

16 lutego 2010 r.

1 Omówienie produktu

W porównaniu z systemem Teaming 2.0 system Novell® Teaming 2.1 oferuje wiele usprawnień zarówno dla użytkowników, jak i administratorów:

Dla użytkowników

- ♦ **Ulepszenia w edytorze stron docelowych:** W nowym, wygodnym edytorze stron docelowych są dostępne kontenery (lista w przypadku układu z pojedynczą kolumną lub tabela w układzie wielokolumnowym), do których można przeciągać i w których można upuszczać foldery, pozycje folderów, grafiki itp. Po utworzeniu początkowej wersji strony docelowej można łatwo modyfikować jej wygląd.
- ♦ **Źródło systemu Teaming:** Nowe źródło systemu Teaming jest wyświetlane w niewielkim oknie i zawiera ogłoszenia publikowane w witrynie systemu Teaming. Można wyświetlać cztery rodzaje nowych ogłoszeń: informacje dotyczące całej witryny, informacje dotyczące zespołów użytkownika, miejsca śledzone przez użytkownika oraz mikroblogi.
- ♦ **Obsługa filmów wideo z serwisu YouTube:** System Teaming umożliwia wyświetlanie filmów wideo z serwisu YouTube* w dowolnej pozycji, folderze lub obszarze roboczym w całej witrynie systemu Teaming.
- ♦ **Dostęp do witryny systemu Teaming z urządzeń przenośnych:** Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do witryny systemu Teaming z urządzeń przenośnych. Za pomocą urządzenia przenośnego użytkownicy mogą przeprowadzać proste wyszukiwania w celu odnalezienia osób i miejsc. Mogą również korzystać z zapisanych wyszukiwań (nie jest jednak możliwe zapisywanie nowych wyszukiwań na urządzeniach przenośnych). Urządzenia przenośne pozwalają na wyświetlanie blogów, witryn wiki, dyskusji, kalendarzy i zadań oraz stron Moje zespoły, Moje ulubione oraz Co nowego. Istnieje także możliwość modyfikowania stanów przepływów pracy.
- ♦ **Cofanie usunięcia obszarów roboczych i folderów:** Użytkownicy mogą cofać usunięcie obszarów roboczych, folderów i pozycji folderów. Na głównym pasku bocznym i na paskach menu jest dostępna ikona Kosz, która umożliwia wyświetlenie wszystkich usuniętych elementów w obrębie wybranego obszaru roboczego lub folderu. Dzięki temu użytkownicy mogą określać elementy, których usunięcie zostanie cofnięte. Użytkownicy widzą tylko elementy, do których mają uprawnienia, i mogą cofać usunięcie tylko w odniesieniu do elementów, do których mają uprawnienia do cofania usunięcia. Usunięte elementy są uwzględniane w przydziałach danych, dopóki nie zostaną zlikwidowane. Użytkownicy mogą korzystać z wyszukiwania zaawansowanego do znajdowania i przeglądania usuniętych przez siebie elementów, jeśli muszą zlikwidować treść, aby nie przekroczyć określonego dla nich przydziału danych.

- ♦ **Udoskonalenia kalendarza:** W folderze Kalendarz można wyświetlić wszystkie zdarzenia, które dotyczą właściciela tego folderu, niezależnie od obszaru roboczego w witrynie systemu Teaming, w którym zdarzenie zostało opublikowane.
- ♦ **Ulepszenia dotyczące zadań:** W folderze Zadanie można wyświetlić wszystkie zadania przypisane do właściciela tego folderu, niezależnie od obszaru roboczego w witrynie systemu Teaming, w którym zadanie zostało opublikowane.

Dla administratorów

- ♦ **Przydziały danych dla użytkowników/pozycji:** Administrator systemu Teaming może ustawić dla każdego z użytkowników maksymalny rozmiar nagromadzonych załączników i wersji plików w dowolnej pozycji folderu. W momencie osiągnięcia punktu krytycznego (procentu przydziału danych przypadającego na określoną pozycję folderu) jest wyświetlane ostrzeżenie. Po wyczerpaniu całego przydziału danych dla określonej pozycji folderu użytkownicy nie mogą tworzyć dodatkowych załączników lub wersji plików w tej pozycji folderu, dopóki nie zwolnią miejsca przez usunięcie załączników i wersji plików w tej pozycji. Administratorzy mogą przypisywać przydziały danych do poszczególnych użytkowników albo do grup użytkowników, co pozwala łatwo przypisać ten sam przydział danych do wielu użytkowników.
- ♦ **Administracyjne likwidowanie obszarów roboczych i folderów:** Ponieważ usunięte elementy są uwzględniane w przydziałach danych przypisanych do użytkowników, administrator systemu Teaming może podjąć decyzję o zlikwidowaniu wszystkich usuniętych elementów w dowolnej części witryny systemu Teaming, aby uzyskać dodatkowe miejsce do przechowywania danych.
- ♦ **Eksportowanie/importowanie obszarów roboczych/folderów:** Administrator systemu Teaming może wyeksportować obszary robocze, foldery i pozycje folderów, a następnie zaimportować je do innego systemu Teaming. Proces eksportowania obejmuje wszystkie treści związane z eksportowanym obszarem roboczym, folderem lub pozycją folderu, np. użytkowników, grupy, członków zespołu, role, formularze niestandardowe, strony docelowe, przepływy pracy, niestandardowe strony JSP oraz proste adresy URL. Proces importowania ma na celu uzgodnienie importowanych danych z danymi istniejącymi w docelowej witrynie systemu Teaming.
- ♦ **Zarządzanie rozszerzeniami oprogramowania:** Po zalogowaniu do witryny systemu Teaming administrator może wdrażać rozszerzenia oprogramowania bez konieczności ręcznego edytowania pliku właściwości systemu Teaming (`ssf-ext.properties`). Istnieje również możliwość wyświetlania i usuwania istniejących rozszerzeń oprogramowania Teaming na stronie Zarządzanie rozszerzeniami w witrynie systemu Teaming.

2 Wymagania systemu Teaming

Wymagania systemowe dostępne są w *Przewodniku instalacji systemu Teaming 2.1* w [witrynie dokumentacji systemu Novell Teaming 2.1](http://www.novell.com/documentation/teaming21) (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>).

3 Instrukcja instalacji w systemie Linux

- 1 Należy upewnić się, że docelowy serwer linuksowy^{*}, gdzie zainstalowany ma być system Novell Teaming, spełnia wymagania systemowe.
- 2 Jeśli na serwerze tym uruchomiony jest serwer HTTP, należy go zatrzymać, a najlepiej wyłączyć.

- 3 Następnie trzeba utworzyć lub wybrać użytkownika (nie może to być użytkownik `root`) i grupę w systemie Linux, do których będą należały katalogi i pliki, i którzy będą mogli uruchamiać oprogramowanie Teaming.
- 4 W oknie terminala należy zalogować się jako użytkownik `root` poprzez wydanie polecenia `su` – oraz podanie hasła użytkownika `root`.
- 5 W katalogu, do którego pobrano i wyodrębniono oprogramowanie Teaming, należy wprowadzić następujące polecenie, aby uruchomić program instalacyjny systemu Teaming:

```
./installer-teaming.linux
```

Pełna instrukcja instalacji dostępna jest w *Przewodniku instalacji systemu Teaming 2.1* w [witrynie dokumentacji systemu Novell Teaming 2.1](http://www.novell.com/documentation/teaming21) (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>).

4 Instrukcja instalacji w systemie Windows

- 1 Należy upewnić się, że serwer Windows*, na którym ma być zainstalowany system Novell Teaming, spełnia wymagania systemowe.
- 2 Następnie trzeba zalogować się na serwerze jako użytkownik z prawami administratora.
- 3 Jeśli na serwerze tym uruchomiony jest serwer HTTP, należy go zatrzymać, a najlepiej wyłączyć.
- 4 Aby uruchomić program instalacyjny systemu Teaming, należy w programie Eksplorator Windows przejść do katalogu, gdzie pobrano i rozpakowano oprogramowanie Teaming i kliknąć dwukrotnie plik `installer-teaming.exe`.

Pełna instrukcja instalacji dostępna jest w *Przewodniku instalacji systemu Teaming 2.1* w [witrynie dokumentacji systemu Novell Teaming 2.1](http://www.novell.com/documentation/teaming21) (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>).

5 Problemy instalacyjne

- ♦ Sekcja 5.1, „Ograniczenia dotyczące znaków w nazwach użytkowników i hasłach” na stronie 4
- ♦ Sekcja 5.2, „Ograniczenia dotyczące znaków w nazwach użytkowników związane z logowaniem i synchronizacją LDAP” na stronie 4
- ♦ Sekcja 5.3, „Ograniczenia dotyczące znaków w nazwie katalogu instalacyjnego oprogramowania” na stronie 4
- ♦ Sekcja 5.4, „Ograniczenia dotyczące znaków w nazwie katalogu repozytorium plików” na stronie 4
- ♦ Sekcja 5.5, „Domyślna nazwa bazy danych” na stronie 5
- ♦ Sekcja 5.6, „Ograniczenia w obsłudze apletów” na stronie 5
- ♦ Sekcja 5.7, „Obsługa edycji na miejscu dla użytkowników systemu Mac” na stronie 5
- ♦ Sekcja 5.8, „Obsługa systemu NFS” na stronie 6
- ♦ Sekcja 5.9, „Problem dotyczący zapory w systemie Windows Server 2008” na stronie 6
- ♦ Sekcja 5.10, „Zależność JDK dla połączeń SSL z serwerami WebDAV” na stronie 7
- ♦ Sekcja 5.11, „Zaktualizowany pakiet redystrybucyjny Visual C++ w systemie Windows” na stronie 7
- ♦ Sekcja 5.12, „Zgodność z programem Access Manager” na stronie 7

5.1 Ograniczenia dotyczące znaków w nazwach użytkowników i hasłach

Nie należy używać znaków rozszerzonych oraz znaków dwubajtowych w nazwach użytkowników i hasłach systemu Novell Teaming. Dotyczy to również nazw użytkowników i haseł synchronizowanych z katalogu LDAP do systemu Teaming.

To ograniczenie jest spowodowane przez program o otwartym kodzie źródłowym [Spring Security](http://static.springframework.org/spring-security/site) (<http://static.springframework.org/spring-security/site>), który jest używany w systemie Teaming do uwierzytelniania w połączeniu z różnymi metodami uwierzytelniania (zarówno [podstawowymi](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) (http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication), jak i [opartymi na formularzach](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication) (http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication)) używanymi w produktach jednokrotnego logowania, takich jak Novell Authentication Manager, usługi Web Services i interfejs WebDAV. Tylko znaki z zestawu ASCII są poprawnie interpretowane we wszystkich kombinacjach.

5.2 Ograniczenia dotyczące znaków w nazwach użytkowników związane z logowaniem i synchronizacją LDAP

Nazwy użytkowników LDAP zawierające znaki specjalne (/ \ * ? " < > : |) nie mogą być używane jako nazwy użytkowników systemu Novell Teaming. Jeśli katalog LDAP zawiera nazwy użytkowników z tymi znakami, są one synchronizowane do witryny systemu Teaming, ale użytkownicy posługujący się tymi nazwami nie mogą się zalogować.

Tych znaków nie można stosować w nazwie użytkownika systemu Teaming, ponieważ nazwa użytkownika staje się tytułem obszaru roboczego użytkownika, a tytuł stanowi element ścieżki hierarchicznej prowadzącej do danego obszaru roboczego. W systemach Linux i Windows te znaki nie mogą występować w nazwach ścieżek.

5.3 Ograniczenia dotyczące znaków w nazwie katalogu instalacyjnego oprogramowania

W nazwie katalogu instalacyjnego z plikiem systemu Novell Teaming nie należy stosować znaków rozszerzonych ani znaków dwubajtowych. Domyślne położenie oprogramowania Teaming to:

Linux: `/opt/novell/teaming`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming`

5.4 Ograniczenia dotyczące znaków w nazwie katalogu repozytorium plików

Nie należy używać znaków rozszerzonych ani dwubajtowych w nazwach katalogów w ścieżce do repozytorium plików systemu Novell Teaming. Domyślne położenie katalogu głównego repozytorium plików to:

Linux: `/var/opt/novell/teaming`

Windows: `c:\Novell\Teaming`

Przeglądarki Oracle Outside In używane do przetwarzania różnych typów plików na format HTML, który może być indeksowany oraz wyświetlany w witrynie Teaming, nie obsługują nazw katalogów zawierających znaki rozszerzone lub dwubajtowe.

5.5 Domyślna nazwa bazy danych

Jeśli baza danych została utworzona przez program instalacyjny Novell Teaming, nosi ona nazwę `sitescape`. Nazwa bazy danych jest aktualnie na stałe zakodowana w skryptach tworzących, używanych przez program instalacyjny. Nazwa ta pochodzi od firmy, która była poprzednim właścicielem oprogramowania Teaming.

Jeśli baza danych ma mieć inną nazwę, należy zmienić skrypt tworzący bazę i uruchomić go ręcznie przed uruchomieniem programu instalacyjnego systemu Teaming. W takim przypadku trzeba również zaktualizować adres URL JDBC* podczas uruchamiania programu instalacyjnego systemu Teaming.

WAŻNE: Nie zaleca się zmieniania nazwy bazy danych systemu Teaming.

5.6 Ograniczenia w obsłudze apletów

Aplety nie są obsługiwane w następujących środowiskach:

- ♦ Przeglądarka Safari w systemie Mac* .
- ♦ 64-bitowa przeglądarka Firefox w systemie ze środowiskiem uruchomieniowym języka Java* (JRE*) wcześniejszym niż 1.6.0_12.

Aktualizacja środowiska JRE do wersji 1.6.0.12 lub późniejszej pozwala na uruchamianie apletów w 64 bitowych systemach operacyjnych.

Na przykład funkcje takie jak przeciąganie i upuszczanie wielu plików z pulpitu, wklejanie plików z pulpitu, edycja na miejscu oraz graficzny podgląd w edytorze przepływów pracy nie działają bez obsługi apletów.

5.7 Obsługa edycji na miejscu dla użytkowników systemu Mac

W przypadku stacji roboczych z systemem Mac system Teaming szuka oprogramowania OpenOffice.org* w następującym katalogu:

```
/Applications/OpenOffice.org.app
```

Jeśli standardowe położenie oprogramowania OpenOffice.org na stacjach roboczych użytkowników w danej organizacji jest inne, można skonfigurować system Teaming w taki sposób, aby było ono wyszukiwane w preferowanym położeniu.

- 1 Trzeba przejść do następującego katalogu:

```
Linux:      /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/  
            webapps/ssf/WEB-INF/classes/config
```

```
Windows:   c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\  
            webapps\ssf\WEB-INF\classes\config
```

- 2 Należy otworzyć plik `ssf.properties` w edytorze tekstów.
- 3 Zlokalizować blok wierszy rozpoczynający się od:
`edit.in.place.mac.editor`
- 4 Skopiować zestaw wierszy do Schowka w edytorze tekstów.
- 5 Otworzyć plik `ssf-ext.properties`, który znajduje się w tym samym katalogu co plik `ssf.properties`.
- 6 Wkleić skopiowany blok wierszy na końcu pliku `ssf-ext.properties`.
- 7 Edytować położenie oprogramowania OpenOffice.org w celu wskazania położenia stosowanego w organizacji użytkownika.
- 8 Zapisać i zamknąć plik `ssf-ext.properties`.
- 9 Zamknąć plik `ssf.properties` bez zapisywania go.
- 10 Zatrzymać i uruchomić ponownie system Teaming, aby nowe położenie oprogramowania zostało uwzględnione w witrynie systemu Teaming.

5.8 Obsługa systemu NFS

Montowanie w systemie plików NFS* jest obsługiwane w przypadku umieszczenia repozytorium plików systemu Teaming na serwerze zdalnym, na którym działa system Teaming. Ta funkcja nie jest jednak obsługiwana w przypadku umieszczenia indeksu Lucene* na serwerze zdalnym, z którego jest uruchamiany serwer indeksowania Lucene.

5.9 Problem dotyczący zapory w systemie Windows Server 2008

W systemie Windows Server* 2008 R2 zapora jest domyślnie włączona, a porty 80 i 443 są zablokowane. Porty te są wymagane do działania systemu Teaming, dlatego należy ustawić go jako dozwolony program na serwerze Windows.

Aby przygotować komputer z systemem Windows Server 2008 do użycia systemu Teaming, należy:

- 1 W Panelu sterowania kliknąć dwukrotnie pozycję *Zapora systemu Windows*.
- 2 Kliknąć opcję *Zezwalaj programowi na dostęp przez Zaporę systemu Windows*.
- 3 Otworzyć w zaporze porty wymagane przez system Teaming:
 - 3a Kliknąć przycisk *Dodaj port*.
 - 3b W polu *Nazwa* określić opisową nazwę portu HTTP używanego przez system Teaming do niezabezpieczonych połączeń.
 - 3c W polu *Port* podać wartość 80.
 - 3d Kliknąć przycisk *OK*.
 - 3e Powtórzyć kroki **Krok 3a** do **Krok 3d** w odniesieniu do bezpiecznego portu HTTP numer 443.
- 4 Po zdefiniowaniu tych dwóch portów kliknąć przycisk *OK* w oknie dialogowym ustawień Zapory systemu Windows, aby system Teaming mógł komunikować się przez zaporę na tych portach.

5.10 Zależność JDK dla połączeń SSL z serwerami WebDAV

Jeśli do połączenia witryny Novell Teaming i serwera WebDAV ma być używane połączenie SSL, a serwer WebDAV ma jedynie certyfikat z podpisem własnym, a nie certyfikat podpisany przez Urząd certyfikacji, trzeba korzystać ze środowiska JDK* firmy Sun*. Obecne funkcje obsługi certyfikatów z podpisem własnym w systemie Teaming nie są kompatybilne z obsługą tych certyfikatów w środowisku JDK firmy IBM*.

5.11 Zaktualizowany pakiet redystrybucyjny Visual C++ w systemie Windows

System Novell Teaming korzysta z technologii przeglądarki Oracle Outside In 8.3.0 do wyświetlania dokumentów i obrazów w witrynie i do indeksowania dokumentów. Ta technologia jest oparta na pakiecie Support Pack 1 pakietu redystrybucyjnego Visual C++ 2005 firmy Microsoft*. Jeśli serwer Windows, w którym instalowany jest system Teaming, nie zawiera najnowszej wersji pakietu redystrybucyjnego Visual C++, to należy go zainstalować w celu umożliwienia poprawnego działania witryny Teaming. Wymagana wersja pakietu redystrybucyjnego Visual C++ dostępna jest pod adresem:

- ♦ [Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package \(x86\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en)
- ♦ [Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package \(x64\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en)

Więcej informacji można znaleźć w dokumencie *New Dependency for Outside In 8.2.0 and Newer Versions, Windows Products Only* (Doc ID 468895.1) w [witrynie pomocy technicznej firmy Oracle](http://www.oracle.com/support) (<http://www.oracle.com/support>). W celu uzyskania dostępu do tego dokumentu wymagane jest zalogowanie się w witrynie pomocy technicznej firmy Oracle.

5.12 Zgodność z programem Access Manager

Aby można było korzystać z systemu Novell Teaming 2.1 w połączeniu z programem Novell Access Manager, wymagana jest wersja Access Manager 3.1 SP1 IR1. Ta wersja jest dostępna w [witrynie sieci Web firmy Novell z produktami do pobrania](http://download.novell.com) (<http://download.novell.com>).

6 Problemy z aktualizacją systemu Teaming 2.0 do wersji 2.1

- ♦ [Sekcja 6.1, „Kompozycje nie są zachowywane podczas aktualizacji” na stronie 7](#)

6.1 Kompozycje nie są zachowywane podczas aktualizacji

Podczas aktualizacji systemu Teaming 2.0 do wersji 2.1 kompozycje niestandardowe nie są automatycznie zachowywane. Poprzednia wersja oprogramowania Teaming jest jednak podczas aktualizacji archiwizowana w katalogu `/opt/novell/teaming/teaming-backup`, tak aby można było przywrócić dowolne pliki dostosowane przez użytkownika.

7 Problemy z aktualizacją systemu Teaming 1.0 do wersji 2.1

- ♦ Sekcja 7.1, „Domyślna nazwa strefy” na stronie 8
- ♦ Sekcja 7.2, „Logowanie przy użyciu adresu e-mail” na stronie 8
- ♦ Sekcja 7.3, „Możliwe problemy z wyświetlaniem po aktualizacji oprogramowania” na stronie 8
- ♦ Sekcja 7.4, „Naprawa typu wpisu dla importowanych plików” na stronie 8
- ♦ Sekcja 7.5, „Własność struktury katalogów repozytorium plików systemu Teaming” na stronie 9
- ♦ Sekcja 7.6, „Typ folderów lustrzanych SharePoint” na stronie 10

7.1 Domyślna nazwa strefy

Strefy to nowa funkcja w systemie Novell Teaming 2.x. Jednak podstawy dla tej funkcji zostały opracowane w systemie Teaming 1.0. Oryginalna domyślna nazwa strefy w systemie Teaming 1.0 została ustawiona na `liferay.com`, mimo że nie była ona widoczna w interfejsie tej wersji. Po usunięciu systemu Liferay for Teaming 1.0 domyślną nazwą strefy dla nowych instalacji systemu Teaming 2.1 jest `kablink`.

W przypadku witryny utworzonej w systemie Teaming 1.0 albo w jednej z wersji beta systemu Teaming 2.0 istniejąca witryna wyświetla `liferay.com` jako domyślną nazwę strefy po zainstalowaniu systemu Teaming 2.1. Nie można zmienić oryginalnej nazwy strefy w witrynie systemu Teaming.

7.2 Logowanie przy użyciu adresu e-mail

W systemie Novell Teaming 1.0 istniała możliwość skonfigurowania ustawień w taki sposób, aby użytkownicy mogli logować się przy użyciu adresów e-mail. Po zaktualizowaniu systemu Teaming do wersji 2.0 użytkownicy muszą korzystać z nazw użytkowników, a nie pełnych adresów e-mail, aby zalogować się do witryny systemu Teaming.

7.3 Możliwe problemy z wyświetlaniem po aktualizacji oprogramowania

Po aktualizacji witryny systemu Novell Teaming z wersji 1.0 do 2.1 niektóre strony systemu Teaming mogą nie być wyświetlane w oczekiwany sposób. Na przykład mogą wystąpić trudności z wyświetlaniem folderu kalendarza. Aby rozwiązać problem z wyświetlaniem, należy wyczyścić pamięć podręczną przeglądarki.

7.4 Naprawa typu wpisu dla importowanych plików

W przypadku witryny utworzonej w systemie Novell Teaming 1.0 albo w jednej z wersji beta systemu Teaming 2.0 oraz jeśli użytkownik korzysta z funkcji Dodaj pliki do folderu w celu przeciągania do folderu systemu Teaming katalogu pełnego plików, plikom tym zostaje automatycznie nadany typ wpisu Dyskusja, nawet jeśli dany folder systemu Teaming nie jest folderem dyskusji. Dodatkowo, jeśli katalog ten zawiera podkatalogi z plikami, podkatalogi te są tworzone jako foldery dyskusji Teaming. Jeśli trzeba zmienić typ wpisu i typ folderu, tak aby

zgadzały się z nadrzędnym typem folderu Teaming, można włączyć funkcję Zastosuj rekursywnie na stronie Konfiguracja ustawień domyślnych w najwyższym folderze systemu Teaming, poprzez edycję pliku `ssf-ext.properties`.

Aby włączyć funkcję Zastosuj rekursywnie, należy:

- 1 Na serwerze systemu Teaming przejść do katalogu zawierającego plik `ssf-ext.properties`. Domyślne położenie tego pliku może być różne, zależnie od platformy.

Linux: `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF/classes/config`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\ssf\WEB-INF\classes\config`

- 2 Wykonać kopię zapasową pliku `ssf-ext.properties`.
- 3 Otworzyć plik `ssf-ext.properties` w edytorze tekstów i przewinąć go na dół.
- 4 Dodać następujący wiersz:
`ssf.allowFolderDefinitionFixups=true`
- 5 Zapisać plik `ssf-ext.properties` i zamknąć edytor tekstowy.
- 6 Uruchomić ponownie system Teaming, aby zastosować zmiany.
- 7 Aby zmienić typy wpisów i folderów dla importowanych plików, należy skorzystać z instrukcji w rozdziale „Rekursywne stosowanie ustawień definicji” w części „Zarządzanie folderami” w *Podręczniku zaawansowanego użytkownika systemu Novell Teaming 2.1* (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>).

7.5 Własność struktury katalogów repozytorium plików systemu Teaming

Jeśli w systemie Linux uruchamiano Novell Teaming 1.0 jako użytkownik `root`, a teraz system Novell Teaming 2.1 ma być uruchamiany przez użytkownika innego niż `root` (co jest zalecane), trzeba zmienić właściciela i grupę dla struktury katalogów repozytorium plików Teaming 1.0 przed przeprowadzeniem aktualizacji. Można utworzyć nowego użytkownika specjalnie do uruchamiania systemu Teaming (na przykładu użytkownika `teamingadmin` i grupę `teamingadmin`) albo użyć istniejącego (na przykład użytkownika `wwwrun` i grupę `www` z serwera Apache).

- 1 Zatrzymywanie systemu Teaming 1.0
- 2 W tym celu trzeba przejść do katalogu Teaming 1.0.

Jego domyślne położenie to:

`/icecore/teamingdata`

- 3 Jako użytkownik `root` należy wykonać następujące polecenia:

```
chown -R username *
chgrp -R group_name *
```

- 4 Jako użytkownik `root` należy uruchomić program instalacyjny Teaming 2.1, aby dokonać aktualizacji z Teaming 1.0 do Teaming 2.1.
- 5 W polu User Id dla strony systemu Novell Teaming należy wpisać nazwę użytkownika i grupę, którą określono w kroku **Krok 3**.

Program instalacyjny systemu Teaming 2.1 zaktualizuje skrypt `/etc/init.d/teaming` w celu uruchomienia systemu Teaming przez podanego użytkownika będącego administratorem.

- 6 Po zakończeniu instalacji należy uruchomić skrypt `/etc/init.d/teaming` w celu uruchomienia systemu Teaming przez podanego użytkownika będącego administratorem.

7.6 Typ folderów lustrzanych SharePoint

Program instalacyjny systemu Novell Teaming 1.0 pozwalał na tworzenie folderów lustrzanych typu SharePoint. Wewnętrzna funkcjonalność folderów lustrzanych programu SharePoint* była taka sama, jak folderów lustrzanych WebDAV. Foldery lustrzane programu SharePoint nie obsługiwały uwierzytelniania Windows NT* LAN Manager (NTLM).

Program instalacyjny systemu Teaming 2.1 nie oferuje już opcji SharePoint dla folderów lustrzanych. Istniejące foldery lustrzane programu SharePoint będą nadal działać normalnie w systemie Teaming 2.1.

8 Problemy systemu Teaming

- ♦ Sekcja 8.1, „Problem z synchronizacją LDAP” na stronie 11
- ♦ Sekcja 8.2, „Tworzenie kont użytkowników” na stronie 11
- ♦ Sekcja 8.3, „Ponowne zalogowanie wymagane do zmiany hasła” na stronie 11
- ♦ Sekcja 8.4, „Ograniczenie kopiowania obszaru roboczego” na stronie 11
- ♦ Sekcja 8.5, „Ograniczenia dotyczące eksportowania/importowania” na stronie 12
- ♦ Sekcja 8.6, „Problemy z usuwaniem plików w przypadku użycia oprogramowania MySQL” na stronie 12
- ♦ Sekcja 8.7, „Pliki chronione hasłem” na stronie 12
- ♦ Sekcja 8.8, „Ograniczenia struktury folderów lustrzanych” na stronie 12
- ♦ Sekcja 8.9, „Ograniczenia wersjonowania folderów lustrzanych” na stronie 12
- ♦ Sekcja 8.10, „Problemy z raportami o licencjach” na stronie 13
- ♦ Sekcja 8.11, „Atrybut Data w widokach i pozycjach niestandardowych” na stronie 13
- ♦ Sekcja 8.12, „Przeciąganie i upuszczanie elementów z wiadomości GroupWise” na stronie 13
- ♦ Sekcja 8.13, „Problemy z integracją z GroupWise” na stronie 13
- ♦ Sekcja 8.14, „Ograniczenie podczas wysyłania wiadomości e-mail w przeglądarce Firefox.” na stronie 14
- ♦ Sekcja 8.15, „Aktualizacja systemu Windows dla funkcji WebDAV” na stronie 14
- ♦ Sekcja 8.16, „Problemy z interfejsem WebDAV/funkcją Edycja na miejscu w systemie Microsoft Windows Vista i w pakiecie Microsoft Office” na stronie 14
- ♦ Sekcja 8.17, „Problemy z interfejsem WebDAV/funkcją Edycja na miejscu w systemie Windows 7” na stronie 15
- ♦ Sekcja 8.18, „Problemy z adresami URL interfejsu WebDAV w systemach Windows Vista i Windows 7” na stronie 16
- ♦ Sekcja 8.19, „Dostęp do załączników przy użyciu interfejsu WebDAV” na stronie 16
- ♦ Sekcja 8.20, „Problemy z przydziałem danych w programie OpenOffice.org” na stronie 17

- ♦ Sekcja 8.21, „Błąd konwersji HTML w systemie SLES 10 SP3” na stronie 17
- ♦ Sekcja 8.22, „Dostosowywanie adresów URL przewodników” na stronie 17

8.1 Problem z synchronizacją LDAP

Jeśli użytkownicy w systemie Novell Teaming zostali utworzeni poprzez import użytkowników z katalogu LDAP i nie wszyscy użytkownicy z katalogu LDAP są widoczni w systemie Teaming, być może wystąpił jeden z następujących problemów:

- ♦ Katalog LDAP może nie używać spójnych atrybutów użytkownika (tylko `uid` lub tylko `cn`). W celu naprawienia tego problemu należy powtórzyć proces synchronizacji LDAP z użyciem drugiego atrybutu użytkownika. Konta pozostałych użytkowników powinny pojawić się w systemie Teaming.
- ♦ Jeśli wybrano atrybut `cn` i jeśli skonfigurowano wiele kontekstów do wyszukiwania użytkowników, a w katalogu jest więcej użytkowników o tej samej nazwie, to tylko pierwsze wystąpienie powtórzonej nazwy użytkownika jest synchronizowane z systemem Teaming.

8.2 Tworzenie kont użytkowników

Domyślnie wszyscy użytkownicy systemu Teaming mogą tworzyć nowe konta dla innych użytkowników, klikając opcję *Dodaj użytkownika* na stronie *Osobiste obszary robocze*. Aby zastrzec tworzenie kont dla administratora systemu Teaming, należy wykonać instrukcje dotyczące blokowania możliwości tworzenia kont przez użytkowników opisane w części „Instalacja podstawowa” w *Podręczniku instalacji systemu Teaming 2.1* w [witrynie dokumentacji systemu Novell Teaming 2.1](http://www.novell.com/documentation/teaming21) (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>).

8.3 Ponowne zalogowanie wymagane do zmiany hasła

Po zmianie hasła może być konieczne wylogowanie się i ponowne zalogowanie się, żeby dostęp do WebDAV działał poprawnie.

8.4 Ograniczenie kopiowania obszaru roboczego

Podczas kopiowania obszaru roboczego niestandardowe formularze i definicje przepływów pracy znajdujące się w danym obszarze roboczym nie są przenoszone do kopii. Ograniczenie to można obejść przenosząc te definicje na wyższy poziom w drzewie obszarów roboczych.

- 1 W tym celu należy przejść do folderu w źródłowym obszarze roboczym, gdzie znajdują się definicje.
- 2 Następnie na pasku narzędziowym obszaru roboczego należy kliknąć polecenia *Zarządzanie > Projektowanie formularzy i widoków*.
- 3 Po rozwinięciu drzewa projektowania formularzy i widoków trzeba kliknąć definicję, która ma być przeniesiona.
- 4 W polu właściwości definicji należy kliknąć opcję *Przenieś tę definicję*, aby wyświetlić drzewo obszarów roboczych i folderów witryny Teaming, a następnie rozwinąć je w celu wyświetlenia odpowiedniego miejsca docelowego dla definicji.

Aby udostępnić definicję w kopii obszaru roboczego, należy przenieść ją do położenia, które znajduje się w drzewie powyżej źródłowego i docelowego obszaru roboczego.

Aby udostępnić definicję globalnie w witrynie systemu Teaming, należy przenieść ją na poziom główny drzewa obszarów roboczych i folderów.

- 5 Aby przenieść definicję, należy zaznaczyć miejsce docelowe i nacisnąć przycisk *OK*.
- 6 Aby wrócić do głównej strony witryny Teaming, należy nacisnąć kolejno dwukrotnie przycisk *Zamknij*.
- 7 Na końcu trzeba sprawdzić, czy definicja jest dostępna w kopii obszaru roboczego.
- 8 Procedurę tę trzeba powtórzyć dla każdej definicji, która ma być dostępna w skopiowanym obszarze roboczym.

8.5 Ograniczenia dotyczące eksportowania/importowania

Podczas eksportowania obszaru roboczego lub folderu, który zawiera łącza do zewnętrznych obszarów roboczych, folderów lub pozycji, dane docelowe wskazywane przez łącza zewnętrzne nie są eksportowane wraz z danym obszarem roboczym lub folderem. Odwołanie do obiektu zewnętrznego jest eksportowane, w przeciwieństwie do danych zewnętrznych — wynika to z tego, że hierarchia w położeniu importującym prawdopodobnie nie przyjęłaby danych, które nie są częścią wyeksportowanego obszaru roboczego lub folderu.

8.6 Problemy z usuwaniem plików w przypadku użycia oprogramowania MySQL

Jeśli użytkownik korzysta z oprogramowania MySQL, przekazanie plików, a następnie ich usunięcie może spowodować następujący błąd:

```
class org.hibernate.exception.GenericJDBCException
Cannot release connection
```

Jest to związane z usterką oprogramowania MySQL (<http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357>). Aby rozwiązać problem, należy zaktualizować oprogramowanie MySQL do wersji 5.1.40 (<http://dev.mysql.com/downloads/mysql>).

8.7 Pliki chronione hasłem

Pliki zabezpieczone hasłem w aplikacji, w której je utworzono, nie mogą być wyświetlane w witrynie systemu Novell Teaming. Funkcja ta działa zgodnie z projektem.

8.8 Ograniczenia struktury folderów lustrzanych

Nie można użyć funkcji *Przenieś ten folder do przeniesienia lustrzanego folderu plików do innego lustrzanego folderu plików*.

8.9 Ograniczenia wersjonowania folderów lustrzanych

Jeśli po edycji pliku w folderze lustrzanym sprawdzi się historię wersji, widoczna będzie tylko najnowsza wersja pliku. Do edycji z położenia lustrzanego dostępna będzie również tylko najnowsza wersja pliku. Funkcja ta działa zgodnie z projektem. Wersjonowanie dokumentów w folderach lustrzanych nie jest obecnie dostępne.

8.10 Problemy z raportami o licencjach

Aktualne wykorzystanie licencji Novell Teaming można przejrzeć za pomocą opcji *Zarządzanie > Administrowanie witryną > Raporty > Raport o licencjach*. Raport o licencjach uwzględnia aktualnie dwóch wewnętrznych użytkowników (*_emailPostingAgent* i *_jobProcessingAgent*) jako użytkowników LDAP. Użytkownicy ci nie są wliczani do wykorzystania licencji. Raport zawiera także użytkowników LDAP z lokalnymi użytkownikami.

8.11 Atrybut Data w widokach i pozycjach niestandardowych

Zastosowanie atrybutu Data w widokach lub pozycjach niestandardowych powoduje, że użytkownicy w różnych strefach czasowych mogą widzieć inną datę.

W systemie Novell Teaming data jest zapisywana jako północ w wybranym dniu w strefie czasowej użytkownika w czasie GMT. Przykładowo 13 stycznia 2010 roku w górskiej strefie czasowej zostanie zapisany jako GMT-7:00 (20100113T0700). W przypadku osób pozostających w tej samej strefie czasowej nie powoduje to żadnych problemów. Jednak w przypadku użytkowników w innej strefie czasowej północ czasu górskiego może przypadać na inny dzień w tej strefie. Ta rozbieżność zostanie wyeliminowana w kolejnej wersji oprogramowania.

8.12 Przeciąganie i upuszczanie elementów z wiadomości GroupWise

Nie jest możliwe przeciągnięcie i upuszczenie pliku załączonego do wiadomości z klienta GroupWise® do okna witryny Novell Teaming, które otwiera się przez kliknięcie opcji *Dodaj plik do folderu* na pasku narzędziowym pozycji folderu. Załącznik należy najpierw zapisać, a potem przeciągnąć go i upuścić w oknie.

8.13 Problemy z integracją z GroupWise

W celu uzyskania dostępu do witryny Novell Teaming z klienta GroupWise dla systemu Windows należy upewnić się, że czas na stacji roboczej użytkownika zgadza się z czasem serwera Teaming z dokładnością do pięciu minut. Jeśli niezgodność będzie większa niż pięć minut, wszelkie próby połączenia klienta GroupWise wygasną. W ramach możliwości należy ustawić na stacji roboczej lub serwerze właściwy i zgodny czas.

Jeśli różnica czasowa jest wymaganą częścią konfiguracji systemu, można zmienić ustawienia limitu czasu dla usług sieciowych takich jak GroupWise, które używają uwierzytelniania w witrynie Teaming poprzez [WS-Security \(http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security).

- 1 W tym celu należy wykonać kopię bezpieczeństwa następującego pliku:

```
katalog_teaching/webapps/ssf/WEB-INF/server-config.wsdd
```

- 2 Następnie należy otworzyć plik `server-config.wsdd` w edytorze tekstu.

- 3 Wyszukać następującą sekcję:

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablinc.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
</handler>
```

- 4 Wstawić parametr `timeToLive` z dużą wartością limitu czasu (np. 86400 dla 24 godzin).

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablinc.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
<parameter name="timeToLive" value="86400"/>
</handler>
```

- 5 Powtórzyć **Krok 3** i **Krok 4** dla drugiego wystąpienia tej sekcji w pliku `server-config.wsdd`.
- 6 Zapisać plik `server-config.wsdd`, a następnie uruchomić serwer ponownie.

Ta zmiana konfiguracji dotyczy nie tylko GroupWise, ale wszystkich aplikacji, które korzystają z uwierzytelniania na serwerze za pomocą WS-Security.

8.14 Ograniczenie podczas wysyłania wiadomości e-mail w przeglądarce Firefox.

Jeśli podczas wysyłania wiadomości e-mail z witryny Novell Teaming w polu *adresy e-mail* są błędy typograficzne lub nieprawidłowe adresy, wyświetlony zostanie komunikat błędu z przyciskiem *Powrót do poprzedniej strony*. W przeglądarce Firefox następuje wtedy powrót do strony wysyłania wiadomości, ale treść wiadomości zostaje utracona. W przeglądarce Internet Explorer treść wiadomości jest zachowywana.

Podczas wysyłania wiadomości e-mail z witryny systemu Teaming za pomocą przeglądarki Firefox należy wybierać użytkowników witryny systemu Teaming jako odbiorców lub kopiować adresy e-mail odbiorców w celu uniknięcia błędów literowych w polu *Dodaj adresy e-mail*.

8.15 Aktualizacja systemu Windows dla funkcji WebDAV

Aby korzystać z funkcji edycji na miejscu systemu Novell Teaming w przeglądarce w systemie Windows, trzeba zainstalować poniższą aktualizację WebDAV dla systemu Windows:

[Aktualizacja oprogramowania dla składnika Foldery sieci Web \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Ta aktualizacja systemu Windows umożliwia programom OpenOffice.org oraz Microsoft Office poprawną interakcję z funkcją systemu Teaming Edycja na miejscu.

8.16 Problemy z interfejsem WebDAV/funkcją Edycja na miejscu w systemie Microsoft Windows Vista i w pakiecie Microsoft Office

W systemie Microsoft Windows Vista* występują problemy z dostępem WebDAV, które dotyczą wszystkich interakcji WebDAV. Dodatkowo specyficzny dla systemu Vista problem z apletami może uniemożliwić poprawne działanie funkcji Edycja na miejscu systemu Novell Teaming. Należy korzystać z najnowszej wersji systemu Vista. Należy także zainstalować aktualizację WebDAV opisaną w części **Sekcja 8.15**, „Aktualizacja systemu Windows dla funkcji WebDAV” na stronie 14.

Użytkownicy systemu Windows Vista korzystający z przeglądarki Internet Explorer mogą napotkać ostrzeżenie maszyny Java podczas próby użycia funkcji Edycja na miejscu. (Użytkownicy przeglądarki Firefox nie zobaczą tego błędu).

Aby skonfigurować program Internet Explorer do obsługi funkcji Edycja na miejscu systemu Teaming, należy:

- 1 W programie Internet Explorer kliknąć opcje: *Narzędzia > Opcje internetowe*.
- 2 Kliknąć opcję *Zabezpieczenia*, wybrać opcję *Zaufane witryny*, kliknąć przycisk *Witryny*.
- 3 W polu *Dodaj tę witrynę sieci Web do strefy* podać adres URL serwera Teaming, a następnie kliknąć przycisk *Dodaj*.
- 4 Zaznaczyć albo odznaczyć opcję *Żądaj weryfikacji serwera (https:) dla każdej witryny w tej strefie*, odpowiednio do ustawień serwera Teaming.
- 5 Kliknąć przycisk *Zamknij*, a następnie przycisk *OK*, aby zapisać ustawienia zabezpieczeń.

Aby skonfigurować system Windows Vista do obsługi funkcji Edycja na miejscu systemu Teaming w Microsoft Office, trzeba dodać nowy klucz do rejestru Windows, dla każdej aplikacji Microsoft Office.

- 1 W programie Windows Explorer należy przejść do *Program Files/Microsoft Office/Office12*.
- 2 Przewinąć do każdego pliku Microsoft Office z rozszerzeniem *.exe*:
excel.exe
powerpnt.exe
winword.exe
...
- 3 Kliknąć prawym przyciskiem każdy plik wykonywalny, a następnie wybrać *Właściwości*.
- 4 Kliknąć opcję *Zgodność*.
- 5 Zaznaczyć pole *Uruchamiaj ten program w trybie zgodności z*, następnie wybrać pozycję *Windows XP (Service Pack 2)* z listy rozwijanej.
- 6 Uruchomić ponownie komputer.

Teraz powinno być możliwe korzystanie z funkcji Edycja na miejscu systemu Teaming z plikami Microsoft Office.

UWAGA: Mimo że te działania umożliwiają korzystanie z funkcji Edycja na miejscu dla systemu Teaming, nie rozwiązują problemu z systemem Vista, w którym nie ma możliwości dołączania przez interfejs WebDAV w systemie Teaming.

Aby zapoznać się z dodatkowymi informacjami dotyczącymi apletów, proszę przejrzeć następujące biuletyny firmy Sun:

- ♦ Błąd nr 6440902 (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ Błąd nr 6432317 (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.17 Problemy z interfejsem WebDAV/funkcją Edycja na miejscu w systemie Windows 7

Jeśli użytkownik skorzysta z funkcji Edycja na miejscu w systemie Novell Teaming w celu edytowania dokumentu programu Word przy użyciu pakietu Office 2007 na stacji roboczej z systemem Windows 7, w programie Word zostanie wyświetlony monit o podanie położenia, w którym edytowany plik ma zostać zapisany (plik nie zostanie zapisany z powrotem w witrynie

systemu Teaming). Plik można zapisać w witrynie systemu Teaming przy użyciu pakietu Office 2003 na stacji roboczej z systemem Windows 7. Plik można także zapisać w witrynie systemu Teaming przy użyciu pakietu Office 2007 na stacji roboczej z systemem Windows XP.

Więcej informacji podano w części *Problemy z interfejsem WebDAV w systemie Windows 7* (<http://www.techiechips.com/web-folders-web-disk-webdav-problems-on-windows-7>)

8.18 Problemy z adresami URL interfejsu WebDAV w systemach Windows Vista i Windows 7

W przypadku skopiowania adresu URL interfejsu WebDAV skojarzonego z folderem systemu Novell Teaming i próby użycia go do zamapowania dysku sieciowego Windows w tym położeniu, systemy Windows Vista i Windows 7 mogą nie zamapować tego dysku. Po zainstalowaniu aktualizacji interfejsu WebDAV dla systemu Windows opisanej w części **Sekcja 8.15, „Aktualizacja systemu Windows dla funkcji WebDAV” na stronie 14** niektóre adresy URL interfejsu WebDAV w systemie Teaming działają pomyślnie w systemach Windows Vista i Windows 7.

Adresy URL interfejsu WebDAV działają poprawnie w systemie Windows XP.

8.19 Dostęp do załączników przy użyciu interfejsu WebDAV

W przypadku użycia funkcji dostępu do załączników za pomocą interfejsu WebDAV uwierzytelnianie na serwerze WebDAV może się nie powieść. Aby rozwiązać problem, należy wyczyścić pamięć podręczną przeglądarki i ewentualnie usunąć zapisane dane innego typu.

W programie Internet Explorer 8:

- 1** Należy wyczyścić pamięć podręczną:
 - 1a** Kliknąć menu *Narzędzia > Opcje internetowe*.
 - 1b** W sekcji *Historia przeglądania* na karcie *Ogólne* kliknąć przycisk *Usuń*.
 - 1c** Na liście typów danych do usunięcia wybrać tylko pozycję *Tymczasowe pliki internetowe*, a następnie kliknąć przycisk *Usuń*.
 - 1d** Uruchomić ponownie przeglądarkę, otworzyć witrynę systemu Teaming, a następnie spróbować ponownie uzyskać dostęp do załącznika.
- 2** Jeśli wyczyszczenie pamięci podręcznej nie rozwiąże problemu z uwierzytelnianiem, należy usunąć dodatkowe dane przechowywane na dysku, np. historię przeglądania i pliki cookie:
 - 2a** Kliknąć menu *Narzędzia > Opcje internetowe*.
 - 2b** W sekcji *Historia przeglądania* na karcie *Ogólne* kliknąć przycisk *Usuń*.
 - 2c** Wybrać dodatkowe typy danych, a następnie kliknąć przycisk *Usuń*.
 - 2d** Uruchomić ponownie przeglądarkę, otworzyć witrynę systemu Teaming, a następnie spróbować ponownie uzyskać dostęp do załącznika.

Funkcja uzyskiwania dostępu do załączników za pomocą interfejsu WebDAV jest niedostępna w przeglądarce Firefox. Przeglądarka Firefox nie ma mechanizmu umożliwiającego otwieranie adresów URL interfejsu WebDAV.

8.20 Problemy z przydziałem danych w programie OpenOffice.org

W programie OpenOffice.org po każdym kliknięciu przycisku *Zapisz* jest tworzona nowa wersja dokumentu (w przeciwieństwie do sytuacji, w której jedna nowa wersja jest tworzona w momencie zamknięcia edytowanego dokumentu). Jeśli to zachowanie powoduje zbyt szybkie przekroczenie przydziału danych przez użytkownika, należy ręcznie usunąć niepotrzebne wersje dokumentów tworzone w programie OpenOffice.org po każdym kliknięciu przycisku *Zapisz*.

8.21 Błąd konwersji HTML w systemie SLES 10 SP3

Jeśli podczas próby wyświetlenia pliku pojawia się błąd konwersji HTML, serwer Teaming może być niepoprawnie skonfigurowany. Należy sprawdzić następujące elementy:

- ♦ „Poprawianie ścieżki do czcionki” na stronie 17
- ♦ „Instalacja brakujących bibliotek” na stronie 17

8.21.1 Poprawianie ścieżki do czcionki

Program instalacyjny monituje o podanie ścieżki do czcionki TrueType*. Typowe położenia to:

```
/usr/X11R6/lib/X11/fonts/truetype  
/usr/share/fonts/truetype
```

Jeśli system Teaming nie może znaleźć czcionek TrueType, pliki HTML nie mogą być wyświetlane poprawnie. Aby rozwiązać problem, można:

- ♦ Uruchomić ponownie program instalacyjny systemu Teaming, użyć opcji instalacji *Zmień konfigurację* i podać poprawną ścieżkę.
- ♦ Zmodyfikować ustawienie zmiennej środowiskowej DGFONTPATH w następującym pliku:

```
/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/bin/catalina.sh
```

8.21.2 Instalacja brakujących bibliotek

1 Trzeba przejść do następującego katalogu:

```
/opt/novell/teaming/stellent-converter/linux/x86
```

2 Uruchomić program `exporter`.

Można spodziewać się wystąpienia błędów związanych z brakującymi plikami wejściowymi i wyjściowymi.

3 Należy zwrócić uwagę na błędy dotyczące brakujących bibliotek.

4 W razie wystąpienia błędów dotyczących bibliotek należy zainstalować wszelkie brakujące biblioteki.

8.22 Dostosowywanie adresów URL przewodników

Pięć przewodników wideo wyświetlanych na głównej stronie każdego użytkownika witryny Novell Teaming jest zdefiniowanych w pliku `tutorial_support_js.jsp`. Standardowe przewodniki wideo dostępne są tylko w języku angielskim.

Poprzez zmianę adresów URL w tym pliku można udostępnić różną treść użytkownikom systemu Teaming.

- 1 Aby tego dokonać, należy na serwerze Web umieścić materiały i przewodniki, które mają być prezentowane użytkownikom oraz zanotować ich adresy URL.
- 2 Na serwerze systemu Teaming należy przejść do katalogu, w którym znajduje się plik `tutorial_support_js.jsp`.

Domyślne położenie tego pliku jest różne, zależnie od platformy:

Linux: `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF/jsp/common/tutorial_support_js.jsp`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\ssf\WEB-INF\jsp\common\tutorial_support_js.jsp`

- 3 Proszę wykonać kopię zapasową pliku `tutorial_support_js.jsp`.
- 4 Następnie należy otworzyć plik `tutorial_support_js.jsp` w edytorze tekstowym.
- 5 Wyszukać następujący wiersz:

```
function startTutorial( tutorialName )
```

- 6 W wierszu `url =` podać podstawowy adres URL, pod którym znajduje się żądana treść.
- 7 W każdym wierszu `url +=` podać część adresu URL, jednoznacznie identyfikującą dany przewodnik wideo.
- 8 Zapisać plik `tutorial_support_js.jsp` i opuścić edytor tekstowy.

- 9 Wykonać kopię zapasową zmodyfikowanego pliku `tutorial_support_js.jsp`.

Jeśli kopia zapasowa pliku nie zostanie utworzona, zmiany zostaną zastąpione podczas aktualizowania oprogramowania Teaming. Podczas aktualizowania oprogramowania Teaming wszelkie modyfikacje należy przenieść do zaktualizowanego pliku `tutorial_support_js.jsp`.

- 10 Uruchomić ponownie system Teaming, aby zastosować zmiany.

9 Problemy programistyczne

- ♦ [Sekcja 9.1, „Wartości z wieloma referencjami w pakiecie SOAP” na stronie 18](#)

9.1 Wartości z wieloma referencjami w pakiecie SOAP

Domyślnie pakiety SOAP systemu Novell Teaming nie generują wartości z wieloma referencjami. Można zmienić plik `server-config.wsdd` tak, aby wartości z wieloma referencjami były generowane.

- 1 W tym celu należy przejść do katalogu, w którym znajduje się plik `server-config.wsdd`. Instalacja systemu Teaming zawiera dwa pliki `server-config.wsdd`. Domyślne położenie tego pliku jest różne, zależnie od platformy:

Linux: `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF/`
`/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssr/WEB-INF/`

Windows: c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\
ssf\WEB-INF
c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\
ssr\WEB-INF

2 Następnie w następującym wierszu:

```
<parameter name="sendMultiRefs" value="false"/>
```

należy zmienić wartość `false` na `true`.

3 Po czym trzeba zapisać plik `server-config.wsdd` i opuścić edytor tekstowy.

4 Zaleca się także wykonać kopię zapasową zmodyfikowanego pliku `server-config.wsdd`.

Podczas aktualizacji oprogramowania Teaming plik `server-config.wsdd` jest nadpisywany przez program instalacyjny. Trzeba więc albo odtworzyć ten plik, albo powtórzyć modyfikacje po aktualizacji.

5 Procedurę tę należy powtórzyć z drugim plikiem `server-config.wsdd` w systemie Teaming.

10 Problemy lokalizacyjne

- ♦ Sekcja 10.1, „Rozszerzone znaki niedozwolone w prostych adresach URL” na stronie 19
- ♦ Sekcja 10.2, „Znaki rozszerzone i dwubajtowe w nazwach plików załączników” na stronie 19
- ♦ Sekcja 10.3, „Chińskie znaki w dziennikach aktywności” na stronie 20
- ♦ Sekcja 10.4, „Tekst chiński w interfejsie edytora HTML” na stronie 20
- ♦ Sekcja 10.5, „Ograniczenia programu Internet Explorer 6 w zakresie znaków międzynarodowych w nazwach plików” na stronie 20

10.1 Rozszerzone znaki niedozwolone w prostych adresach URL

Na stronie Konfiguracja ustawień domyślnych obszaru roboczego pole *Proszę określić adres URL* nie akceptuje znaków rozszerzonych. W prostych adresach URL można używać jedynie znaków alfanumerycznych.

10.2 Znaki rozszerzone i dwubajtowe w nazwach plików załączników

Kiedy użytkownicy programu Outlook* wysyłają wpisy do witryny systemu Novell Teaming i wiadomości te zawierają załączniki ze znakami rozszerzonymi lub dwubajtowymi w nazwach plików, to załącznik nie dotrze do witryny systemu Teaming, jeśli serwer Exchange nie jest prawidłowo skonfigurowany. W celu prawidłowego skonfigurowania serwera Exchange do przekazywania nazw plików, należy skorzystać z instrukcji w dokumencie *Foreign Characters Appear as Question Marks When Sent from OWA* (<http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkswhensentfromOWA.html>).

10.3 Chińskie znaki w dziennikach aktywności

Jeśli plik `report.csv` raportu aktywności zostanie otwarty w programie Microsoft Excel*, chińskie znaki nie będą wyświetlane poprawnie, mimo że plik `report.csv` został domyślnie utworzony poprawnie. Powodem jest to, że program Excel zawsze odczytuje plik, używając zestawu znaków ISO Latin.

Aby obejść ten problem, zamiast programu Excel można użyć arkusza kalkulacyjnego Calc z pakietu OpenOffice.org. Chińskie znaki są w nim wyświetlane poprawnie.

Aby obejść problem w programie Excel, należy:

- 1 Zaimportować plik `report.csv` do programu Excel używając opcji *Dane > Import danych zewnętrznych > Importuj dane*.
- 2 Zaznaczyć plik `.csv`, a następnie kliknąć przycisk *Otwórz*.
- 3 Zaznaczyć opcję *Rozdzielany*, wybrać wartość *UTF-8* i kliknąć przycisk *Dalej*.
- 4 Zaznaczyć *Przecinek* jako delimiter, kliknąć przycisk *Dalej*, a następnie *Zakończ*.

Teraz program Excel powinien prawidłowo wyświetlać chińskie znaki.

10.4 Tekst chiński w interfejsie edytora HTML

Edytor HTML dostępny w systemie Novell Teaming to [TinyMCE JavaScript WYSIWYG Editor](http://tinymce.moxiecode.com) (<http://tinymce.moxiecode.com>) o otwartym kodzie źródłowym. Jego interfejs jest przetłumaczony na język chiński uproszczony, ale nie na chiński tradycyjny. Dlatego jeśli w ustawieniach językowych systemu Teaming wybierze się chiński tradycyjny, interfejs edytora TinyMCE będzie nadal wyświetlany w języku chińskim uproszczonym. Jednakże TinyMCE akceptuje i prawidłowo wyświetla teksty wprowadzane w pola tekstowe w języku chińskim tradycyjnym.

10.5 Ograniczenia programu Internet Explorer 6 w zakresie znaków międzynarodowych w nazwach plików

Jeśli za pomocą programu Internet Explorer 6 do folderu plików przekazuje się plik, którego nazwa zawiera znaki międzynarodowe, i jeśli poddaje się ten plik edycji, tworząc nową wersję, łącze do wersji oryginalnej pliku przestaje działać, ponieważ program Internet Explorer 6 podwójnie koduje nazwę pliku. Rozwiązaniem tego problemu jest aktualizacja do programu Internet Explorer 7.

11 Dokumentacja systemu Teaming

Informacji o systemie Novell Teaming 2.1 można szukać w następujących źródłach:

- ♦ Dokumentacja produktu w trybie online: [witryna sieci Web z dokumentacją systemu Novell Teaming 2.1](http://www.novell.com/documentation/teaming21) (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>)
- ♦ Dokumentacja produktu zawarta w systemie Novell Teaming:
 - ♦ **Przewodniki wideo:** Kliknięcie dowolnej z pięciu ikon przewodników wideo na stronie głównej witryny Teaming pozwala obejrzeć film z wyjaśnieniami i pokazami typowych zadań wykonywanych w systemie Teaming. (Przewodniki wideo dostępne są tylko w języku angielskim).

- ♦ **System pomocy:** Aby uzyskać pomoc, należy kliknąć ikonę *Pomoc* (znak zapytania) w prawym górnym rogu strony domowej witryny Teaming, a następnie żółty obszar tematu pomocy kontekstowej.
- ♦ **Przewodniki:** Aby uzyskać dostęp do przewodników, należy kliknąć ikonę *Pomoc*, a następnie wybrać opcję *Wyświetl podręczniki*.

Dodatkowo do dokumentacji produktu Novell Teaming informacje o systemie Teaming 2.1 można uzyskać z następujących źródeł:

- ♦ Witryna produktu Novell Teaming (<http://www.novell.com/products/teaming>)
- ♦ Biblioteka Novell Teaming (<http://www.novell.com/communities/coololutions/teaminglibrary>)
- ♦ Witryna Cool Solutions dla systemu Teaming (<http://www.novell.com/communities/coololutions/ntc>)
- ♦ Forum pomocy dla systemu Novell Teaming (<http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/teaming-conferencing>)

12 Konwencje zastosowane w dokumentacji

W niniejszej dokumentacji znak większości (>) jest używany w celu oddzielenia czynności wchodzących w skład jednego punktu i elementów prowadzących do odniesień.

Symbol znaku towarowego (®, ™ itp.) oznacza znak towarowy firmy Novell, a symbol gwiazdki (*) oznacza znak towarowy osób trzecich.

13 Informacje prawne

Firma Novell, Inc. nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do treści czy sposobu użytkowania tej dokumentacji, a w szczególności uchyla wszelkie bezpośrednie i domniemane gwarancje dotyczące wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Firma Novell, Inc. zastrzega sobie też prawo do wprowadzania poprawek w niniejszej publikacji i wprowadzania zmian w jej treści w dowolnym czasie i bez obowiązku powiadamiania o tym jakichkolwiek podmiotów.

Ponadto firma Novell, Inc. nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do jakiegokolwiek oprogramowania, a w szczególności uchyla wszelkie wyraźne i dorozumiane gwarancje dotyczące wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto firma Novell, Inc. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnej części oprogramowania firmy Novell w dowolnym czasie i bez obowiązku powiadamiania o tym jakichkolwiek podmiotów.

Wszelkie produkty lub informacje techniczne udostępniane w ramach niniejszej umowy mogą podlegać przepisom eksportowym w Stanach Zjednoczonych i przepisom handlowym w innych krajach. Użytkownik zgadza się przestrzegać wszystkich regulacji związanych z kontrolą eksportową oraz uzyskać wszelkie wymagane licencje lub klasyfikacje potrzebne do eksportu lub importu odpowiednich produktów. Użytkownik oświadcza, że nie będzie prowadził eksportu do podmiotów ujętych na aktualnych listach wykluczeń eksportowych Stanów Zjednoczonych ani do wszelkich krajów terrorystycznych lub krajów objętych embargiem określonych w przepisach eksportowych Stanów Zjednoczonych. Użytkownik oświadcza również, że produkty te nie staną się przedmiotem końcowego zastosowania w broni nuklearnej, raketowej ani chemicznej i biologicznej. Więcej informacji o eksportowaniu oprogramowania firmy Novell można znaleźć [na](#)

stronie sieci [Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Firma Novell nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za ewentualne niepowodzenie w uzyskaniu jakichkolwiek wymaganych pozwoleń eksportowych.

Copyright © 2010 Novell, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszej publikacji nie może być powielana, kopiowana, przechowywana w systemach udostępniania danych ani przesyłana bez uprzedniej pisemnej zgody wydawcy.

Firma Novell, Inc. posiada prawo własności intelektualnej do technologii wykorzystanej w tym produkcie i opisanej w niniejszym dokumencie. W szczególności i bez ograniczeń te prawa własności intelektualnej mogą obejmować jeden lub więcej patentów zarejestrowanych w USA, wymienionych na stronie [Novell Legal Patents \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/), oraz jeden lub więcej patentów bądź oczekujących zgłoszeń patentowych w USA i w innych krajach.

Znaki towarowe firmy Novell można znaleźć na [liście znaków towarowych i znaków usług firmy Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Wszystkie znaki towarowe osób trzecich są własnością poszczególnych właścicieli.