

Readme di ZENworks 2020 Update 2

Agosto 2021

Le informazioni contenute in questo Readme si riferiscono alla release di ZENworks 2020 Update 2.

- ♦ “Novità” a pagina 1
- ♦ “Pianificazione della distribuzione di ZENworks 2020 Update 2” a pagina 1
- ♦ “Download e distribuzione di ZENworks 2020 Update 2” a pagina 3
- ♦ “Problemi che permangono in ZENworks 2020 Update 2” a pagina 4
- ♦ “Problemi noti in ZENworks 2020 Update 2” a pagina 4
- ♦ “Documentazione aggiuntiva” a pagina 6
- ♦ “Note legali” a pagina 6

Novità

Per informazioni sulle nuove funzioni incluse in ZENworks 2020 Update 2, vedere [Novità di ZENworks 2020 Update 2](#).

Pianificazione della distribuzione di ZENworks 2020 Update 2

Per pianificare la distribuzione di ZENworks 2020 Update 2 nella zona di gestione, attenersi alle seguenti linee guida:

- ♦ Se si utilizzano la cifratura disco su ZENworks 2017 o agenti Full Disk Encryption precedenti e si desidera aggiornare questi ultimi a ZENworks 2020 Update 2, è NECESSARIO eseguire ulteriori passaggi prima di aggiornare l'agente ZENworks su tali dispositivi gestiti a ZENworks 2020 Update 2. Questi passaggi includono la decifratura dei dispositivi applicabili, la rimozione e la cancellazione della policy di cifratura disco precedente alla versione 17.1, nonché la distribuzione di una nuova policy di cifratura disco dopo l'aggiornamento dell'agente ZENworks.

Per istruzioni complete sull'aggiornamento degli agenti Full Disk Encryption da 17.0 o versioni precedenti, vedere [ZENworks 2020 Update 2 - Full Disk Encryption Update Reference](#) (ZENworks 2020 Update 1 - Riferimento per l'aggiornamento di Full Disk Encryption).

- ♦ L'upgrade a ZENworks 2020 Update 2 deve essere eseguito prima di tutto per i server primari, quindi per i server satellite e infine per i dispositivi gestiti. Non eseguire l'upgrade dei dispositivi gestiti e dei server satellite (o non aggiungere nuovi agenti di 2020 Update 2 nella zona) se l'upgrade a ZENworks 2020 Update 2 non è ancora stato eseguito su tutti i server primari.

Nota: se sui server primari non è ancora stato eseguito l'upgrade, gli agenti potrebbero ricevere dati incoerenti dalla zona. Pertanto, questa parte del processo deve essere completata nel più breve tempo possibile, idealmente subito dopo l'upgrade del primo server primario.

- ♦ Sui seguenti dispositivi è possibile distribuire direttamente la versione 2020 Update 2:

Tabella 1 Aggiornamento a ZENworks 2020 Update 2: percorsi supportati

Tipo di dispositivo	Sistema operativo	Versioni supportate	Versioni non supportate
Server primario	Windows/Linux	V2020 e 2020 Update 1	Qualsiasi versione precedente a 2017 e 2017 Update x
Server satellite	Windows/Linux/Mac	v11.3.x e versioni successive	Ogni versione precedente alla 11.3.x
Dispositivo gestito	Windows	v11.3.x e versioni successive	Ogni versione precedente alla 11.3.x
	Linux	v11.3.x e versioni successive	N/D
	Mac	v11.3.x e versioni successive	N/D

- ♦ Una volta eseguito l'upgrade a ZENworks 2020 Update 2, il sistema viene riavviato. Tuttavia, nei seguenti casi sarà necessario un doppio riavvio:
 - ♦ Se si esegue l'aggiornamento da 11.3.x a ZENworks 2020 o a una versione successiva (2020 Update 1 o 2020 Update 2) ed è abilitata la sicurezza endpoint, sarà necessario un secondo riavvio per caricare il driver ZESNETAccess.
 - ♦ Se in un dispositivo gestito è in esecuzione Windows 10 con l'impostazione Autodifesa client abilitata e si esegue l'upgrade da 11.4.x a ZENworks 2020 o a una versione successiva (2020 Update 1 o 2020 Update 2), è necessario disabilitare tale impostazione nel Centro di controllo ZENworks, riavviare il dispositivo gestito ed eseguire l'aggiornamento, per il quale è richiesto un secondo riavvio del dispositivo.

Importante: per i dispositivi gestiti sui quali sono in esecuzione versioni precedenti a 11.3.x, prima è necessario eseguire l'upgrade a 11.3.x. Al termine dell'upgrade a 11.3.x il sistema viene riavviato, quindi, una volta completata la distribuzione di ZENworks 2020 Update 2, ha luogo un secondo riavvio.

- ♦ Prima di installare l'aggiornamento di sistema, assicurarsi di avere spazio libero su disco sufficiente nelle seguenti ubicazioni:

Ubicazione	Descrizione	Spazio su disco
Windows: %zenworks_home%\install\downloads Linux: opt/novell/zenworks/install/downloads	Per aggiornare i pacchetti agente.	6,2 GB
Windows: %zenworks_home%\work\content-repo Linux: /var/opt/novell/zenworks/content-repo	Per importare il file zip nel sistema dei contenuti.	6,2 GB
Cache agente	Per scaricare il contenuto dell'aggiornamento di sistema applicabile richiesto per aggiornare il server ZENworks.	1,5 GB
Ubicazione in cui viene copiato il file dell'aggiornamento di sistema. Si applica solo al server ZENworks utilizzato per importare il file zip dell'aggiornamento di sistema	Memorizzare il file zip dell'aggiornamento di sistema scaricato.	6,2 GB

Download e distribuzione di ZENworks 2020 Update 2

Per istruzioni su download e distribuzione di ZENworks 2020 Update 2, vedere [ZENworks System Updates Reference](#) (in lingua inglese).

Per utilizzare l'azione **Controlla aggiornamenti** in ZCC, per visualizzare l'elenco degli aggiornamenti disponibili, prima è necessario registrare di nuovo l'autorizzazione di aggiornamento del sistema eseguendo i passaggi dettagliati indicati nella seguente sessione:

Se la zona di gestione è costituita da server primari sui quali è installata una versione precedente a ZENworks 2020, è possibile distribuire ZENworks 2020 Update 2 a tali server primari solo dopo averli sottoposti tutti all'upgrade a ZENworks 2020. Per istruzioni, vedere [Guida all'upgrade di ZENworks](#).

Per i task amministrativi, visitare il sito relativo alla documentazione di [ZENworks 2020 Update 2](#).

Importante: non aggiornare il visualizzatore di Gestione remota prima di avere aggiornato tutti i Join Proxy Satellite Server della zona. Per eseguire Gestione remota attraverso Join Proxy, è necessario che la versione del visualizzatore di Gestione remota sia la stessa di quella di Join Proxy.

Leggere [“Pianificazione della distribuzione di ZENworks 2020 Update 2”](#) a pagina 1 prima di effettuare il download e distribuire l'Aggiornamento 1 di ZENworks 2017.

Non distribuire ZENworks 2020 Update 2 prima di avere eseguito l'upgrade a ZENworks 2020 di tutti i server primari della zona.

Per questo aggiornamento è necessario apportare modifiche allo schema nel database. Durante l'installazione iniziale delle patch, i servizi vengono eseguiti solo sul server master o su quello primario dedicato. In tal modo si ha la garanzia che gli altri server primari non tenteranno di accedere alle tabelle che vengono modificate nel database.

Dopo l'aggiornamento del server master o di quello primario, i servizi riprenderanno sui server rimanenti e l'aggiornamento sarà applicato simultaneamente se l'aggiornamento viene assegnato a tutti i server.

Nota: durante l'aggiornamento non è necessario interrompere o riavviare manualmente i servizi nei server. I servizi vengono interrotti e riavviati automaticamente.

Quando si posticipa un aggiornamento del sistema e si esegue il logout dal dispositivo gestito, su questo viene applicato l'aggiornamento del sistema in base alla pianificazione della distribuzione.

Per l'elenco delle versioni supportate dei dispositivi gestiti e dei server satellite in una zona di gestione con l'Aggiornamento 1 di ZENworks 2017, vedere [Versioni supportate dei dispositivi gestiti e dei server satellite](#).

Nota: se è stata distribuita la build ZENworks 2020 Update 2 Lighthouse Appliance su Microsoft Hyper-V, XEN su SLES o Citrix XenServer e si intende eseguire l'aggiornamento alla build ZENworks 2020 Update 2 FCS, contattare il supporto clienti Micro Focus e attenersi alla procedura descritta in [Upgrade della build ZENworks 2020 Update 2 Lighthouse a ZENworks 2020 Update 2 FCS](#).

Problemi che permangono in ZENworks 2020 Update 2

Alcuni dei problemi riscontrati nelle versioni precedenti all'Aggiornamento 2 di ZENworks 2020 non sono stati ancora risolti. Per ulteriori informazioni, consultare i seguenti Readme:

- ♦ [Readme di ZENworks 2020 Update 1](#)

Problemi noti in ZENworks 2020 Update 2

Questa sezione contiene le informazioni relative ai problemi di che possono verificarsi durante l'uso di ZENworks 2020 Update 2:

- ♦ “L'annullamento della registrazione di un oggetto dispositivo registrato tramite ZENAgent e MDM non lo cancella da ZCC” a pagina 5
- ♦ “`xenstored.service` ha esito negativo durante il riavvio” a pagina 5
- ♦ “La scheda Antimalware non visualizza dati per i dispositivi MDM” a pagina 5
- ♦ “L'installazione o l'upgrade su un server primario Linux viene completato con un avviso e ZCC non è accessibile” a pagina 5
- ♦ “Impossibile distribuire un'applicazione in VMware vSphere” a pagina 5
- ♦ “In seguito alla migrazione dell'applicazione, nel file di stato di `sshd.service` viene registrato un errore” a pagina 6
- ♦ “Il contenuto su richiesta non viene sottoposto a download dal server cloud antimalware ai server primari ZENworks OCM con IPv6” a pagina 6
- ♦ “Una scansione di rete con credenziali non valide visualizza erroneamente una scansione riuscita sull'agente antimalware” a pagina 6

L'annullamento della registrazione di un oggetto dispositivo registrato tramite ZENAgent e MDM non lo cancella da ZCC

Quando si tenta di annullare la registrazione di un oggetto dispositivo registrato tramite ZENAgent e MDM mediante il comando `zac unr -f`, la registrazione viene annullata in locale, ma l'oggetto non viene eliminato da ZCC e il dispositivo MDM resta invariato.

Soluzione: nessuna

`xenstored.service` ha esito negativo durante il riavvio

Dopo aver distribuito un'applicazione in Citrix XenCenter (mediante il file `xva.tar.gz`), `xenstored.service` non viene eseguito durante il processo di avvio. Tuttavia, `xenstored.service` si avvierà comunque in un secondo momento con tutti i servizi.

Soluzione: nessuna

La scheda Antimalware non visualizza dati per i dispositivi MDM

Poiché l'agente antimalware è installato solo nell'agente ZENworks, i dispositivi registrati con MDM non visualizzano dati nella scheda Antimalware.

Soluzione: nessuna

L'installazione o l'upgrade su un server primario Linux viene completato con un avviso e ZCC non è accessibile

Quando si esegue l'installazione o l'upgrade a ZENworks 2020 Update 2 su un server primario Linux, un avviso potrebbe indicare che alcuni servizi non sono in esecuzione. Potrebbe inoltre non essere possibile accedere a ZCC. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che l'avvio del server ZENworks dopo l'installazione o l'upgrade richiede tempo.

Soluzione: provare ad accedere nuovamente a ZCC dopo qualche minuto. Se il problema persiste dopo un'ora dall'installazione o dall'upgrade del server primario, contattare Micro Focus Customer Center.

Impossibile distribuire un'applicazione in VMware vSphere

La distribuzione di ZENworks Appliance in VMware vSphere 6.7 ha esito negativo con l'errore *"TypeError: Cannot read property 'keyValue' of undefined"*.

Soluzione: eseguire i seguenti passaggi:

1. Effettuare il download del client host incorporato dal seguente collegamento:

<https://flings.vmware.com/esxi-embedded-host-client>

2. Effettuare l'upload del file VIB sottoposto a download nell'archivio dati, quindi installare il file mediante il seguente comando:

```
[root@ESXI~] esxcli software vib install -v /vmfs/volumes/<archivio_dati>/esxui-signed-12086396.vib
```

3. Dopo aver installato il file VIB, riavviare la distribuzione dell'applicazione.

In seguito alla migrazione dell'applicazione, nel file di stato di sshd.service viene registrato un errore

Dopo aver riavviato sshd.service sull'applicazione di cui è stata eseguita la migrazione, lo stato di sshd.service registra il seguente errore:

```
Could not load host key: /etc/ssh/ssh_host_dsa_keypam_unix(sshd:auth): authentication failure; logname=uid=0 euid=0 tty=ssh ruser= rhost=<IP_server_appliance> user=root
```

Soluzione: per riavviare sshd.service senza errori, eseguire il backup di /etc/ssh/sshd_config e copiare il file sshd_config dalla build all'ubicazione /etc/ssh.

Il file sshd_config associato abilita le chiavi host rsa, ecdsa ed ed25519, mantiene invariate le chiavi dsa disabilitate e aumenta le dimensioni di KexDHMin e ServerKeyBits da 1024 a 2048.

Il contenuto su richiesta non viene sottoposto a download dal server cloud antimalware ai server primari ZENworks OCM con IPv6

Per i server primari ZENworks che utilizzano IPv6 e sono configurati come master dei contenuti su richiesta (OCM), non viene effettuato il download del contenuto dal server cloud antimalware. Il contenuto è necessario per mantenere le definizioni malware e l'agente antimalware aggiornati sui dispositivi in cui è applicato l'antimalware ZENworks.

Soluzione: l'antimalware ZENworks deve essere distribuito in una rete che utilizza comunicazioni IPv4.

Una scansione di rete con credenziali non valide visualizza erroneamente una scansione riuscita sull'agente antimalware

Se la Policy di scansione di rete antimalware viene creata con credenziali di rete non valide, l'agente antimalware visualizza una scansione riuscita all'ora della scansione pianificata nella console di stato dell'agente sui dispositivi a cui è assegnata la policy, sebbene la scansione non venga eseguita.

Soluzione: accertarsi di creare la policy con credenziali di rete valide, in modo da consentire la scansione delle destinazioni della policy.

Documentazione aggiuntiva

Nel presente file di Readme sono elencati i problemi specifici di ZENworks 2020 Update 2. Per il resto della documentazione ZENworks 2020 Update 2, consultare il [sito Web della documentazione di ZENworks 2020 Update 2](#).

Note legali

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le norme sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008 - 2021 Micro Focus o una delle sue affiliate.

Le sole garanzie valide per prodotti e servizi di Micro Focus, le sue affiliate e i concessionari di licenza ("Micro Focus") sono specificate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Micro Focus non sarà ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.