

Inicialização Rápida do GroupWise Messenger Móvel

Outubro de 2023

Inicialização Rápida do GroupWise Messenger Móvel

O GroupWise Messenger está disponível para seu dispositivo móvel iOS suportado. Como é possível efetuar login no Messenger de vários locais ao mesmo tempo, você poderá usá-lo em seu telefone ou tablet enquanto estiver conectado ao Messenger em seu computador desktop. Seu histórico de conversações é armazenado em qualquer dispositivo ou computador no qual você efetuou login no momento em que ocorreu a conversação. Para obter mais informações sobre o histórico de mensagens, consulte [Trabalhando com seu histórico pessoal](#).

Dispositivos móveis suportados

Os aplicativos nativos para GroupWise Messenger estão disponíveis para dispositivos móveis com os seguintes sistemas operacionais:

- ♦ iOS 9.0 ou posterior
Disponível na App Store do Apple iTunes.
- ♦ Android 4.4 ou posterior
Disponível na App Store do Google Play, antigo Android Market.

Os aplicativos funcionam em dispositivos celulares e tablets.

Iniciando uma conversação de duas vias

- 1 Na área **Meus Contatos**, toque no usuário para o qual deseja enviar uma mensagem instantânea em sua lista de contatos.
- 2 Digite a mensagem e toque em **Enviar**.

Iniciando uma conversação em grupo


É possível distinguir as conversações em grupo das conversações de duas vias pelos seguintes critérios:

- ♦ O ícone **Conversação em Grupo**  aparece no banner na parte superior da conversação.


- ♦ Os nomes dos participantes da conversa o aparecem em um banner na parte superior da conversa o. Toque no banner para ver todos os participantes.
- ♦ Os nomes dos usu rios s o exibidos em cores alternadas acima das mensagens que eles publicam na conversa o (o seu pr prio nome nunca   exibido).
- ♦ O bal o de mensagem dos outros usu rios, que n o voc , aparece em marrom (diferentemente da cor azul-petr leo das conversa es de duas vias).

A maneira como voc  come a uma conversa o em grupo muda de acordo com o seu dispositivo:

No iPhone:


- 1 Abra uma conversa o de duas vias com um  nico usu rio.
Para obter informa es sobre como fazer isso, consulte [Iniciando uma conversa o de duas vias](#).
- 2 Toque em  e depois em **Adicionar Participantes**.
- 3 Toque no usu rio que deseja adicionar   conversa o, se ele constar em sua Lista de Contatos.
ou
No campo **Pesquisar**, comece a digitar o nome do usu rio que deseja convidar para a conversa o e toque no nome dele quando aparecer.

No iPad:

- 1 Abra uma conversa o de duas vias com um  nico usu rio.
Para obter informa es sobre como fazer isso, consulte [Iniciando uma conversa o de duas vias](#).
- 2 Toque em  e depois toque no usu rio que deseja adicionar   conversa o, se ele constar em sua Lista de Contatos.
ou
No campo **Pesquisar**, comece a digitar o nome do usu rio que deseja convidar para a conversa o e toque no nome dele quando aparecer.

Enviando arquivos

Voc  pode enviar arquivos e fotos durante uma conversa o.

- 1 Em uma conversa o, clique em .
- 2 Selecione **Enviar Arquivo** ou **Enviar Foto** e selecione o arquivo ou a foto que deseja enviar.

Alternando entre as conversa es abertas

- 1 Toque em **Conversa es** para abrir a  rea Conversa es, se ainda n o estiver aberta.
- 2 Toque na conversa o que deseja ver.

Ocultando a lista de contatos em um tablet

Os tablets e alguns dispositivos Android maiores exibem a Lista de Contatos ao ver uma conversa o.

Para ocultar a Lista de Contatos ao ver uma conversa o:

- ♦ Passe o dedo para a esquerda na Lista de Contatos.


ou

- ♦ Toque no ícone **Expandir**  no canto superior direito da tela para expandir a janela de conversação.

Para exibir a Lista de Contatos depois que ela foi oculta:

- ♦ Passe o dedo da esquerda para a direita da tela.

ou

- ♦ Toque no ícone **Recolher**  no canto superior direito da tela para recolher a janela de conversação e ver a Lista de Contatos.



Exibindo ou ocultando marcações de horário em conversações

É possível exibir ou ocultar rapidamente as marcações de horário que aparecem após cada mensagem em uma conversação. As marcações de horário exibem a data e hora que cada mensagem foi enviada. As marcações de horário não são exibidas por padrão.

Nos dispositivos iOS:

- ♦ Pressione por um tempo maior o horário na parte superior da conversação para exibir ou ocultar rapidamente as marcações de horário.

ou

- ♦ Toque no ícone **Ajustes** (iPad , iPhone ) , toque em **Geral** e selecione ou anule a seleção de **Mostrar Marcação de Horário**.

Exibindo ou ocultando nomes em uma conversação

É possível exibir ou ocultar os nomes dos usuários após cada mensagem da conversação. (Os nomes sempre são exibidos nas conversações em grupo.)



Nos dispositivos iOS:

Toque no ícone **Ajustes** (iPad , iPhone ) , toque em **Geral** e selecione ou anule a seleção de **Mostrar Nome**.

Mudando a função da tecla Return ou Enter

É possível configurar o resultado do toque na tecla Return ou Enter no teclado incorporado do dispositivo. Dependendo da sua seleção, a mensagem será enviada ou uma nova linha será inserida na mensagem.

Nos dispositivos iOS:



- 1 Toque no ícone **Ajustes** (iPad , iPhone ) , depois toque em **Geral**.
- 2 Selecione **A tecla "Return" insere nova linha** para configurar a tecla Return para inserir uma nova linha. Anule a seleção dessa opção para configurar a tecla Return para enviar a mensagem.

Se o seu dispositivo estiver conectado a um teclado externo, ao pressionar as teclas Command+Return, a mensagem sempre será enviada e, ao pressionar as teclas Control+Return, uma nova linha sempre será inserida.

Atribuindo cores a usuários em uma conversa em grupo

É possível configurar o Messenger para atribuir uma cor individual a cada usuário em uma conversa em grupo.



Nos dispositivos iOS:

- 1 Toque no ícone **Ajustes** (iPad , iPhone ) , depois toque em **Geral**.
- 2 Selecione **Atribuir Cores** para configurar o Messenger para atribuir uma cor individual a cada usuário em uma conversa em grupo.

Aceitando convites de grupo automaticamente

É possível configurar o Messenger para aceitar convites para conversações em grupo automaticamente.

Nos dispositivos iOS:

- 1 Toque no ícone **Ajustes** (iPad , iPhone ) , depois toque em **Geral**.
- 2 Selecione **Sempre Aceitar Convites**.

Configurando alertas de mensagem

Nos dispositivos iOS:

Toque no ícone **Configurações**  e em **Alertas**.

É possível modificar as seguintes configurações:

- ♦ **Mensagem Inicial:** Toca som a primeira vez que uma mensagem é recebida de alguém.
- ♦ **Mensagem Subsequente:** Toca som toda vez que uma mensagem é recebida de alguém.
- ♦ **Mensagem Enviada:** Toca som toda vez que você envia uma mensagem.
- ♦ **Broadcast Recebido:** Toca som quando uma mensagem de broadcast é recebida.
- ♦ **Broadcast do Sistema Recebido:** Toca som quando uma mensagem de broadcast de todo o sistema é recebida.
- ♦ **Tocar Sons Apenas Quando:** Selecione essa opção para tocar som apenas quando o seu status for Online ou Inativo.
- ♦ **Vibrar:** Selecione se é para vibrar em caso de alertas de mensagem.

Mudando seu status



Seu status padrão é Online quando você efetua login pela primeira vez no aplicativo Messenger em seu dispositivo móvel.

Para mudar seu status na sessão atual:

Toque em seu status atual e toque no novo status.

Para mudar seu status padrão:

Nos dispositivos iOS:

- 1 Toque no ícone **Ajustes** (iPad , iPhone ).
- 2 Toque em **Conta**.
- 3 Toque em **Status Padrão** para mudar o padrão.

Nos dispositivos Android e BlackBerry:

- 1 Toque no botão Menu e depois em **Configurações**.
- 2 Toque em **Conta**.
- 3 Toque em **Status Padrão** para mudar o padrão.

Criando um status personalizado

Nos dispositivos iOS:

- 1 Toque em seu status atual.
- 2 Toque no ícone Adicionar.
- 3 Digite um nome para o novo status.
- 4 Selecione um status em **Mostrar Como**.
- 5 (Opcional) Se o status **Mostrar Como** não for **Online**, você poderá digitar uma mensagem de resposta automática que os outros verão ao enviarem mensagens para você.

Nos dispositivos Android e BlackBerry:



- 1 Toque em seu status atual.
- 2 Toque em **Status Personalizado**.
- 3 Toque no ícone Adicionar.
- 4 Digite um nome para o novo status
- 5 Selecione um status em **Mostrar Como**.
- 6 (Opcional) Se o status **Mostrar Como** não for **Online**, você poderá digitar uma mensagem de resposta automática que os outros verão ao enviarem mensagens para você.

Modificando um status personalizado

Nos dispositivos iOS:


- 1 Toque em seu status atual.
- 2 Toque no ícone **Detalhes** ao lado do status que deseja modificar.
- 3 Faça as alterações.
Se você mudar o status **Mostrar Como** para **Online**, a Mensagem de Resposta Automática será apagada quando as mudanças forem gravadas.
- 4 Toque em **Gravar**.

Mudando o tamanho da fonte das mensagens (apenas iOS)

- 1 Toque no ícone **Ajustes** (iPad , iPhone ) , depois toque em **Geral**.
- 2 Na seção **Mensagens**, selecione o tamanho da fonte atual e toque no tamanho da fonte desejado.


Adicionando um usuário à sua lista de contatos

Nos dispositivos iOS:

- 1 Na área **Conversações** ou após pesquisar um usuário, toque no ícone **Detalhes**  ao lado do usuário que deseja adicionar à sua Lista de Contatos.
- 2 Toque em **Adicionar aos Meus Contatos**.
A caixa de diálogo Adicionar Contato é exibida.
- 3 Selecione a pasta à qual deseja adicionar o contato e toque em **Concluído**.



Adicionando um contato a uma pasta

Nos dispositivos iOS:

- 1 Na área **Meus Contatos** ou após pesquisar um contato, toque no ícone **Detalhes**  ao lado do usuário que deseja adicionar a uma pasta.
- 2 Toque em **Adicionar à Lista de Contatos**, toque na pasta à qual deseja adicionar o contato e toque em **Concluído**.

Mudando a exibição dos contatos

É possível mudar o modo como os contatos são exibidos na Lista de Contatos.

- 1 **Dispositivos iOS:** Toque no ícone **Ajustes** (iPad , iPhone ) , depois toque em **Geral**.
- 2 Na seção **Contatos**, é possível modificar as seguintes opções:
 - Mostrar somente os contatos online:** Quando essa opção é selecionada, apenas os contatos com Status Online são mostrados em sua Lista de Contatos.
 - Classificar por Nome e Status:** Quando essa opção é selecionada, os contatos são classificados por nome e status em sua Lista de Contatos.

Removendo um contato da lista de contatos

Nos dispositivos iOS:

Passa o dedo para a esquerda sobre o nome do contato e toque em **Remover**.

Pesquisando contatos

Ao pesquisar contatos, você pesquisa todos os usuários em sua lista de contatos e também todos os usuários no diretório de sua organização.


- 1 **Em um telefone:** Toque no ícone **Pesquisar** .

Em um tablet: Toque no campo **Pesquisar**.

- 2 Comece a digitar o nome do usuário que você está pesquisando. Os resultados aparecem à medida que você digita.

Pesquisando suas conversações


É possível pesquisar todas as conversações das quais você participou em seu dispositivo móvel atual.

- 1 **Em um telefone:** Toque no ícone **Pesquisar** .

Em um tablet: Toque no campo **Pesquisar**.

- 2 Comece a digitar uma palavra ou frase que aparece na mensagem que você está pesquisando. Os resultados aparecem à medida que você digita.

Usando mensagens de broadcast



Não é possível enviar uma mensagem de broadcast do aplicativo móvel do Messenger. No entanto, é possível receber mensagens de broadcast. As mensagens de broadcast são designadas com o ícone **Broadcast**  ao lado da mensagem.

Apagando mensagens automaticamente

Como as mensagens podem consumir armazenamento em seu dispositivo, você pode configurá-las para serem apagadas automaticamente.

Importante: Se você estiver conectado a outro cliente do Messenger ao mesmo tempo em que ocorre uma conversação, a conversação será gravada no cliente em que você efetuou login. Se você estiver conectado apenas ao Messenger pelo aplicativo móvel do Messenger, o histórico de conversações será perdido permanentemente quando você o apagar, conforme descrito nesta seção.

Nos dispositivos iOS:

- 1 Toque no ícone **Configurações** (iPad , iPhone ) e toque em **Histórico**.
- 2 Selecione se nunca deseja apagar as mensagens; se deseja apagar as mensagens assim que forem fechadas (Sempre) ou apagá-las diariamente, mensalmente ou anualmente.

ou

Toque em **Apagar Todo o Histórico** para apagar todas as mensagens que estiverem em seu dispositivo atualmente.

Ativando a senha

É possível bloquear o aplicativo com uma senha para evitar que outras pessoas usem o Messenger em seu dispositivo móvel.

Nos dispositivos iOS:

- 1 Toque no ícone **Configurações**.
- 2 Toque em **Conta > Bloqueio por Senha**.
- 3 Toque em **Ativar senha**.

- 4 Digite uma senha e depois confirme-a.
- 5 (Opcional) Selecione **Usar Touch ID**, se o seu dispositivo suportar esse recurso.

Após definir a senha, será necessário digitá-la para acessar o Messenger. Após 10 tentativas malsucedidas de desbloquear o Messenger com a senha, ela será apagada e você será desconectado do Messenger no dispositivo.

Mudando a senha

Nos dispositivos iOS:

- 1 Toque no ícone **Configurações**.
- 2 Toque em **Conta > Bloqueio por Senha**.
- 3 Toque em **Mudar senha**.
- 4 Digite a senha atual.
- 5 Digite uma nova senha e depois confirme-a.

Efetuando logout

Nos dispositivos iOS:

- 1 Toque no ícone **Ajustes** (iPad , iPhone .
- 2 Toque em **Sair**.

Informações legais

Copyright 1996 - 2023 Open Text.

As únicas garantias para os produtos e serviços da Open Text e de suas afiliadas e licenciadas (“Open Text”) são as que possam estar descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação nos termos deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Open Text não será responsável por erros técnicos ou editoriais e nem por omissões contidos neste documento. As informações constantes neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.