

16 février 2010

1 Présentation du produit

Novell® Teaming 2.1 propose de multiples améliorations par rapport à Teaming 2.0, et ce tant pour les utilisateurs que les administrateurs Teaming :

Pour les utilisateurs

- ♦ **Améliorations de l'éditeur de pages de renvoi** : le nouvel éditeur convivial de pages de renvoi affiche des conteneurs (une liste pour une présentation à colonne unique ou un tableau pour une présentation à colonnes multiples) vers lesquels vous pouvez glisser-déplacer des dossiers, des entrées de dossier, des graphiques, etc. Une fois la version initiale d'une page de renvoi créée, vous pouvez facilement modifier son apparence.
- ♦ **Flux Teaming** : le nouveau flux Teaming s'affiche dans une fenêtre compacte et répertorie les publications faites sur le site Teaming. Vous pouvez afficher quatre types de nouvelles publications : au niveau du site, de vos équipes, des emplacements que vous suivez ou des micro-blogs.
- ♦ **Prise en charge des vidéos YouTube** : Teaming permet d'afficher des vidéos YouTube* dans n'importe quel dossier, entrée ou espace de travail du site Teaming.
- ♦ **Accès au site Teaming à partir de périphériques mobiles** : les utilisateurs peuvent accéder au site Teaming depuis leurs périphériques mobiles afin d'effectuer des recherches simples pour localiser des personnes ou des emplacements. Ils peuvent utiliser des recherches enregistrées (il n'est toutefois pas possible de définir de nouvelles recherches enregistrées sur des périphériques mobiles). Ils peuvent également consulter, depuis un périphérique mobile, leurs équipes, leurs favoris, les nouveautés, les blogs, les wikis, les discussions, les agendas et les tâches, et peuvent modifier les états de workflow.
- ♦ **Restitution d'espaces de travail et de dossiers** : les utilisateurs peuvent restituer des espaces de travail, des dossiers et des entrées de dossier. La barre latérale principale et les barres de menu comportent une icône Corbeille qui affiche tous les éléments supprimés dans l'espace de travail ou le dossier sélectionné, de sorte que les utilisateurs peuvent sélectionner ce qu'ils souhaitent restituer. Les utilisateurs ne voient toutefois que les éléments qu'ils sont autorisés à consulter et peuvent restituer uniquement les éléments pour lesquels ils disposent des droits requis. Tant qu'ils ne sont pas purgés, les éléments supprimés sont inclus dans les quotas de données. Les utilisateurs peuvent effectuer une recherche avancée pour localiser les éléments supprimés et les passer en revue lorsqu'ils doivent éliminer du contenu afin de respecter leurs quotas de données.
- ♦ **Améliorations de l'agenda** : dans un dossier d'agenda, vous pouvez afficher tous les événements appartenant au propriétaire du dossier, indépendamment des espaces de travail du site Teaming dans lesquels les événements sont publiés.

- ♦ **Améliorations des tâches** : dans un dossier de tâches, vous pouvez afficher toutes les tâches assignées au propriétaire du dossier, indépendamment des espaces de travail du site Teaming dans lesquels les tâches sont publiées.

Pour les administrateurs

- ♦ **Quota de données utilisateur/entrée** : l'administrateur Teaming peut définir une taille limite maximale pour l'accumulation de versions et de fichiers joints par chaque utilisateur Teaming dans toute entrée de dossier unique. Les utilisateurs reçoivent alors un avertissement lorsqu'ils atteignent un seuil (un pourcentage de leur quota de données pour l'entrée de dossier). Une fois le quota de données atteint pour une entrée de dossier, les utilisateurs ne peuvent plus y créer des versions ou des pièces jointes supplémentaires tant qu'ils n'en ont pas supprimés pour libérer de l'espace. Les administrateurs peuvent assigner des quotas de données sur une base individuelle ou utiliser des groupes pour attribuer facilement le même quota à plusieurs utilisateurs.
- ♦ **Purge administrative pour les espaces de travail et les dossiers** : étant donné que les éléments supprimés comptent dans les quotas de données des utilisateurs, l'administrateur Teaming peut décider de les purger n'importe où sur le site Teaming afin de libérer de l'espace de stockage.
- ♦ **Importation et exportation de dossiers et d'espaces de travail** : l'administrateur Teaming peut exporter des espaces de travail, des dossiers et des entrées de dossier, puis les importer dans un autre système Teaming. Le processus d'exportation inclut tout le contenu associé à l'espace de travail, à l'entrée de dossier ou au dossier exporté (utilisateurs, groupes, membres d'équipe, rôles, formulaires personnalisés, pages de renvoi, workflows, pages JSP personnalisées, URL simples, etc.). Le processus d'importation essaie, quant à lui, de rapprocher les données importées avec celles existant déjà sur le site Teaming cible.
- ♦ **Gestion des extensions logicielles** : l'administrateur Teaming peut déployer des extensions du logiciel Teaming lorsqu'il est logué au site Teaming, et ce sans modifier manuellement le fichier de propriétés de Teaming (`ssf-ext.properties`). Il peut également consulter les extensions logicielles Teaming existantes et en supprimer à partir de la nouvelle page Gérer les extensions du site Teaming.

2 Configuration système requise pour Teaming

La configuration système est spécifiée dans le manuel *Teaming 2.1 Installation Guide* (Guide d'installation de Teaming 2.1) sur le [site Web de documentation de Novell Teaming 2.0](http://www.novell.com/documentation/teaming21) (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>).

3 Instructions d'installation sous Linux

- 1 Vérifiez que le serveur Linux* sur lequel vous prévoyez d'installer Novell Teaming présente la configuration système requise.
- 2 Si un serveur Web est en cours d'exécution sur le serveur Teaming, arrêtez-le et, de préférence, désactivez-le.
- 3 Créez ou sélectionnez un utilisateur et un groupe Linux non-`root` qui seront les propriétaires des répertoires et fichiers Teaming et qui exécuteront le logiciel Teaming.
- 4 Dans une fenêtre de terminal, connectez-vous en tant que `root` en saisissant `su -` et le mot de passe de l'utilisateur `root`.

- 5 Dans le répertoire où vous avez téléchargé et extrait le logiciel Teaming, entrez la commande suivante pour démarrer le programme d'installation :

```
./installer-teaming.linux
```

Les instructions d'installation complètes sont disponibles dans le *Teaming 2.1 Installation Guide* (Guide d'installation de Teaming 2.1) sur le [site Web de documentation de Novell Teaming 2.0](http://www.novell.com/documentation/teaming2.0) (<http://www.novell.com/documentation/teaming2.0>).

4 Instructions d'installation sous Windows

- 1 Vérifiez que le serveur Windows* sur lequel vous prévoyez d'installer Novell Teaming présente la configuration système requise.
- 2 Loguez-vous au serveur Windows en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 3 Si un serveur Web est en cours d'exécution sur le serveur Teaming, arrêtez-le et, de préférence, désactivez-le.
- 4 Dans l'Explorateur Windows, recherchez le répertoire dans lequel vous avez téléchargé et extrait le logiciel Teaming, puis double-cliquez sur le fichier `installer-teaming.exe` pour lancer le programme d'installation de Teaming.

Les instructions d'installation complètes sont disponibles dans le *Teaming 2.1 Installation Guide* (Guide d'installation de Teaming 2.1) sur le [site Web de documentation de Novell Teaming 2.0](http://www.novell.com/documentation/teaming2.0) (<http://www.novell.com/documentation/teaming2.0>).

5 Problèmes d'installation

- ♦ [Section 5.1, « Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur et les mots de passe », page 4](#)
- ♦ [Section 5.2, « Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur pour le login et la synchronisation LDAP », page 4](#)
- ♦ [Section 5.3, « Restrictions de caractères dans le nom du répertoire d'installation du logiciel », page 4](#)
- ♦ [Section 5.4, « Restrictions de caractères dans le nom du répertoire de l'espace de stockage des fichiers », page 4](#)
- ♦ [Section 5.5, « Nom de la base de données par défaut », page 5](#)
- ♦ [Section 5.6, « Restrictions au niveau de la prise en charge des applets », page 5](#)
- ♦ [Section 5.7, « Prise en charge de la modification à la volée pour les utilisateurs Mac », page 5](#)
- ♦ [Section 5.8, « Prise en charge du système NFS », page 6](#)
- ♦ [Section 5.9, « Problème de pare-feu sous Windows Server 2008 », page 6](#)
- ♦ [Section 5.10, « Dépendance du JDK pour les connexions SSL aux serveurs WebDAV », page 7](#)
- ♦ [Section 5.11, « Mise à jour de Visual C++ Redistributable Package sous Windows », page 7](#)
- ♦ [Section 5.12, « Compatibilité avec Access Manager », page 7](#)

5.1 Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur et les mots de passe

N'utilisez pas de caractères étendus ou à double octet dans les noms d'utilisateur et les mots de passe de Novell Teaming. Notez que cela englobe les noms d'utilisateur et mots de passe synchronisés dans Teaming à partir d'un annuaire LDAP.

Cette restriction est due au système [Spring Security](http://static.springframework.org/spring-security/site) (<http://static.springframework.org/spring-security/site>) Open Source auquel Teaming fait appel pour l'authentification, en association avec les différentes méthodes d'authentification ([de base](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) (http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) et [s'appuyant sur des formulaires](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication) (http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication)) utilisées par les services Web, WebDAV et des produits Single Sign-on comme Novell Authentication Manager. Seuls les caractères ASCII sont correctement interprétés dans toutes les combinaisons.

5.2 Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur pour le login et la synchronisation LDAP

Les noms d'utilisateur LDAP qui contiennent des caractères spéciaux (/ \ * ? " < > : |) ne peuvent pas être utilisés comme noms d'utilisateur Novell Teaming. Si votre annuaire LDAP inclut des noms d'utilisateur contenant ces caractères, ils sont bel et bien synchronisés sur le site Teaming, mais les utilisateurs correspondants ne peuvent pas se loguer.

En effet, ces caractères ne peuvent pas apparaître dans un nom d'utilisateur Teaming car ce dernier devient le titre de l'espace de travail de l'utilisateur, lequel devient à son tour un élément du chemin hiérarchique qui mène à l'espace de travail. Ces caractères ne sont pas autorisés dans les noms de chemin Linux et Windows.

5.3 Restrictions de caractères dans le nom du répertoire d'installation du logiciel

N'utilisez pas de caractères étendus ou à double octet dans le nom du répertoire d'installation du fichier Novell Teaming. L'emplacement par défaut du logiciel Teaming est :

Linux : `/opt/novell/teaming`

Windows : `c:\Program Files\Novell\Teaming`

5.4 Restrictions de caractères dans le nom du répertoire de l'espace de stockage des fichiers

N'utilisez pas de caractères étendus ou à double octet dans des noms de répertoire figurant dans le chemin d'accès à l'espace de stockage des fichiers Novell Teaming. L'emplacement par défaut du répertoire racine de l'espace de stockage des fichiers est le suivant :

Linux : `/var/opt/novell/teaming`

Windows : `c:\Novell\Teaming`

Les visionneuses Oracle Outside In utilisées afin de rendre différents types de fichiers en HTML pour les afficher sur le site Teaming et les indexer ne prennent pas en charge les noms de répertoire qui incluent des caractères étendus ou à double octet.

5.5 Nom de la base de données par défaut

Si le programme d'installation de Novell Teaming crée pour vous la base de données Teaming, celle-ci se nomme `sitescape`. Ce nom de base de données est actuellement codé en dur dans les scripts de création de base de données utilisés par le programme d'installation. Il fait référence au nom de la société qui, auparavant, détenait le logiciel Teaming.

Si vous souhaitez que la base de données Teaming porte un autre nom, vous pouvez modifier le script de création de base de données, puis l'exécuter manuellement avant de lancer le programme d'installation de Teaming. Si vous procédez de cette manière, vous devez également mettre à jour l'URL JDBC* lorsque vous exécutez le programme d'installation de Teaming.

Important : il est déconseillé de modifier le nom de la base de données Teaming.

5.6 Restrictions au niveau de la prise en charge des applets

Les applets ne sont pas prises en charge dans les environnements suivants :

- ♦ Safari sous Mac*
 - ♦ Firefox 64 bits sur un système doté d'un environnement Java* Runtime (JRE*) antérieur à la version 1.6.0_12
- Sur un système d'exploitation 64 bits, la mise à jour vers JRE 1.6.0.12 ou version ultérieure permet aux applets de fonctionner.

Par exemple, le glisser-déplacer de plusieurs fichiers depuis le Bureau, le collage de fichiers depuis le Bureau, la modification à la volée et l'affichage graphique dans l'éditeur de workflow ne fonctionnent pas si les applets ne sont pas prises en charge.

5.7 Prise en charge de la modification à la volée pour les utilisateurs Mac

Pour les utilisateurs Mac, Teaming recherche `OpenOffice.org*` dans le répertoire suivant de leur poste de travail :

`/Applications/OpenOffice.org.app`

Si l'emplacement standard d'`OpenOffice.org` est différent dans votre entreprise, vous pouvez reconfigurer Teaming afin qu'il recherche ce logiciel à l'emplacement de votre choix.

- 1 Accédez au répertoire suivant :

Linux : `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/
webapps/ssf/WEB-INF/classes/config`

Windows : `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\
webapps\ssf\WEB-INF\classes\config`

- 2 Ouvrez le fichier `ssf.properties` dans un éditeur de texte.
- 3 Recherchez le groupe de lignes qui commence comme suit :
`edit.in.place.mac.editor`
- 4 Copiez ce groupe de lignes dans le presse-papiers de votre éditeur de texte.
- 5 Ouvrez le fichier `ssf-ext.properties` situé dans le même répertoire que le fichier `ssf.properties`.
- 6 Collez le groupe de lignes copié précédemment à la fin du fichier `ssf-ext.properties`.
- 7 Modifiez l'emplacement du logiciel OpenOffice.org pour qu'il corresponde à celui au sein de votre entreprise.
- 8 Enregistrez, puis fermez le fichier `ssf-ext.properties`.
- 9 Fermez le fichier `ssf.properties` sans l'enregistrer.
- 10 Arrêtez Teaming, puis redémarrez-le afin que le nouvel emplacement prenne effet sur votre site Teaming.

5.8 Prise en charge du système NFS

Les montages du système de fichiers NFS* sont pris en charge pour placer l'espace de stockage des fichiers Teaming sur un serveur distant à partir duquel Teaming s'exécute. En revanche, ils ne le sont pas pour le placement de l'index Lucene* sur un serveur distant à partir duquel le serveur d'indexation Lucene s'exécute.

5.9 Problème de pare-feu sous Windows Server 2008

Sous Windows Server* 2008 R2, le pare-feu est activé par défaut et les ports 80 et 443 sont bloqués. Teaming ayant besoin de ces ports, il doit être défini comme programme autorisé sur votre serveur Windows.

Pour préparer votre machine Windows Server 2008 en vue de son utilisation avec Teaming :

- 1 Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Pare-feu Windows*.
- 2 Cliquez sur *Autoriser un programme via le Pare-feu Windows*.
- 3 Ouvrez les ports que Teaming doit utiliser via le pare-feu :
 - 3a Cliquez sur *Ajouter un port*.
 - 3b Dans le champ *Nom*, spécifiez un nom descriptif pour le port HTTP que Teaming utilise pour les connexions non sécurisées.
 - 3c Dans le champ *Port*, spécifiez 80.
 - 3d Cliquez sur *OK*.
 - 3e Répétez les opérations de l'**Étape 3a** à l'**Étape 3d** pour le port HTTP sécurisé 443.
- 4 Une fois les deux ports définis, cliquez sur *OK* dans la boîte de dialogue Paramètres du Pare-feu Windows pour autoriser Teaming à communiquer via le pare-feu sur ces ports.

5.10 Dépendance du JDK pour les connexions SSL aux serveurs WebDAV

Si vous voulez utiliser une connexion SSL entre votre site Novell Teaming et un serveur WebDAV qui dispose d'un certificat auto-signé et non d'un certificat fourni par une autorité de certification, vous devez utiliser le JDK* de Sun*. La fonctionnalité existante de Teaming pour la gestion des certificats auto-signés n'est pas compatible avec la manière dont le JDK d'IBM* traite ces derniers.

5.11 Mise à jour de Visual C++ Redistributable Package sous Windows

Novell Teaming utilise la technologie de visionneuse Oracle Outside In 8.3.0 pour afficher des images et des documents sur le site Teaming et indexer ces derniers. Cette technologie repose sur le Support Pack 1 de Microsoft* Visual C++ 2005 Redistributable Package. Si le serveur Windows sur lequel vous installez Teaming ne dispose pas encore de la dernière version de Visual C++ Redistributable Package, vous devez préalablement l'installer pour que votre site Teaming puisse fonctionner correctement. La version requise de Visual C++ Redistributable Package est disponible à l'adresse suivante :

- ♦ [Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package \(x86\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en)
- ♦ [Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package \(x64\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en)

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *New Dependency for Outside In 8.2.0 and Newer Versions, Windows Products Only* (Nouvelle dépendance pour Outside In 8.2.0 et les versions plus récentes, produits Windows uniquement) (ID de document 468895.1) sur le [site Web du support Oracle](http://www.oracle.com/support) (<http://www.oracle.com/support>). Un login au site du support Oracle est nécessaire pour pouvoir accéder au document de support.

5.12 Compatibilité avec Access Manager

Pour une utilisation efficace de Novell Teaming 2.1 en association avec Novell Access Manager, la version de ce dernier doit être 3.1 SP1 IR1. Elle est disponible sur le [site Web de téléchargement Novell](http://download.novell.com) (<http://download.novell.com>).

6 Problèmes de mise à jour de Teaming 2.0 vers la version 2.1

- ♦ [Section 6.1, « Perte de thèmes lors de la mise à jour », page 7](#)

6.1 Perte de thèmes lors de la mise à jour

Lorsque vous effectuez la mise à jour de Teaming 2.0 vers la version 2.1, les thèmes personnalisés ne sont pas automatiquement conservés. La version précédente de votre logiciel Teaming est toutefois sauvegardée dans `/opt/novell/teaming/teaming-backup` au cours du processus, ce qui vous permet de restaurer vos fichiers personnalisés.

7 Problèmes de mise à jour de Teaming 1.0 vers la version 2.1

- ♦ [Section 7.1, « Nom de zone par défaut », page 8](#)
- ♦ [Section 7.2, « Login avec adresse électronique », page 8](#)
- ♦ [Section 7.3, « Problèmes d'affichage éventuels après mise à jour du logiciel », page 8](#)
- ♦ [Section 7.4, « Réparation du type d'entrée pour les fichiers importés », page 8](#)
- ♦ [Section 7.5, « Propriété de la structure de répertoires de l'espace de stockage des fichiers Teaming », page 9](#)
- ♦ [Section 7.6, « Type de dossier en miroir SharePoint », page 10](#)

7.1 Nom de zone par défaut

Les zones constituent une nouvelle fonction de Novell Teaming 2.x. Toutefois, le travail préparatoire pour ces zones a été effectué dans le cadre de Teaming 1.0. Le nom de zone par défaut d'origine a ainsi été défini sur `liferay.com` dans Teaming 1.0, même s'il n'était pas visible dans l'interface du programme. Depuis la suppression de Liferay pour Teaming 1.0, le nom de zone par défaut fourni pour les nouvelles installations Teaming 2.1 est `kablink`.

Si vous disposez d'un site Teaming 1.0 ou si vous avez participé aux versions bêta de Teaming 2.0, votre site existant affiche `liferay.com` comme nom de zone par défaut lorsque vous installez Teaming 2.1. Il ne vous est pas possible de modifier le nom de zone d'origine d'un site Teaming.

7.2 Login avec adresse électronique

Il se peut que Novell Teaming 1.0 ait été configuré pour permettre aux utilisateurs de se connecter à l'aide de leur adresse électronique. Une fois la mise à jour vers la version 2.0 effectuée, ils doivent employer leur nom d'utilisateur, plutôt que leur adresse électronique complète, pour se connecter au site Teaming.

7.3 Problèmes d'affichage éventuels après mise à jour du logiciel

Lorsque vous mettez à jour un site Novell Teaming de la version 1.0 à la version 2.1, il se peut que les utilisateurs Teaming constatent que des pages Teaming ne s'affichent pas comme elles le devraient. Par exemple, ils peuvent rencontrer des difficultés pour consulter le dossier d'agenda. Pour résoudre les problèmes d'affichage, les utilisateurs Teaming doivent nettoyer le cache de leur navigateur.

7.4 Réparation du type d'entrée pour les fichiers importés

Si vous possédez un site Novell Teaming 1.0 ou si vous avez participé aux versions bêta de Teaming 2.0 et que vous avez utilisé la fonction Ajouter des fichiers au dossier pour glisser-déplacer un répertoire contenant de nombreux fichiers dans un dossier Teaming, les fichiers ont automatiquement reçu le type d'entrée Discussion, même si le dossier Teaming n'était pas un dossier de discussion. En outre, si le répertoire contenait des sous-répertoires de fichiers, les sous-répertoires ont été créés comme des dossiers de discussion Teaming. Pour modifier le type d'entrée

et de dossier afin de correspondre au type de dossier Teaming de niveau supérieur, vous pouvez activer la fonction d'application récursive sur la page Configurer les paramètres par défaut du dossier Teaming de niveau supérieur en modifiant le fichier `ssf-ext.properties` de Teaming.

Pour activer la fonction d'application récursive :

- 1 Sur le serveur Teaming, accédez au répertoire contenant le fichier `ssf-ext.properties`.

L'emplacement par défaut de ce fichier varie selon les plates-formes :

Linux : `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF/classes/config`

Windows : `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\ssf\WEB-INF\classes\config`

- 2 Faites une copie de sauvegarde du fichier `ssf-ext.properties`.
- 3 Ouvrez le fichier `ssf-ext.properties` dans un éditeur de texte, puis faites défiler jusqu'en bas.
- 4 Ajoutez la ligne suivante :
`ssf.allowFolderDefinitionFixups=true`
- 5 Enregistrez le fichier `ssf-ext.properties`, puis quittez l'éditeur de texte.
- 6 Redémarrez Teaming pour que la modification soit prise en compte.
- 7 Pour modifier les types d'entrées et de dossiers pour les fichiers importés, suivez les instructions figurant dans la section « Recursively Applying Definition Settings » (Application récursive des paramètres de définition) sous « Managing Folders » (Gestion des dossiers) dans le manuel *Novell Teaming 2.1 Advanced User Guide* (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>) (Guide de l'utilisateur avancé de Teaming 2.1).

7.5 Propriété de la structure de répertoires de l'espace de stockage des fichiers Teaming

Sous Linux, si vous avez exécuté Novell Teaming 1.0 en tant qu'utilisateur `root` et si vous voulez exécuter Novell Teaming 2.1 en tant qu'utilisateur `non-root` (recommandé), vous devez modifier le propriétaire et le groupe de la structure de répertoires de l'espace de stockage des fichiers Teaming 1.0 avant d'effectuer la mise à jour. Vous pouvez créer un nouvel utilisateur Linux spécialement pour exécuter Teaming (par exemple, un utilisateur `adminteaming` et un groupe `adminteaming`) ou vous servir d'un utilisateur Linux existant (par exemple, l'utilisateur `wwwrun` et le groupe `www` d'Apache).

- 1 Arrêtez Teaming 1.0.
- 2 Accédez au répertoire des données de Teaming 1.0.

L'emplacement par défaut est le suivant :

`/icecore/teamingdata`

- 3 En tant qu'utilisateur `root`, exécutez les commandes suivantes :

```
chown -R username *
chgrp -R group_name *
```

- 4 En tant qu'utilisateur `root`, exécutez le programme d'installation de Teaming 2.1 pour effectuer la mise à jour de la version 1.0 vers la version 2.1.

- 5 Dans l'ID utilisateur de la page Novell Teaming, spécifiez les noms d'utilisateur et de groupe que vous avez utilisés à l'Étape 3.

Le programme d'installation de Teaming 2.1 met à jour le script `/etc/init.d/teaming` pour démarrer Teaming sous l'identité de l'administrateur Teaming spécifié.

- 6 Une fois l'installation terminée, exécutez le script `/etc/init.d/teaming` pour démarrer Teaming sous l'identité de l'administrateur Teaming.

7.6 Type de dossier en miroir SharePoint

Dans Novell Teaming 1.0, le programme d'installation vous permettait de créer des dossiers en miroir de type SharePoint. Au niveau interne, la fonctionnalité de dossiers en miroir SharePoint* était identique aux dossiers en miroir WebDAV. Cependant, les dossiers en miroir SharePoint ne prenaient pas en charge l'authentification Windows NT* LAN Manager (NTLM).

Dans Teaming 2.1, le programme d'installation n'offre plus l'option SharePoint pour les dossiers en miroir. Les dossiers en miroir SharePoint existants continuent néanmoins de fonctionner comme d'habitude dans Teaming 2.1.

8 Problèmes liés à Teaming

- ♦ Section 8.1, « Problème lié à la synchronisation LDAP », page 11
- ♦ Section 8.2, « Création de comptes utilisateur », page 11
- ♦ Section 8.3, « Logout/login requis pour la modification du mot de passe », page 11
- ♦ Section 8.4, « Limite de la copie d'espace de travail », page 11
- ♦ Section 8.5, « Limitation de l'importation/exportation », page 12
- ♦ Section 8.6, « Problème de suppression de fichiers avec MySQL », page 12
- ♦ Section 8.7, « Fichiers protégés par mot de passe », page 12
- ♦ Section 8.8, « Limite de la structure des dossiers en miroir », page 12
- ♦ Section 8.9, « Limite du contrôle de version des dossiers en miroir », page 12
- ♦ Section 8.10, « Problèmes liés au rapport de licence », page 13
- ♦ Section 8.11, « Attribut Date dans les entrées et vues personnalisées », page 13
- ♦ Section 8.12, « Opération de glisser-déplacer à partir d'un message GroupWise », page 13
- ♦ Section 8.13, « Problème lié à l'intégration de GroupWise », page 13
- ♦ Section 8.14, « Limite de Firefox lors de l'envoi d'un message électronique », page 14
- ♦ Section 8.15, « Mise à jour Windows pour la fonctionnalité WebDAV », page 14
- ♦ Section 8.16, « Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée avec Microsoft Windows Vista et Microsoft Office », page 14
- ♦ Section 8.17, « Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée sous Windows 7 », page 16
- ♦ Section 8.18, « Problème lié aux URL WebDAV sous Windows Vista et Windows 7 », page 16
- ♦ Section 8.19, « Accès aux pièces jointes via WebDAV », page 16
- ♦ Section 8.20, « Problème lié au quota de données avec OpenOffice.org », page 17

- ♦ [Section 8.21, « Erreur de conversion HTML sous SLES 10 SP3 », page 17](#)
- ♦ [Section 8.22, « Personnalisation des URL de formation », page 17](#)

8.1 Problème lié à la synchronisation LDAP

Si vous créez des utilisateurs Novell Teaming en les important à partir d'un annuaire LDAP et que tous les utilisateurs de cet annuaire n'apparaissent pas dans Teaming, vous rencontrez peut-être l'un des problèmes suivants :

- ♦ votre annuaire LDAP n'utilise peut-être pas un attribut d'utilisateur cohérent (`uid` ou `cn` exclusivement). Répétez le processus de synchronisation LDAP et utilisez l'autre attribut d'utilisateur. Les utilisateurs manquants doivent alors apparaître dans Teaming.
- ♦ si vous avez sélectionné `cn` et que vous avez configuré différents contextes pour rechercher des utilisateurs alors que plusieurs utilisateurs portent le même nom, seule la première instance du nom d'utilisateur multiple est synchronisée dans Teaming.

8.2 Création de comptes utilisateur

Par défaut, tous les utilisateurs Teaming peuvent créer des nouveaux comptes pour d'autres utilisateurs en cliquant sur *Ajouter un utilisateur* dans la page Espaces de travail personnels. Si vous souhaitez que seul l'administrateur Teaming puisse créer des comptes, suivez les instructions de la section « Preventing Users from Creating User Accounts » (Interdiction de la création de comptes utilisateur par les utilisateurs) sous « Basic Installation » (Installation de base) dans le manuel *Teaming 2.1 Installation Guide* (Guide d'installation de Teaming 2.1) disponible sur le [site Web de documentation de Novell Teaming 2.1](http://www.novell.com/documentation/teaming21) (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>)

8.3 Logout/login requis pour la modification du mot de passe

Si vous modifiez votre mot de passe, il est possible que vous deviez vous déloguer puis vous reloguer pour que l'accès WebDAV fonctionne correctement.

8.4 Limite de la copie d'espace de travail

Lorsque vous copiez un espace de travail, les définitions personnalisées de formulaires et de workflows de ce dernier ne sont pas transférées dans la copie. Vous pouvez contourner cette limite en déplaçant les définitions vers un niveau supérieur dans l'arborescence de l'espace de travail.

- 1 Accédez au dossier dans l'espace de travail d'origine où se trouvent les définitions.
- 2 Dans la barre d'outils Espace de travail, cliquez sur *Gérer > Concepteurs de formulaires et de vues*.
- 3 Développez l'arborescence *Concepteurs de formulaires et de vues*, puis cliquez sur la définition à déplacer.
- 4 Dans la zone des propriétés de la définition, cliquez sur *Déplacer cette définition* pour faire apparaître l'arborescence de l'espace de travail et des dossiers de votre site Teaming, puis développez cette dernière afin d'afficher une destination appropriée pour la définition.

Pour que la définition soit disponible dans la copie de l'espace de travail d'origine, déplacez-la vers un emplacement de l'arborescence situé au-dessus de l'espace de travail d'origine et de sa copie.

Pour que la définition soit disponible sur l'ensemble du site Teaming, déplacez-la vers la racine de l'arborescence de l'espace de travail et des dossiers.

- 5 Pour déplacer la définition, sélectionnez la destination, puis cliquez sur *OK*.
- 6 Cliquez sur *Fermer* deux fois pour revenir à la page principale de Teaming.
- 7 Vérifiez que la définition est désormais disponible dans la copie de l'espace de travail.
- 8 Répétez cette procédure pour chaque définition qui doit être disponible dans l'espace de travail copié.

8.5 Limitation de l'importation/exportation

Lorsque vous exportez un espace de travail ou un dossier qui contient des liens vers des entrées, dossiers ou espaces de travail externes, les données cibles vers lesquelles pointent les liens externes ne sont pas exportées. Les références aux cibles externes sont bien exportées, mais pas les données externes, car la hiérarchie à l'emplacement d'importation n'accepte probablement pas de données qui ne font pas partie de l'espace de travail ou du dossier exporté.

8.6 Problème de suppression de fichiers avec MySQL

Si vous utilisez MySQL, vous risquez d'obtenir l'erreur suivante lorsque vous téléchargez des fichiers, puis les supprimez :

```
class org.hibernate.exception.GenericJDBCException  
Cannot release connection
```

Cela est dû à une [défautuosité de MySQL \(http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357\)](http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357). Pour résoudre ce problème, effectuez la mise à jour de MySQL vers la version 5.1.40 (<http://dev.mysql.com/downloads/mysql>).

8.7 Fichiers protégés par mot de passe

Les fichiers qui ont été protégés par mot de passe dans l'application où ils ont été créés ne peuvent pas être consultés sur le site Novell Teaming. Ce paramètre fonctionne selon les dispositions prévues.

8.8 Limite de la structure des dossiers en miroir

Vous ne pouvez pas utiliser la fonction Déplacer ce dossier de Novell Teaming pour déplacer un dossier de fichiers en miroir au sein d'un autre dossier de fichiers en miroir.

8.9 Limite du contrôle de version des dossiers en miroir

Si vous modifiez un fichier dans un dossier en miroir puis vérifiez l'historique de version, seule la dernière version du fichier s'affiche et peut être modifiée à partir de l'emplacement en miroir. Ce paramètre fonctionne comme prévu. Le contrôle de version des documents n'est actuellement pas disponible dans les dossiers en miroir.

8.10 Problèmes liés au rapport de licence

L'utilisation actuelle des licences de Novell Teaming peut être vérifiée en cliquant sur *Gérer > Administration du site > Rapports > Rapport de licence*. Le rapport de licence compte pour l'instant deux utilisateurs locaux internes (`_emailPostingAgent` et `_jobProcessingAgent`) comme utilisateurs LDAP. Ces utilisateurs internes ne sont pas pris en compte dans l'utilisation des licences de Teaming. Le rapport inclut également des utilisateurs LDAP avec les utilisateurs locaux.

8.11 Attribut Date dans les entrées et vues personnalisées

Si vous utilisez l'attribut Date dans une entrée ou une vue personnalisée, il se peut que les utilisateurs relevant d'autres fuseaux horaires voient une date différente de la vôtre.

Novell Teaming enregistre la date telle qu'à minuit de la date sélectionnée dans le fuseau horaire de l'utilisateur Teaming en GMT. Par exemple, le 13 janvier 2010 dans le fuseau horaire des Rocheuses est enregistré comme GMT-7:00 (20100113T0700). Cela ne pose pas de problème pour les personnes situées dans le même fuseau. En revanche, pour celles dont le fuseau horaire est différent, minuit selon l'heure normale des Rocheuses peut correspondre à un autre jour dans leur fuseau horaire. Ce décalage sera résolu dans une prochaine version.

8.12 Opération de glisser-déplacer à partir d'un message GroupWise

Dans le client GroupWise[®], vous ne pouvez pas faire glisser un fichier joint à un message GroupWise pour le déplacer dans une fenêtre de glisser-déplacer Novell Teaming qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur *Ajouter le fichier au dossier* dans la barre d'outils Entrée de dossier. Vous devez d'abord enregistrer la pièce jointe, puis glisser-déplacer le fichier enregistré vers la fenêtre de glisser-déplacer.

8.13 Problème lié à l'intégration de GroupWise

Pour accéder à un site Novell Teaming à partir du client GroupWise Windows, le paramétrage de l'heure sur le poste de travail de l'utilisateur GroupWise doit correspondre à celui du serveur Teaming à cinq minutes près. Si l'écart est plus important, la tentative de contact du site Teaming effectuée par le client GroupWise expire. Si possible, redéfinissez l'heure du serveur ou du poste de travail sur l'heure correcte.

Si la différence d'heure est nécessaire à votre configuration système, vous pouvez modifier le paramètre de timeout pour les services Web tels que GroupWise qui s'authentifient auprès du site Teaming via [WS-Security \(http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security).

- 1 Faites une copie de sauvegarde du fichier suivant :

```
répertoire_teaching/webapps/ssf/WEB-INF/server-config.wsdd
```

- 2 Ouvrez le fichier `server-config.wsdd` dans un éditeur de texte.

- 3 Recherchez la section suivante :

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">  
<parameter name="passwordCallbackClass"  
value="org.kablank.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>  
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>  
</handler>
```

- 4 Insérez un paramètre `timeToLive` avec une valeur de timeout élevée (par exemple, 86400 pour 24 heures).

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablinc.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
<parameter name="timeToLive" value="86400"/>
</handler>
```

- 5 Répétez l'Étape 3 et l'Étape 4 pour la seconde instance de la section dans le fichier `server-config.wsdd`.
- 6 Enregistrez le fichier `server-config.wsdd`, puis redémarrez le serveur.

Cette modification apportée à la configuration affecte l'ensemble des applications clientes qui s'authentifient auprès du serveur à l'aide de WS-Security, pas seulement GroupWise.

8.14 Limite de Firefox lors de l'envoi d'un message électronique

Si vous envoyez un message électronique à partir du site Novell Teaming et que le champ *Ajouter des adresses électroniques* contient une erreur typographique ou un destinataire non valide, une erreur s'affiche avec un bouton *Revenir à la page précédente*. Dans Firefox, vous revenez à la page Envoyer un message électronique, mais le contenu du message est perdu. Dans Internet Explorer, le contenu du message est conservé.

Si vous utilisez Firefox pour envoyer un message électronique à partir du site Teaming, sélectionnez des utilisateurs Teaming comme destinataires si possible, ou copiez les adresses électroniques des destinataires pour éviter les erreurs typographiques dans le champ *Ajouter des adresses électroniques*.

8.15 Mise à jour Windows pour la fonctionnalité WebDAV

Pour utiliser la fonction de modification à la volée de Novell Teaming dans votre navigateur sous Windows, vous devez installer la mise à jour Windows de WebDAV suivante :

[Software Update for Web Folders \(Mise à jour logicielle pour les dossiers Web - KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Cette mise à jour Windows permet à OpenOffice.org et à Microsoft Office d'interagir correctement avec la fonctionnalité de modification à la volée de Teaming.

8.16 Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée avec Microsoft Windows Vista et Microsoft Office

Microsoft Windows Vista* présente des problèmes d'accès à WebDAV qui affectent l'ensemble des interactions WebDAV. En outre, un problème spécifique à Vista avec des applets peut empêcher le fonctionnement correct de la modification à la volée de Novell Teaming. Vérifiez que vous exécutez la dernière version de Vista. Vérifiez que vous avez installé la mise à jour Windows de WebDAV décrite à la [Section 8.15](#), « *Mise à jour Windows pour la fonctionnalité WebDAV* », page 14.

Les utilisateurs de Windows Vista qui emploient Internet Explorer peuvent remarquer un avertissement Java lorsqu'ils essaient d'utiliser la fonction de modification à la volée. (Les utilisateurs de Firefox ne voient pas cette erreur.)

Pour configurer Internet Explorer afin qu'il prenne en charge la fonctionnalité de modification à la volée de Teaming :

- 1 Dans Internet Explorer, cliquez sur *Outils > Options Internet*.
- 2 Cliquez sur *Sécurité*, sélectionnez *Sites de confiance*, puis cliquez sur *Sites*.
- 3 Dans le champ *Ajouter ce site Web à la zone*, spécifiez l'URL de votre serveur Teaming, puis cliquez sur *Ajouter*.
- 4 Activez ou désactivez la case à cocher *Exiger un serveur sécurisé (https:) pour tous les sites de cette zone* en fonction de votre serveur Teaming.
- 5 Cliquez sur *Fermer*, puis sur *OK* pour enregistrer les paramètres de sécurité.

Pour configurer Windows Vista afin qu'il prenne en charge la fonction de modification à la volée de Teaming dans Microsoft Office, vous devez ajouter de nouvelles clés au Registre Windows pour chaque application Microsoft Office.

- 1 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `Programmes/Microsoft Office/Office12`.
- 2 Faites défiler pour localiser chaque fichier `.exe` de Microsoft Office :
`excel.exe`
`powerpnt.exe`
`winword.exe`
...
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur chaque exécutable, puis cliquez sur *Propriétés*.
- 4 Cliquez sur *Compatibilité*.
- 5 Activez la case à cocher *Exécuter ce programme en mode de compatibilité pour*, puis sélectionnez *Windows XP (Service Pack 2)* dans la liste déroulante.
- 6 Redémarrez l'ordinateur.

Vous devriez maintenant pouvoir utiliser la fonctionnalité de modification à la volée de Teaming avec des fichiers Microsoft Office.

Remarque : même si ces étapes permettent la modification à la volée pour Teaming, elles ne résolvent pas l'incapacité de Vista à joindre des pièces dans Teaming via WebDAV.

Pour plus d'informations sur les applets, affichez les bulletins Sun suivants :

- ♦ [Bogue 6440902 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bogue 6432317 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.17 Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée sous Windows 7

Sur un poste de travail Windows 7, si vous utilisez la fonction de modification à la volée de Novell Teaming pour éditer un document Word à l'aide d'Office 2007, Word nécessite un emplacement pour enregistrer le fichier modifié au lieu de le sauvegarder sur le site Teaming. En revanche, à l'aide d'Office 2003, le fichier peut bel et bien être enregistré sur le site Teaming. Il peut aussi être enregistré sur le site Teaming via Office 2007 sur un poste de travail Windows XP.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article *WebDAV Problems on Windows 7* (<http://www.techiechips.com/web-folders-web-disk-webdav-problems-on-windows-7>) (Problèmes liés à WebDAV sous Windows 7).

8.18 Problème lié aux URL WebDAV sous Windows Vista et Windows 7

Si vous copiez l'URL WebDAV associée à un dossier Novell Teaming et que vous essayez de l'utiliser pour assigner une unité réseau Windows à l'emplacement, il se peut que Windows Vista et Windows 7 ne parviennent pas à réaliser l'assignation. Si vous installez la mise à jour Windows de WebDAV décrite à la [Section 8.15, « Mise à jour Windows pour la fonctionnalité WebDAV », page 14](#), certaines URL WebDAV de Teaming fonctionnent correctement sous Windows Vista et Windows 7.

Sous Windows XP, les URL WebDAV fonctionnent correctement.

8.19 Accès aux pièces jointes via WebDAV

Lorsque vous utilisez la fonction Accéder aux pièces jointes via WebDAV, l'authentification auprès du serveur WebDAV peut échouer. Pour résoudre ce problème, vous devez effacer le cache de votre navigateur et, éventuellement, supprimer d'autres types de données stockées.

Dans Internet Explorer 8 :

- 1** Effacez le cache:
 - 1a** Cliquez sur *Outils > Options Internet*.
 - 1b** Dans la section *Historique de navigation* de l'onglet *Général*, cliquez sur *Supprimer*.
 - 1c** Dans la liste des types de données à supprimer, sélectionnez uniquement *Fichiers Internet temporaires*, puis cliquez sur *Supprimer*.
 - 1d** Redémarrez votre navigateur, accédez au site Teaming, puis essayez à nouveau d'accéder à la pièce jointe.
- 2** Si le problème d'authentification n'est pas résolu en effaçant le cache, supprimez d'autres données stockées, telles que l'historique de navigation et les cookies :
 - 2a** Cliquez sur *Outils > Options Internet*.
 - 2b** Dans la section *Historique de navigation* de l'onglet *Général*, cliquez sur *Supprimer*.
 - 2c** Sélectionnez d'autres types de données, puis cliquez sur *Supprimer*.
 - 2d** Redémarrez votre navigateur, accédez au site Teaming, puis essayez à nouveau d'accéder à la pièce jointe.

La fonction Accéder aux pièces jointes via WebDAV n'est pas disponible dans Firefox. En effet, ce dernier ne dispose pas d'un mécanisme pour l'ouverture d'une URL WebDAV.

8.20 Problème lié au quota de données avec OpenOffice.org

OpenOffice.org crée une nouvelle version de document à chaque fois que vous cliquez sur *Enregistrer*, au lieu d'en créer une seule lorsque vous quittez le document modifié. Si ce comportement vous amène à dépasser trop rapidement votre quota de données, supprimez manuellement les versions superflues du document créées par OpenOffice.org à chaque fois que vous cliquez sur *Enregistrer*.

8.21 Erreur de conversion HTML sous SLES 10 SP3

Si vous obtenez une erreur de conversion HTML lorsque vous essayez d'afficher un fichier, il se peut que votre serveur Teaming ne soit pas correctement configuré. Vérifiez les points suivants :

- ♦ « Correction du chemin de la police » page 17
- ♦ « Installation de bibliothèques manquantes » page 17

8.21.1 Correction du chemin de la police

Le programme d'installation vous invite à définir le chemin de police TrueType*. Les emplacements classiques sont les suivants :

```
/usr/X11R6/lib/X11/fonts/truetype  
/usr/share/fonts/truetype
```

Si Teaming ne trouve pas les polices TrueType, il ne peut pas afficher les fichiers HTML correctement. Pour résoudre ce problème, vous pouvez :

- ♦ réexécuter le programme d'installation de Teaming pour utiliser l'option d'installation *Reconfigurer* et spécifier le bon chemin.
- ♦ modifier le paramètre de la variable d'environnement `DGFONTPATH` dans le fichier suivant :

```
/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/bin/catalina.sh
```

8.21.2 Installation de bibliothèques manquantes

- 1 Accédez au répertoire suivant :

```
/opt/novell/teaming/stellent-converter/linux/x86
```

- 2 Exécutez le programme `exporter`.

Vous devez vous attendre à des erreurs concernant des fichiers d'entrée et de sortie manquants.

- 3 Recherchez les éventuelles erreurs relatives à des bibliothèques manquantes.
- 4 S'il y en a, installez les bibliothèques qui font défaut.

8.22 Personnalisation des URL de formation

Les cinq formations vidéo affichées sur la page d'accueil principale de Novell Teaming pour chaque utilisateur sont définies dans le fichier `tutorial_support_js.jsp`. Les formations vidéo standard sont disponibles en anglais uniquement.

En modifiant les URL dans ce fichier, vous pouvez mettre à la disposition de vos utilisateurs Teaming d'autres contenus.

- 1 Sur votre serveur Web, organisez le matériel de formation que vous souhaitez proposer de manière à connaître l'URL de chacune de vos vidéos de formation personnalisées.
- 2 Sur le serveur Teaming, accédez au répertoire contenant le fichier `tutorial_support_js.jsp`.

L'emplacement par défaut de ce fichier varie selon les plates-formes :

Linux : `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF/jsp/common/tutorial_support_js.jsp`

Windows : `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\ssf\WEB-INF\jsp\common\tutorial_support_js.jsp`

- 3 Faites une copie de sauvegarde du fichier `tutorial_support_js.jsp`.
- 4 Ouvrez le fichier `tutorial_support_js.jsp` dans un éditeur de texte.
- 5 Recherchez la ligne suivante :

```
function startTutorial( tutorialName )
```
- 6 Dans la ligne `url =`, spécifiez l'URL de base où se trouve votre contenu personnalisé.
- 7 Dans chacune des lignes `url +=`, spécifiez la partie de l'URL qui identifie de manière unique chacune de vos formations vidéo.
- 8 Enregistrez le fichier `tutorial_support_js.jsp`, puis quittez l'éditeur de texte.
- 9 Faites une copie de sauvegarde de votre fichier `tutorial_support_js.jsp` personnalisé.
Si vous ne sauvegardez pas le fichier, vos modifications sont écrasées lorsque vous mettez le logiciel Teaming à jour. Lors de la mise à jour de Teaming, vos personnalisations doivent être transférées vers le fichier `tutorial_support_js.jsp` mis à jour.
- 10 Redémarrez Teaming pour appliquer les modifications.

9 Problèmes rencontrés par les développeurs

- ♦ [Section 9.1, « Valeurs multi-références dans les charges utiles SOAP », page 18](#)

9.1 Valeurs multi-références dans les charges utiles SOAP

Par défaut, les charges utiles SOAP de Novell Teaming ne génèrent pas de valeurs multi-références. Vous pouvez toutefois modifier les fichiers `server-config.wsdd` pour que ce soit le cas.

- 1 Accédez au répertoire contenant un fichier `server-config.wsdd`.
Une installation de Teaming comporte deux fichiers `server-config.wsdd`. Les emplacements par défaut de ces fichiers varient selon la plate-forme :

Linux : `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF`
`/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssr/WEB-INF`

Windows : c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\
ssf\WEB-INF
c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\
ssr\WEB-INF

2 Dans la ligne suivante :

```
<parameter name="sendMultiRefs" value="false"/>
```

remplacez false par true.

3 Enregistrez le fichier `server-config.wsdd`, puis quittez l'éditeur de texte.

4 Créez une copie de sauvegarde du fichier `server-config.wsdd` modifié.

Si vous mettez à jour le logiciel Teaming, le fichier `server-config.wsdd` est écrasé par le programme d'installation de Teaming. Vous devez soit restaurer le fichier modifié après la mise à jour ou répéter la modification.

5 Répétez la procédure pour le second fichier `server-config.wsdd` dans le logiciel Teaming.

10 Problèmes liés à la localisation

- ♦ [Section 10.1, « Caractères étendus non autorisés dans les URL simples », page 19](#)
- ♦ [Section 10.2, « Caractères étendus et à double octet dans les noms des fichiers en pièce jointe », page 19](#)
- ♦ [Section 10.3, « Caractères chinois dans les journaux d'activité », page 20](#)
- ♦ [Section 10.4, « Texte chinois dans l'interface de l'éditeur HTML », page 20](#)
- ♦ [Section 10.5, « Limite d'Internet Explorer 6 concernant les caractères internationaux dans les noms de fichier », page 20](#)

10.1 Caractères étendus non autorisés dans les URL simples

Dans la page Configurer les paramètres par défaut de votre espace de travail, le champ *Définir l'URL* n'accepte pas de caractères étendus. N'utilisez que des caractères alphanumériques dans les URL simples.

10.2 Caractères étendus et à double octet dans les noms des fichiers en pièce jointe

Si les utilisateurs Outlook* envoient des publications au site Novell Teaming et si les messages contiennent des pièces jointes avec des caractères étendus ou à double octet dans les noms des fichiers, ces pièces jointes arrivent sur le site Teaming uniquement si le serveur Exchange est correctement configuré. Pour configurer le serveur Exchange de manière à ce qu'il traite correctement les noms des fichiers, suivez les instructions de l'article [Foreign Characters Appear as Question Marks When Sent from OWA](http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkswhensentfromOWA.html) (<http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkswhensentfromOWA.html>) (Caractères étrangers représentés par des points d'interrogation en cas d'envoi depuis OWA).

10.3 Caractères chinois dans les journaux d'activité

Si un fichier `report.csv` d'un rapport d'activité est ouvert dans Microsoft Excel*, les caractères chinois ne s'affichent pas correctement, même si le fichier `report.csv` a été créé correctement par défaut. Cela est dû au fait qu'Excel lit toujours le fichier à l'aide du jeu de caractères latins ISO.

Vous pouvez notamment éviter ce problème en utilisant le tableur OpenOffice.org Calc au lieu d'Excel. Il affiche les caractères chinois correctement.

La procédure suivante offre une alternative dans Excel :

- 1 Importez le fichier `report.csv` dans Excel via *Données > Données externes > Importer des données*.
- 2 Sélectionnez le fichier `report.csv`, puis cliquez sur *Ouvrir*.
- 3 Sélectionnez *Délimité* puis *UTF-8* et cliquez sur *Suivant*.
- 4 Sélectionnez *Virgule* comme délimiteur et cliquez sur *Suivant*, puis sur *Terminer*.

Excel devrait désormais afficher correctement les caractères chinois.

10.4 Texte chinois dans l'interface de l'éditeur HTML

L'éditeur HTML inclus avec Novell Teaming est l'éditeur [TinyMCE Javascript WYSIWYG \(http://tinymce.moxiecode.com\)](http://tinymce.moxiecode.com) Open Source. Son interface a été traduite en chinois simplifié, mais pas en chinois traditionnel. Par conséquent, même si vous définissez les paramètres régionaux de Teaming sur Chinois traditionnel, l'interface de l'éditeur TinyMCE reste en chinois simplifié. Toutefois, TinyMCE accepte et affiche correctement les entrées en chinois traditionnel dans les zones de texte.

10.5 Limite d'Internet Explorer 6 concernant les caractères internationaux dans les noms de fichier

Dans Internet Explorer 6, si vous téléchargez un fichier dont le nom contient des caractères internationaux dans un dossier de fichiers et que vous modifiez ce fichier et créez une nouvelle version, le lien vers la version initiale du fichier ne fonctionne plus car Internet Explorer 6 a codé deux fois le nom du fichier. Pour résoudre ce problème, effectuez une mise à jour vers Internet Explorer 7.

11 Documentation sur Teaming

Les sources suivantes fournissent des informations sur Novell Teaming 2.1 :

- ♦ Documentation produit en ligne : [site Web de documentation de Novell Teaming 2.1 \(http://www.novell.com/documentation/teaming21\)](http://www.novell.com/documentation/teaming21)
- ♦ Documentation produit incluse avec Novell Teaming :
 - ♦ **Formations vidéo** : cliquez sur l'une des cinq icônes de formation vidéo sur la page d'accueil de Teaming pour afficher des explications et des démonstrations des tâches courantes de Teaming. (Les formations vidéo sont disponibles uniquement en anglais.)
 - ♦ **Système d'aide** : cliquez sur l'icône de l'aide (?) dans le coin supérieur droit de la page d'accueil de Teaming, puis cliquez sur un point jaune pour que l'aide contextuelle s'affiche.
 - ♦ **Guides** : cliquez sur l'icône de l'aide, puis sur *Afficher les manuels*.

Outre la documentation produit de Novell Teaming, les ressources suivantes fournissent des informations supplémentaires sur Teaming 2.1 :

- ♦ [Site du produit Novell Teaming \(http://www.novell.com/products/teaming\)](http://www.novell.com/products/teaming)
- ♦ [Bibliothèque Novell Teaming \(http://www.novell.com/communities/coololutions/teaminglibrary\)](http://www.novell.com/communities/coololutions/teaminglibrary)
- ♦ [Communauté Novell Teaming Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/coololutions/ntc\)](http://www.novell.com/communities/coololutions/ntc)
- ♦ [Forum de support Novell Teaming \(http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/teaming-conferencing\)](http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/teaming-conferencing)

12 Conventions relatives à la documentation

Dans cette documentation, le signe supérieur à (>) est utilisé pour séparer les opérations d'une même procédure ainsi que les éléments d'un chemin de renvoi.

Un symbole de marque (®, ™, etc.) indique une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

13 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2010 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie intégrée au produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web de](#)

Novell relatif aux mentions légales (<http://www.novell.com/company/legal/patents/>) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.