

GroupWise 18

Vanlige spørsmål om GroupWise

Oktober 2018

Juridiske merknader

© Copyright 1993–2018 Micro Focus eller et av dets datterselskaper.

De eneste garantiene for produkter og tjenester fra Micro Focus og dets datterselskaper og lisensgivere ("Micro Focus") er angitt i de eksplisitte garantibetingelsene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som en ytterligere garanti. Micro Focus skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller unnlaterelser i dette dokumentet. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Innhold

Om denne veiledningen	5
1 Hvordan finner jeg det jeg trenger i dokumentasjonen for GroupWise?	7
Elektronisk hjelp i GroupWise-klienten	7
Nettbasert opplæringsprogram i GroupWise Windows-klienten	7
Brukerhåndbøker på webområdet for GroupWise-dokumentasjon.	8
Kobling til brukerkommentarer i brukerhåndbøker	8
GroupWise Supportforum	9
2 OSS om GroupWise Windows-klienten	11
3 Vanlige spørsmål om GroupWise WebAccess	17
4 Vanlige spørsmål om GroupWise WebAccess Mobile	21
5 GroupWise-sammenligning	23
Sammenligne GroupWise-versjoner	23
Sammenligning av GroupWise-brukermiljøer	23
Sammenligning av GroupWise med andre e-postløsninger	23
6 Hvor kan jeg henvende meg for å få mer hjelp?	25

Om denne veiledningen

Vanlige spørsmål om GroupWise 18 skal hjelpe GroupWise-brukere med å finne svar på vanlige spørsmål og problemer på en enkel måte i forbindelse med deres daglige bruk av GroupWise:

- ♦ [Kapittel 1, "Hvordan finner jeg det jeg trenger i dokumentasjonen for GroupWise?"](#), på side 7
- ♦ [Kapittel 2, "OSS om GroupWise Windows-klienten"](#), på side 11
- ♦ [Kapittel 3, "Vanlige spørsmål om GroupWise WebAccess"](#), på side 17
- ♦ [Kapittel 4, "Vanlige spørsmål om GroupWise WebAccess Mobile"](#), på side 21
- ♦ [Kapittel 5, "GroupWise-sammenligning"](#), på side 23
- ♦ [Kapittel 6, "Hvor kan jeg henvende meg for å få mer hjelp?"](#), på side 25

Tilbakemelding

Vi vil gjerne motta dine kommentarer og spørsmål om denne veiledningen og den andre dokumentasjonen som følger med dette produktet. Bruk funksjonen for brukerkommentarer nederst på hver side i den elektroniske dokumentasjonen.

Tilleggsdokumentasjon

Hvis du vil ha tilleggsdokumentasjon for GroupWise, kan du se [nettstedet med dokumentasjon om GroupWise 18](http://www.novell.com/documentation/groupwise18/) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise18/>).



1 Hvordan finner jeg det jeg trenger i dokumentasjonen for GroupWise?

Det finnes en rekke ressurser som kan hjelpe deg med å få best mulig utbytte av GroupWise.

- ♦ “Elektronisk hjelp i GroupWise-klienten” på side 7
- ♦ “Nettbasert opplæringsprogram i GroupWise Windows-klienten” på side 7
- ♦ “Brukerhåndbøker på webområdet for GroupWise-dokumentasjon” på side 8
- ♦ “Kobling til brukerkommentarer i brukerhåndbøker” på side 8
- ♦ “GroupWise Supportforum” på side 9

Elektronisk hjelp i GroupWise-klienten

Elektronisk hjelp er alltid tilgjengelig i GroupWise.

- ♦ **Windows-klient:** Klikk **Hjelp > Emner i Hjelp** og **Hjelp > Opplæring**.
- ♦ **WebAccess:** Klikk  > **Hjelp**.
- ♦ **WebAccess Mobile:** Trykk på .

Hjelpesystemet gir tilgang til informasjon på tre måter:

- ♦ **Innhold:** Gir oppgaveorientert (“Hvordan gjør jeg”) tilgang til informasjonen i hjelp. Dette er et fint sted for å begynne for nybegynnere.
- ♦ **Indeks:** Gir alfabetisk tilgang til vanlige oppgaver og funksjoner. Dette er en god hjelp når du vet hva du vil gjøre, men ikke vet hvordan du skal gjøre det.
- ♦ **Søk:** Gir et fullt tekstsøk i hjelpeinformasjonen basert på nøkkelord. Hvis indeksen ikke har det, bør fullt tekstsøk ha det.

Nettbasert opplæringsprogram i GroupWise Windows-klienten

Hvis du bruker GroupWise Windows-klienten, klikker du **Hjelp > Webbasert opplæringsprogram** for ytterligere hjelp.

Som standard viser dette alternativet nettområdet [GroupWise 18-opplæring for sluttbrukere \(http://www.brainstorminc.com/videos/gw18\)](http://www.brainstorminc.com/videos/gw18) levert av BrainStorm, Inc. GroupWise-administratoren kan tilpasse URL-adressen som vises. Det kan være mer detaljert opplæring fra BrainStorm eller GroupWise-administratoren kan ha tilrettelagt tilpasset opplæring. Sørg for at du kjenner til innholdet i det webbaserte opplæringsprogrammet.

Brukerhåndbøker på webområdet for GroupWise-dokumentasjon

Alle GroupWise-brukerversjoner har en brukerhåndbok lett tilgjengelig på [nettstedet med dokumentasjon for GroupWise 18](http://www.novell.com/documentation/groupwise18) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise18>):

- ♦ **Windows-klient:** Klikk **Hjelp > Brukerveiledning**.
- ♦ **WebAccess:** Klikk **Hjelp > Micro Focus' nettsted med dokumentasjon om GroupWise 18 > Brukerhåndbok for GroupWise WebAccess**.
- ♦ **WebAccess Mobile:** Trykk på **Mer > Hjelp > Micro Focus' nettsted med dokumentasjon om GroupWise 18 > Brukerhåndbok for GroupWise WebAccess**.

Brukerhåndbøkene finnes i både HTML- og PDF-format. Du kan søke i begge formatene og få forskjellige typer søkeresultater.

- ♦ **HTML-søk:** Hvis du vil søke i HTML-versjonen av en brukerhåndbok, klikker du hovedkoblingen til håndboken på [nettstedet med dokumentasjon om GroupWise 18](http://www.novell.com/documentation/groupwise18) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise18>). Skriv inn ordet eller uttrykket du vil søke etter, i **Søk i denne håndboken**-feltet, og trykk deretter på Enter. Nettsøkteknologi brukes for å vise sider der ordet eller frasen blir funnet i Brukerhåndboken, rangert etter sannsynligheten for at siden er den du leter etter.
- ♦ **PDF-søk:** Hvis du vil søke i PDF-versjonen av en brukerhåndbok, klikker du PDF-koblingen til håndboken på [nettstedet med dokumentasjon om GroupWise 18](http://www.novell.com/documentation/groupwise18) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise18>). I **Hurtigsøk**-feltet skriver du inn ordet eller frasen du vil søke etter, og trykker Enter for å finne første forekomst. Klikk **Neste** for å fortsette å søke gjennom dokumentet etter forekomster av ordet eller frasen. Denne prosedyren for fullt tekstsøk er grundigere enn nettsøket.

TIPS: Når du er i HTML-versjonen av en brukerhåndbok, kan du klikke **Vis PDF** øverst på en hvilken som helst side for å umiddelbart åpne PDF-versjonen av brukerhåndboken.

Kobling til brukerkommentarer i brukerhåndbøker

Hvis du har søkt i den nettbaserte hjelpen og brukerhåndboken og fortsatt ikke finner informasjonen du er ute etter, kan du sende inn en brukerkommentar for å gi oss beskjed om hva du er ute etter. Klikk **Kommenter dette emnet** nederst på hvilken som helst side av HTML-versjonen av dokumentasjonen.

For best resultat sender du kommentaren på siden i brukerhåndboken der du prøver å finne informasjonen.

Når du sender inn en brukerkommentar, sendes den til Micro Focus' dokumentasjonsteam, og ett av følgende skjer:

- ♦ Vi vet hvor svaret på spørsmålet er i den gjeldende dokumentasjonen. Vi sender en respons til deg for å hjelpe deg med å finne informasjonen du trenger.
- ♦ Vi vet svaret på spørsmålet, og vi forstår at det ikke er i den gjeldende dokumentasjonen. Vi sender et svar til deg og oppdaterer dokumentasjonen så snart som mulig.
- ♦ Vi vet ikke svaret på spørsmålet. Vi prøver å finne svar på spørsmålet, og fortsetter som beskrevet ovenfor.
- ♦ Vi tekniske forfattere kan ikke hjelpe deg med å løse problemer med GroupWise-programvaren. Henvend deg til GroupWise Supportforum.

MERK: Responstiden varierer.

GroupWise Supportforum

På [GroupWise Supportforum \(http://forums.novell.com/forumdisplay.php?&f=356\)](http://forums.novell.com/forumdisplay.php?&f=356) kan du få hjelp fra frivillige kunnskapspartnere og hjelpsomme GroupWise-brukere fra hele verden. Hvis GroupWise ikke fungerer som dokumentert, kan du skrive et innlegg på GroupWise Support-forum for gratis hjelp.

2 OSS om GroupWise Windows-klienten

- Hvordan endrer jeg passordet mitt når jeg har det gjeldende passordet?
- Jeg har glemt passordet eller brukernavnet. Hvordan får jeg tilgang til kontoen?
- Hvordan tilbakestill jeg fargevalget i GroupWise?
- Hvordan tilbakestill jeg mappelisten?
- Hva skjedde med Send på nytt og Trekk tilbake?
- Hvordan tilpasser jeg hjemmevisningen?
- Jeg har eksperimentert med hjemmevisningen. Hvordan får jeg det opprinnelige oppsettet tilbake?
- Hvordan konfigurerer jeg automatisk svar for å la andre vite at jeg er på ferie eller ute av kontoret?
- Hvordan legger jeg til tekst, for eksempel kontaktinformasjon, nederst i alle meldingene jeg sender?
- Den personlige informasjonen i GroupWise-adresseboken er utdatert. Hvordan oppdaterer jeg den?
- Hvordan endrer jeg måten navnet mitt vises i meldinger?
- Hvordan viser jeg bare uåpnede elementer?
- Hvordan kan jeg bli varslet om innkommende meldinger?
- Hvordan slår jeg på eller endrer lyden på avtalealarmer?
- Kan jeg stille inn en alarm for en oppgave?
- Kan jeg sende automatiske påminnelser via e-post til andre brukere?
- Hvordan planlegger jeg en årlig hendelse, for eksempel en bursdag eller merkedag?
- Hvordan endrer jeg standardskrift for skriving og visning av meldinger?
- Hvordan endrer jeg skriftstørrelsen for hovedvinduet i GroupWise-klienten?
- Hvordan slår jeg på eller av meldingshodet i meldinger jeg skriver ut?
- Hvordan skriver jeg ut en bestemt personlig kalender?
- Hva betyr alle de små symbolene ved siden av meldingene?
- Noen gav meg stedfortredertilgang til en postkasse. Hvordan får jeg tilgang til den?
- Hvordan endrer jeg eierforhold for en delt mappe?
- Hjelp! Mappelisten har forsvunnet. Hvordan får jeg den tilbake?
- Hjelp! En kolonneoverskrift har forsvunnet. Hvordan får jeg den tilbake? Og hvordan legger jeg til flere kolonner?
- Hvor er Kontoer-menyen jeg trenger for å konfigurere en POP- eller IMAP-e-postkonto i GroupWise?
- Kan jeg slette vedlegg fra en mottatt melding?
- Hvordan angir jeg standard fillisting i dialogboksen Legg ved fil til Detaljer (for å inkludere filstørrelse, type og dato) i stedet for Liste (som bare viser filnavn)?
- Hvordan videresender jeg all post fra GroupWise-kontoen til en personlig e-postkonto?

- ♦ Kan jeg sende en melding til en mobiltelefon?
- ♦ Hvorfor har elementene i postkassen min forsvunnet?
- ♦ Hvordan flytter jeg arkivet?
- ♦ Hvorfor er det avvik mellom mappestrukturen i arkivet og i online- eller bufringspostkassen?
- ♦ Kan jeg overføre GroupWise-arkivet til en USB-stasjon for å spare plass på arbeidsstasjonen og deretter få tilgang til det fra USB-stasjonen når jeg må referere til gamle elementer?
- ♦ Hvordan får jeg GroupWise til å starte maksimert?
- ♦ Jeg har gått tom for plass i postkassen. Jeg har slettet alt jeg kan komme på. Hva nå?

MERK: Eksterne kryssreferanser i delen finnes i *Brukerhåndbok for GroupWise 18-klienten*.

Hvordan endrer jeg passordet mitt når jeg har det gjeldende passordet?

Se ["Tilordne passord til postkassen."](#)

Jeg har glemt passordet eller brukernavnet. Hvordan får jeg tilgang til kontoen?

Kontakt organisasjonens GroupWise-administrator.

Hvis GroupWise-systemet deres omfatter GroupWise WebAccess, kan du bruke koblingen **Kan du ikke logge på?** på påloggingssiden for WebAccess. Da får du mer informasjon om hvordan du kan tilbakestille passordet innenfor organisasjonen.

Hvordan tilbakestiller jeg fargevalget i GroupWise?

Se ["Tilpasse individuelle innstillinger for utseende i GroupWise."](#)

Hvordan tilbakestiller jeg mappelisten?

Som standard er alle mappelister merket. Klikk **Vis > Mappeliste**, fjern deretter merkingen av **Favoritter-mappeliste** for å fjerne Favoritter-mappelisten og Nylig brukte mapper-listen.

Hva skjedde med Send på nytt og Trekk tilbake?

Fra og med GroupWise 2012 er Send på nytt-funksjonen erstattet av Rediger-funksjonen og Dupliser-funksjonen.

Bruk Rediger for å endre informasjon i en avtale du allerede har sendt. De eksisterende avtalene i brukernes kalendere oppdateres med endringene, slik at du ikke trenger å trekke tilbake avtalen du opprinnelig sendte.

Bruk Dupliser hvis du vil bruke en eksisterende avtale som standardtekst for en ny avtale. Siden du oppretter en kopi av en eksisterende avtale, endrer den og deretter sender en ny avtale, påvirkes ikke den opprinnelige avtalen når du dupliserer den.

Hvordan tilpasser jeg hjemmevisningen?

Se ["Forstå hovedvinduet i GroupWise"](#) og ["Bruke paneler til å holde orden i hjemmemappen."](#)

Jeg har eksperimentert med hjemmevisningen. Hvordan får jeg det opprinnelige oppsettet tilbake?

Høyreklikk ikonet for [hjemmekatalogen](#), og klikk [Egenskaper > Visning > Tilpass paneler > Gjenopprett standarder](#).

Hvordan konfigurerer jeg automatisk svar for å la andre vite at jeg er på ferie eller ute av kontoret?

Se ["Opprette en ferieregel eller automatisk svar."](#)

Hvordan legger jeg til tekst, for eksempel kontaktinformasjon, nederst i alle meldingene jeg sender?

Se ["Legge til en signatur eller et visittkort."](#)

Den personlige informasjonen i GroupWise-adresseboken er utdatert. Hvordan oppdaterer jeg den?

Du kan ikke redigere informasjonen i GroupWise-adresseboken selv. Du må kontakte den lokale GroupWise-administratoren hvis du vil oppdatere den personlige informasjonen.

Hvordan endrer jeg måten navnet mitt vises i meldinger?

Se ["Endre visningsnavnet."](#) Hvis betingelsene som er beskrevet i denne prosedyren, ikke gjelder for omstendighetene, må den lokale GroupWise-administratoren bruke GroupWise Administration-konsollen for å endre hvordan navnet ditt vises.

Hvordan viser jeg bare uåpnede elementer?

Standard hjemmevisning inkluderer et panel med uleste elementer, som beskrevet i ["Forstå hovedvinduet i GroupWise."](#)

Hvis du ikke bruker hjemmevisning, kan du opprette en søkeresultatmappe. Se ["Forstå søkeresultatmapper."](#) Bruk et avansert søk og konfigurert slik at **Elementstatus** ikke inkluderer **Åpnet** (eller annen status som du ikke vil skal vises i søkeresultatmappen). Du kan deretter se i denne mappen for å se alle uåpnede elementer som en gruppe.

Hvordan kan jeg bli varslet om innkommende meldinger?

Se ["Starte varsling."](#)

Hvordan slår jeg på eller endrer lyden på avtalealarmer?

Se ["Angi hvordan du vil varsles for kalenderalarmer"](#) Hvis du vil endre lyden som spilles av når et nytt element havner i postkassen, ser du ["Angi hvordan du vil varsles om nye elementer."](#)

Kan jeg stille inn en alarm for en oppgave?

For tiden kan du ikke stille inn alarmer for oppgaver.

Kan jeg sende automatiske påminnelser via e-post til andre brukere?

For en enkelt melding kan du bruke funksjonen Forsink levering for å få en melding levert på en bestemt dag ved et bestemt tidspunkt. Se ["Utsette levering av et element."](#) Imidlertid kan ikke funksjonen Forsink levering brukes med regelmessige elementer. Hvi du for eksempel vil minne noen på noe annenhver uke, må du angi hver påminnelse individuelt.

Hvordan planlegger jeg en årlig hendelse, for eksempel en bursdag eller merkedag?

Se ["Planlegge en avtale for deg selv"](#) hvis du vil bruke heldagshendelser.

Hvordan endrer jeg standardskrift for skriving og visning av meldinger?

Se følgende deler:

- ♦ ["Velge standardvisning for skriving"](#)
- ♦ ["Velge standard visning for lesing"](#)

Hvordan endrer jeg skriftstørrelsen for hovedvinduet i GroupWise-klienten?

Det er ingen innstilling i GroupWise der du kan endre skriftstørrelsen for hovedvinduet i GroupWise-klienten. Skriftstørrelsen avhenger av skjermopløsningen du har valgt for skjermen din.

Hvordan slår jeg på eller av meldingshodet i meldinger jeg skriver ut?

For en melding i ren tekst, høyreklikker du meldingen og klikker **Skriv ut > Utskriftsalternativer**. Merk av for eller fjern merket for **Skriv ut meldingshode** etter behov.

For HTML-formatert melding, vil meldingen vises og skrives ut i henhold til gjeldende innstillinger for Internet Explorer (**Fil > Utskriftsformat > Topptekst og bunntekst**).

Hvordan skriver jeg ut en bestemt personlig kalender?

Se ["Skrive ut én bestemt kalender."](#)

Hva betyr alle de små symbolene ved siden av meldingene?

Se ["Identifisere ikonene som vises ved siden av elementene."](#)

Noen gav meg stedfortredertilgang til en postkasse. Hvordan får jeg tilgang til den?

Se ["Postkasse-/kalendertilgang for stedfortredere."](#)

Hvordan endrer jeg eierforhold for en delt mappe?

For tiden er det ingen enkel måte å overføre eierskap for en delt mappe fra en bruker til en annen.

Som en løsning kan en av brukerne som mappen er delt med, opprette en ny mappe og flytte innholdet i den delte mappen til den, og deretter dele den nye mappen med de andre brukerne. Dermed blir han eier av den nyopprettede delte kopien av den opprinnelige delte mappen. Den nye eieren har nå fulle rettigheter til den opprinnelige delte mappen.

Hjelp! Mappelisten har forsvunnet. Hvordan får jeg den tilbake?

Klikk **Vis > Mappeliste**. Hvis du er i en sammenheng der det ikke fungerer, klikker du **Verktøy > Alternativer > Miljø > Utseende > Vis mappeliste**.

Hjelp! En kolonneoverskrift har forsvunnet. Hvordan får jeg den tilbake? Og hvordan legger jeg til flere kolonner?

Høyreklikk en eksisterende kolonneoverskrift, klikk **Flere kolonner**, og velg kolonnene du vil vise.

Hvor er Kontoer-menyen jeg trenger for å konfigurere en POP- eller IMAP-e-postkonto i GroupWise?

Kontoer-menyen er kun tilgjengelig hvis GroupWise-administratoren har aktivert denne funksjonen, som beskrevet i [“Endre alternativer for miljø”](#) i *Administrasjonshåndboken for GroupWise 18*. Be GroupWise-administratoren om å aktivere funksjonen. GroupWise-administratoren kan også kreve at du må være i buffermodus for å legge til kontoer.

Kan jeg slette vedlegg fra en mottatt melding?

Nei, ikke for tiden. Imidlertid er det tredjepartsprogrammer som kan gjøre det for deg. Se [Micro Focus' partnerprodukt håndbok](#) (<http://www.novell.com/partnerguid/>) for forslag.

Hvordan angir jeg standard fillisting i dialogboksen Legg ved fil til Detaljer (for å inkludere filstørrelse, type og dato) i stedet for Liste (som bare viser filnavn)?

Dessverre kan du ikke endre standard listepresentasjon i GroupWise eller i Windows-operativsystemmiljøet.

Hvordan videresender jeg all post fra GroupWise-kontoen til en personlig e-postkonto?

Se [“Opprette en regel som videresender all post til en annen konto.”](#)

Kan jeg sende en melding til en mobiltelefon?

De fleste mobiltelefoner inkluderer en e-postadresse for SMS-meldinger. Hvis du vil videresende meldinger til din egen mobiltelefon, må du kontakte operatøren for å få e-postadressen til telefonen. Hvis du vil sende en melding til en annen persons mobiltelefon, må du vite e-postadressen til personens telefon.

Hvorfor har elementene i postkassen min forsvunnet?

Dette har å gjøre med dine personlige innstillinger for opprydding. Husk at administrator kan overstyre dine personlige innstillinger for opprydding.

Se [“Arkivere elementer automatisk.”](#)

Hvordan flytter jeg arkivet?

I Windows-klienten klikker du **Verktøy > Alternativer > Miljø > Filplassering**, og ser på **Arkivkatalog**-banen for å se hvor arkivet er nå. Slett den gjeldende plasseringen og lagre den tomme innstillingen om ingen arkivkatalog, slik at det ikke utføres arkivering mens du flytter arkivet. Kopier arkivkatalogen til ønsket sted. Så går du tilbake til **Verktøy > Alternativer > Miljø > Filplassering** og oppgir den nye plasseringen. Kontroller at du har tilgang til arkivet på den nye plasseringen, og slett deretter arkivet fra den opprinnelige plasseringen for å spare diskplass.

Hvorfor er det avvik mellom mappestrukturen i arkivet og i online- eller bufringspostkassen?

Teoretisk skal mappestrukturen i arkivet stemme overens med mappestrukturen i postkassen. Imidlertid har du sannsynligvis endret navn på mapper, slettet mapper og flyttet mapper over tid mens du har arbeidet i postkassen. Arkivet blir ikke oppdatert med alle disse endringene i mappestrukturen. Derfor blir ikke elementer arkivert der du forventer at de skal arkiveres. Noen ganger må du bruke Hurtigsøk-funksjonen for å finne arkiverte elementer.

Dette problemet skjer oftere med brukere som har GroupWise-arkiver som stammer flere GroupWise-versjoner tilbake.

Kan jeg overføre GroupWise-arkivet til en USB-stasjon for å spare plass på arbeidsstasjonen og deretter få tilgang til det fra USB-stasjonen når jeg må referere til gamle elementer?

Hvis du kopierer GroupWise-arkivet til en USB-stasjon, blir det merket som skrivebeskyttet. For tiden kan ikke GroupWise åpne et skrivebeskyttet arkiv. Du kan kopiere det fra USB-stasjonen tilbake til et lese- og skrivemiljø for å få tilgang til det.

Du angir arkivplasseringen med **Verktøy > Alternativer > Miljø > Filplassering > Arkivkatalog**. Du må være nøye med at arkivplasseringen alltid er satt til riktig katalog der du vil at løpende automatisk arkivering skal finne sted. For tiden anbefaler ikke eller støtter ikke GroupWise flere arkivplasseringer.

Hvordan får jeg GroupWise til å starte maksimert?

Endre størrelsen på GroupWise-klientvinduet ved å dra rammen til vinduet dekker hele skjermen. Ikke bruk **Maksimer**-knappen. Hvis du vil at GroupWise skal være permanent maksimert, kan du høyreklikke GroupWise-skrivebordikonet og klikke **Egenskaper**. Velg **Maksimert** i nedtrekkslisten **Kjør**.

Jeg har gått tom for plass i postkassen. Jeg har slettet alt jeg kan komme på. Hva nå?

Du må faktisk tømme papirkuven før forbruket av diskplass går ned.

3 Vanlige spørsmål om GroupWise WebAccess


- ♦ Jeg har glemt passordet eller brukernavnet. Hvordan får jeg tilgang til kontoen?
- ♦ Jeg ser ikke noe Hjelp-ikon. Hvordan får jeg tilgang til hjelp?
- ♦ Hvor er hjemmefanen?
- ♦ Hvordan hindrer jeg at passordet oppgis automatisk på påloggingssiden for GroupWise WebAccess?
- ♦ Hva gjør jeg hvis jeg får et tidsavbrudd mens jeg jobber med en melding?
- ♦ Hvordan konfigurerer jeg automatisk svar for å la andre vite at jeg er på ferie eller ute av kontoret?
- ♦ Hvordan legger jeg til tekst, for eksempel kontaktinformasjon, nederst i alle meldingene jeg sender?
- ♦ Den personlige informasjonen i GroupWise-adresseboken er utdatert. Hvordan oppdaterer jeg den?
- ♦ Hvordan endrer jeg måten navnet mitt vises i meldinger?
- ♦ Hva betyr alle de små symbolene ved siden av meldingene?
- ♦ Hvorfor forsvinner meldinger fra postkassen?
- ♦ Hvordan blokkerer jeg uønskede meldinger fra postkassen?
- ♦ Kan jeg slette vedlegg fra en mottatt melding?
- ♦ Noen gav meg stedfortredertilgang til en postkasse. Hvordan får jeg tilgang til den?
- ♦ Hvordan videresender jeg all post fra GroupWise-kontoen til en personlig e-postkonto?
- ♦ Kan jeg sende en melding til en mobiltelefon?
- ♦ Jeg har gått tom for plass i postkassen. Jeg har slettet alt jeg kan komme på. Hva nå?

MERK: Eksterne kryssreferanser i delen finnes i *Brukerhåndbok for GroupWise 18 WebAccess*.

Jeg har glemt passordet eller brukernavnet. Hvordan får jeg tilgang til kontoen?

Kontakt organisasjonens GroupWise-administrator. Du finner mer informasjon ved å klikke koblingen **Kan du ikke logge på?** kobling på påloggingssiden for WebAccess.

Jeg ser ikke noe Hjelp-ikon. Hvordan får jeg tilgang til hjelp?

Klikk  > Hjelp.

Hvor er hjemmefanen?

Hjemmemappen var en ny funksjon i GroupWise 7 Windows-klienten. Den er ikke tilgjengelig i GroupWise WebAccess.

Hvordan hindrer jeg at passordet oppgis automatisk på påloggingsiden for GroupWise WebAccess?

Denne funksjonaliteten ligger i nettleseren, ikke i GroupWise WebAccess. Les dokumentasjonen for nettleseren for instruksjoner om hvordan du deaktiverer denne funksjonen.

Hva gjør jeg hvis jeg får et tidsavbrudd mens jeg jobber med en melding?

Hvis GroupWise-administratoren har konfigurert WebAccess riktig, skal du ikke miste meldingen du jobber med, ved tidsavbrudd. Dersom du mister meldinger under disse omstendighetene, kontakter du GroupWise-administratoren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se "[Angi intervall for tidsavbrudd for inaktive WebAccess-økter](#)" i *Administrasjonshåndboken for GroupWise 18*.

Hvordan konfigurerer jeg automatisk svar for å la andre vite at jeg er på ferie eller ute av kontoret?

Se "[Opprette en ferieregel](#)."

Hvordan legger jeg til tekst, for eksempel kontaktinformasjon, nederst i alle meldingene jeg sender?

Se "[Legge til en signatur](#)."

Den personlige informasjonen i GroupWise-adresseboken er utdatert. Hvordan oppdaterer jeg den?

Du kan ikke redigere informasjonen i GroupWise-adresseboken selv. Du må kontakte GroupWise-administratoren for å oppdatere den personlige informasjonen.

Hvordan endrer jeg måten navnet mitt vises i meldinger?

Be den lokale GroupWise-administratoren om å bruke GroupWise Admin-konsollen til å endre hvordan navnet ditt vises.

Hva betyr alle de små symbolene ved siden av meldingene?

Se "[Identifisere ikonene som vises ved siden av elementene](#)."

Hvorfor forsvinner meldinger fra postkassen?

GroupWise utfører oppryddingsaktiviteter i postkassen, for eksempel arkivering eller sletting av gamle meldinger, regelmessig. Når du bruker GroupWise WebAccess, arkiveres eller slettes elementer i henhold til standardinnstillingene angitt av GroupWise-administratoren i GroupWise Admin-konsollen eller i henhold til innstillingene du angir i GroupWise Windows-klienten. Se "[Arkivere elementer automatisk](#)" i *Brukerhåndbok for GroupWise 18-klienten*.

Hvordan blokkerer jeg uønskede meldinger fra postkassen?

I GroupWise WebAccess er du avhengig av den konfigurasjonen som GroupWise-administratoren har definert for GroupWise-systemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se "[Blokkere uønsket e-post fra Internett](#)" i *Administrasjonshåndboken for GroupWise 18*.

Når du bruker GroupWise Windows-klienten har du mer kontroll over hva du tillater i din egen postkasse. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se "[Håndtere useriøs e-post](#)" i *Brukerhåndbok for GroupWise 18-klienten*.

Hvis du har få spesifikke adresser du vil blokkere, kan du angi en regel, som beskrevet i [“Opprette en regel”](#).

Kan jeg slette vedlegg fra en mottatt melding?

Nei, ikke for tiden. Imidlertid er det tredjepartsprogrammer som kan gjøre det for deg. Se [Micro Focus' partnerprodukt håndbok](#) (<http://www.novell.com/partnerguid>) for forslag.

Noen gav meg stedfortredertilgang til en postkasse. Hvordan får jeg tilgang til den?

Se [“Få tilgang til en postkasse eller kalender som stedfortreder”](#).

Hvordan videresender jeg all post fra GroupWise-kontoen til en personlig e-postkonto?

Se [“Videresende e-post til andre.”](#)

Kan jeg sende en melding til en mobiltelefon?

De fleste mobiltelefoner inkluderer en e-postadresse for SMS-meldinger. Hvis du vil videresende meldinger til din egen mobiltelefon, må du kontakte operatøren for å få e-postadressen til telefonen. Hvis du vil sende en melding til en annen persons mobiltelefon, må du vite e-postadressen til personens telefon.

Jeg har gått tom for plass i postkassen. Jeg har slettet alt jeg kan komme på. Hva nå?

Du må faktisk tømme papirkuven før forbruket av diskplass går ned.

4 Vanlige spørsmål om GroupWise WebAccess Mobile

- ♦ Jeg har glemt passordet eller brukernavnet. Hvordan får jeg tilgang til kontoen?
- ♦ Jeg er vant til å bruke GroupWise WebAccess i nettleseren på en datamaskin. Hvilke forskjeller kommer jeg til å se når jeg bruker GroupWise WebAccess på et nettbrett?
- ♦ Hvordan logger jeg meg av GroupWise-postkassen?

MERK: Du finner eksterne kryssreferanser fra delen i [Brukerhåndbok for GroupWise 18 WebAccess-klient](#).

Jeg har glemt passordet eller brukernavnet. Hvordan får jeg tilgang til kontoen?

Kontakt organisasjonens GroupWise-administrator. Du finner mer informasjon ved å klikke koblingen **Kan du ikke logge på?** på påloggingssiden.

Jeg er vant til å bruke GroupWise WebAccess i nettleseren på en datamaskin. Hvilke forskjeller kommer jeg til å se når jeg bruker GroupWise WebAccess på et nettbrett?

Se ["Hva er annerledes."](#)

Hvordan logger jeg meg av GroupWise-postkassen?

Trykk på **Mer > Logg av**.

5 GroupWise-sammenligning

- ♦ “Sammenligne GroupWise-versjoner” på side 23
- ♦ “Sammenligning av GroupWise-brukermiljøer” på side 23
- ♦ “Sammenligning av GroupWise med andre e-postløsninger” på side 23

Sammenligne GroupWise-versjoner

Hvis du vil vise en sammenligning mellom GroupWise 18 og eldre versjoner, kan du se [sammenligningen av GroupWise 18-funksjoner](#).

Sammenligning av GroupWise-brukermiljøer

I GroupWise får du tilgang til GroupWise-postkassen på flere måter:

- ♦ **Windows-klient:** Windows-klienten for GroupWise 18 er en anerkjent e-postklient og er et robust tilgangspunkt med alle funksjoner fra Windows-skrivebordet til GroupWise-postkassen. Det tilbyr mange funksjoner som kan dekke behovene for avanserte brukere.
- ♦ **WebAccess:** WebAccess-klienten gir tilgang til GroupWise-postkassen i ethvert miljø der en nettleser og Internett-tilkobling er tilgjengelig. I tillegg får du tilgang til GroupWise-postkassen fra en mobil enhet, for eksempel en mobiltelefon, ved å bruke det grunnleggende grensesnittet i WebAccess.
- ♦ **WebAccess Mobile:** Med WebAccess Mobile får du tilgang til GroupWise-postkassen fra et nettbrett, for eksempel Apple iPad.
- ♦ **GroupWise Mobility-tjenesten:** GroupWise Mobility-tjenesten synkroniserer GroupWise-data mellom postkassen og mobile enheter, for eksempel en mobiltelefon. GroupWise Mobility-tjenesten må konfigureres separat som et tillegg i GroupWise-systemet.

Sammenligning av GroupWise med andre e-postløsninger

GroupWise-funksjonaliteten kommer godt ut i sammenligning med konkurrerende e-postløsninger:

- ♦ [Micro Focus GroupWise 18 og Microsoft Exchange/Outlook 2010 \(http://www.novell.com/products/groupwise/features/groupwise-vs-outlook.html\)](http://www.novell.com/products/groupwise/features/groupwise-vs-outlook.html)
- ♦ [Micro Focus GroupWise 18 og Google Gmail \(http://www.novell.com/products/groupwise/features/groupwise-vs-gmail.html\)](http://www.novell.com/products/groupwise/features/groupwise-vs-gmail.html)

6 Hvor kan jeg henvende meg for å få mer hjelp?

I tillegg til produktinformasjonen om GroupWise gir følgende ressurser støtteinformasjon om GroupWise 18:

- ♦ Kunnskapsbase med støtte for Micro Focus (<http://www.novell.com/support/>)
- ♦ Støtteforum for Micro Focus GroupWise (<http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=356>)
- ♦ Støttefelleskap for Micro Focus GroupWise (<http://www.novell.com/support/products/groupwise/>)
- ♦ Kule løsninger for Micro Focus GroupWise (<https://www.novell.com/communities/coolsolutions/category/groupwise/>)
- ♦ Produktside for Micro Focus GroupWise (<http://www.novell.com/products/groupwise/>)
- ♦ BrainStorm, Inc., Micro Focus sin partner for sluttbrukeropplæring for GroupWise (<http://www.brainstorminc.com/videos/gw18>)

