

TeamWorks 18.2.1 – kibocsátási megjegyzések

2020. március

A TeamWorks segítségével a csapatai hatékonyabban kommunikálhatnak és dolgozhatnak közösen a mobiltelefonjuk, a böngészőjük és a Micro Focus GroupWise e-mail-ügyfél használatával.

- ♦ „A termék áttekintése”, 1. oldal
- ♦ „A TeamWorks 18-as verzió újdonságai”, 1. oldal
- ♦ „Telepítési megjegyzések”, 2. oldal
- ♦ „Telepítési és frissítési problémák”, 2. oldal
- ♦ „Ismert problémák”, 2. oldal
- ♦ „Dokumentáció”, 4. oldal
- ♦ „Jogi közlemény”, 4. oldal

A termék áttekintése

A TeamWorks a következőket teszi lehetővé a szervezet csapatai számára:

- ♦ Projektalapú, csapatorientált megbeszélések kezdeményezése
- ♦ Valós idejű beszélgetések folytatása
- ♦ Fájlok dinamikus megosztása

A TeamWorks 18-as verzió újdonságai

A 18.2.1-es verzió újdonságai

A hibajavítások mellett a TeamWorks 18.2.1-es verziója a következőket tartalmazza:

- ♦ A TeamWorks webügyfél felhasználói felületének javításai
- ♦ Az operációs rendszer frissítései és biztonsági frissítések
- ♦ Könyvtárfrissítések
- ♦ A [TeamWorks Idea Exchange](#) hivatkozása a TeamWorks webügyfélben a felhasználók és a TeamWorks rendszergazdája (admin felhasználó) számára

A 18.2-es verzió újdonságai

A hibajavítások mellett a TeamWorks 18.2-es verziója a következőket tartalmazza:

- ♦ A fájlok szobabeli megosztásának és mappákba rendezésének támogatása
- ♦ A közös szerkesztés támogatása a Micro Focus Content Editor készülék használatával
- ♦ Az SLES 15 SP1 támogatása
- ♦ Az architektúra fontos frissítései
- ♦ A webügyfél és a mobilügyfél új vagy frissített felhasználói felülete

A 18.1.1-es verzió újdonságai

A hibajavítások mellett a TeamWorks 18.1.1-es verziója a következőket tartalmazza:

- ♦ A [NetIQ Authentication Manager](#) támogatása
- ♦ Frissített könyvtárak
- ♦ Frissített felhasználói felület
- ♦ Fokozott megbízhatóság, használhatóság és hozzáférhetőség

A 18.1-es verzió újdonságai

A hibajavítások mellett a TeamWorks 18.1-es verziója a következőket tartalmazza:

- ♦ Felhasználók megemlítése/címkézése, hogy értesüljenek a bejegyzésekről
- ♦ Az architektúra fontos frissítései
- ♦ Pontosított e-mail-értesítések
- ♦ Az SLES 15 támogatása
- ♦ Javított teljesítmény

Telepítési megjegyzések

A TeamWorks sikeres telepítésének feltételei:

1. Állítson be teljesen konfigurált DNS szolgáltatást a hálózatban. Lásd alább: [Ismert problémák](#).
2. Tervezze meg a telepítést a [TeamWorks 18.2.1 – A TeamWorks telepítésének megtervezése – ajánlott eljárások](#) útmutató és [A TeamWorks 18 tervezési munkalapjai](#) útmutató alapján.
3. Hajtsa végre a TeamWorks telepítését a [GroupWise TeamWorks 18.2.1: Telepítési útmutató](#) szerint.

Telepítési és frissítési problémák

Nincsenek ismert telepítési és frissítési problémák.

Ismert problémák

- ♦ **A HSTS hozzáférési problémákat okozhat:** A böngészők esetenként blokkolják a TeamWorks elérését olyan hibaüzenetek kíséretében, amelyek a HSTS (HTTP Strict Transport Security) eljárást jelölik meg a hiba okaként.

Előfordulhat például, hogy amikor a rendszergazda hosszú ideig tartja megnyitva a felügyeleti lapot, akkor a böngésző hirtelen HSTS-hibaüzenetet jelenít meg, és elkezd blokkolni a webügyfelet.

Ez nem a TeamWorks webügyfél hibája, de meglehetősen zavaró.

A probléma megoldásában segíthet egy vagy több az alábbi műveletek közül:

- ♦ Adja meg a készülék IP-címét a DNS-név helyett a rendszergazdai segédprogram hozzáférési URL-címében.
- ♦ Törölje a böngésző gyorsítótárát, és indítsa újra a böngészőt.
- ♦ Törölje vagy tiltsa le a HSTS-beállításokat a böngészőben.

Ha segítségre van szüksége, keressen rá az interneten a „hsts törlése vagy letiltása” kifejezésre.

- ♦ **A DNS szolgáltatásnak futnia kell a hálózaton:** A TeamWorks telepítése előtt rendelkeznie kell teljesen konfigurált DNS-kiszolgálóval, amely a TeamWorks által használt hálózaton fut. Ellenkező esetben sikertelen lesz az első rendszerkonfiguráció.
- ♦ **A kereső- és egybeépített készülékek DNS-neve nem kezdődhet számmal:** Ha a kereső- és egybeépített készülékek első telepítése közben számmal kezdődő DNS-nevet ad meg, akkor nem fog sikerülni a készülék telepítése, és újból végre kell hajtani a telepítést.

A Micro Focus a tervek szerint egy jövőbeli frissítésben ki fogja javítani ezt a hibát.

- ♦ **A szolgáltatásfiókok felhasználói esetében ASCII-karaktereket kell használni a jelszavakban:** A TeamWorks szolgáltatás első beállítása közben az alább felsorolt TeamWorks-szolgáltatásfiókok jelszavainak megadásakor csak ASCII-karaktereket használhat a következő felhasználók esetében:

```
svcs-user  
svcs-admin
```

A Micro Focus a tervek szerint egy jövőbeli frissítésben ki fogja javítani ezt a hibát.

- ♦ **Ne használjon kötőjelet az adatbázisnevekben:** Ha kötőjel szerepel az adatbázis nevében, nem fog sikerülni az adatbázis létrehozása.

Ilyen esetben a **Vissza** gombbal vissza kell lépnie a mezőbe, és meg kell változtatnia a nevet.

- ♦ **A fiókszárolás feloldása:** Ha a rendszer zárolja egy felhasználó fiókját a sikertelen bejelentkezési kísérletek miatt, akkor a rendszergazda új jelszót állíthat be a felhasználónak, és újraindíthatja a TeamWorks szolgáltatást az [ebben a technikai információkat tartalmazó dokumentumban leírtak szerint](#).

Másik megoldásként a felhasználó 30 perc elteltével ismét próbálkozhat.

A Micro Focus a tervek szerint egy jövőbeli frissítésben képkódot fog bevezetni az új jelszavak létrehozásához.

- ♦ **A felhasználók nem tudják végrehajtani a hitelesítést:** Ha a felhasználók nem tudják végrehajtani a hitelesítést, és ha az alábbi hibákhoz hasonló bejegyzéseket talál az appserver.log fájlban, akkor ellenőrizze a PostgreSQL adatbázis hozzáférését. Ezenkívül ellenőrizze a szabad lemezterületet a /vastorage kötetben.

```

2017-07-10 11:08:41,789 WARN [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - SQL Error: 0, SQLState: 53100
2017-07-10 11:08:41,789 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - ERROR: could not access status of
transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
2017-07-10 11:08:41,790 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[com.novell.teaming.module.authentication.impl.PlusAuthenticationProviderModul
e] - Authentication failure for [mclark]
org.springframework.dao.DataAccessResourceFailureException: Hibernate
operation: could not get next sequence value; SQL [select nextval
('ss_loginaudit_id_sequence')]; ERROR: could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: ERROR:
could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.

```

- ♦ **Mellékelt fájlok felöltése – a névre vonatkozó korlátozások:** A TeamWorks webügyfél esetében nem lehet feltölteni a mellékleteket, ha a fájlnev a következőket tartalmazza:
 - ♦ Font pénznemjel vagy hashtag (#)
 - ♦ Beszúrási jel (^)
 - ♦ És jel (&)
 - ♦ Perjel (/) (csak a Macintosh esetében, mivel a Windows fájlnevei nem tartalmazzak ilyen jelet)
- ♦ **Az önálírt tanúsítványok nem támogatottak:** Nem támogatott az önálírt tanúsítványok használata a készülékkapcsolatok biztonságának megvalósításához. Például nem hozhatja létre a szükséges biztonságos kapcsolatot a TeamWorks és a Content Editor készülékek között önálírt tanúsítványok használatával. Ehelyett az iparágban megbízhatónak számító hitelesítésszolgáltató által kiadott tanúsítványokat kell használni.
- ♦ **A Content Editor kapcsolati problémái:** Két ismert kapcsolati probléma létezik:
 - ♦ **A dokumentum inaktívvá válik:** Ha megszakad a kapcsolat a TeamWorks és a Content Editor között, akkor a szerkesztett dokumentum elsötétül, és nem lehet szerkeszteni. Ez gyakran megoldható úgy, hogy a böngésző Vissza gombjára kattint kétszer vagy háromszor.
 - ♦ **Nem sikerül betölteni a dokumentumot:** Ha a TeamWorks aktív Content Editor-kapcsolatot regisztrál, amikor a szerkesztő valójában nem érhető el, akkor a TeamWorks tévesen megjeleníteni a **Szerkesztés** lehetőséget. A dokumentumot azonban nem lehet betölteni, és hibaüzenet jelenik meg. A böngésző Vissza gombjára kattintva újból betöltődik a Fájlok és mappák munkaterület.

Dokumentáció

A TeamWorks dokumentációja [itt \(https://www.novell.com/documentation/teamworks-18\)](https://www.novell.com/documentation/teamworks-18) található.

Jogi közlemény

A jogi megjegyzésekkel, védjegyekkel, jogi nyilatkozatokkal, garanciákkal, szerzői jogokkal, FIPS-kompatibilitással, exportálási és egyéb felhasználási korlátozásokkal, illetve az USA kormányát megillető jogokkal kapcsolatban lásd: <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2017–2020 Micro Focus vagy egyik leányvállalata.