

Novell GroupWise

8

www.novell.com

17 de outubro de 2008

INTRODUÇÃO RÁPIDA

Visão geral

O Novell GroupWise 8 é um sistema de e-mail corporativo e compatível com várias plataformas que fornece recursos seguros de colaboração, calendário, programação e mensagens instantâneas. O GroupWise também inclui gerenciamento de tarefas, de contatos e de documentos, além de outras ferramentas de produtividade. Os produtos associados oferecem recursos de mensagens instantâneas seguras, sincronização com dispositivos móveis, criação de equipes, além de conferências via telefone e softphone que possibilitam conectividade e colaboração empresariais completas.

Seu sistema GroupWise pode ser executado em NetWare®, Linux*, Windows* ou qualquer combinação desses sistemas operacionais. Os usuários do GroupWise podem acessar suas caixas de correio em áreas de trabalho que executem Linux, Windows ou Macintosh*; a partir de qualquer local, desde que estejam conectados à Internet e tenham acesso a um browser da Web, e em dispositivos móveis.

Este guia de *Início Rápido* oferece um plano estratégico para instaladores não familiarizados com o GroupWise e uma lista de verificação concisa com itens fundamentais para instaladores familiarizados com o GroupWise. Para obter instruções completas sobre instalação e requisitos de sistema, consulte o *Guia de Instalação do GroupWise*.

- [“Localizando a documentação do GroupWise” na página 2](#)
- [“Instalando um sistema GroupWise básico” na página 3](#)
- [“Acessando sua caixa de correio do GroupWise” na página 5](#)
- [“Conectando o sistema GroupWise à Internet” na página 7](#)
- [“Acessando sua caixa de correio do GroupWise pelo browser da Web ou por um dispositivo móvel” na página 8](#)
- [“Publicando seu calendário e informações de disponibilidade na Web” na página 9](#)
- [“Sincronizando o dispositivo móvel com o GroupWise” na página 9](#)
- [“Comunicando-se em tempo real com outros usuários do GroupWise” na página 10](#)
- [“Colaborando com outros usuários do GroupWise” na página 10](#)

Novell®

- “Monitorando o sistema GroupWise” na página 10
- “Utilizando o sistema GroupWise em um cluster” na página 12
- “Conectando o sistema GroupWise a outros sistemas de e-mail” na página 12
- “Atualizando o sistema GroupWise com support packs” na página 12

LOCALIZANDO A DOCUMENTAÇÃO DO GROUPWISE

A documentação do GroupWise não está incluída no DVD do *GroupWise 8*. Em vez disso, toda a documentação do GroupWise está disponível no [site de documentação do GroupWise 8 na Web](http://www.novell.com/documentation/gw8) (<http://www.novell.com/documentation/gw8>):

Guia	Conteúdo
<i>Readme do GroupWise</i>	Problemas conhecidos para todos os componentes do GroupWise.
<i>Início Rápido do GroupWise</i>	Visão geral da instalação para todos os componentes do GroupWise.
<i>Guia de Instalação do GroupWise</i>	Requisitos de sistema detalhados e instruções de instalação para todos os componentes do GroupWise.
<i>Guia de Administração</i>	Criação e gerenciamento de domínios, agências postais, usuários e todos os outros objetos do GroupWise; configuração e otimização de todos os agentes do GroupWise; estratégias de distribuição do cliente do GroupWise.
<i>Guia de Administração para Vários Sistemas</i>	Como conectar o sistema GroupWise a outros sistemas GroupWise; como fundir sistemas GroupWise.
<i>Guia de Interoperabilidade</i>	Como utilizar o GroupWise no contexto de outros produtos, incluindo os da Novell e os de terceiros.
<i>Guias de Solução de Problemas</i>	Mensagens de erro, estratégias de solução de problemas, diagramas de fluxo de mensagens e diagramas de estrutura de diretório.
<i>Guia do Usuário do Cliente Windows</i>	Para obter instruções completas para uso do cliente Windows do GroupWise; também disponível no cliente Windows, clique em <i>Ajuda > Guia do Usuário</i> ; para obter ajuda adicional disponível, clique em <i>Ajuda > Treinamento e Tutorial</i> .
<i>Guia do Usuário do Cliente Linux/Mac</i>	Para obter instruções completas para o uso do cliente do GroupWise, também disponível no cliente Linux/Mac, clique em <i>Ajuda > Guia do Usuário</i> .

Guia	Conteúdo
<i>Guia do Usuário do Cliente WebAccess</i>	Para obter instruções completas para o uso do cliente GroupWise WebAccess, também disponível no cliente WebAccess, clique em <i>Ajuda > Guia do Usuário</i> .

INSTALANDO UM SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Um sistema GroupWise básico consiste em um domínio, uma agência postal, uma biblioteca de documentos e usuários. O POA (Agente Postal) entrega mensagens entre as caixas de correio dos usuários de cada agência postal e o MTA (Agente de Transferência de Mensagens) roteia as mensagens entre agências postais e domínios de um sistema GroupWise completo.

Requisitos de sistema GroupWise

- Processador de 32-bits/x86 ou 64-bits/x86 em modo de 32-bits
- Qualquer um dos sistemas operacionais de servidor para agentes do GroupWise e o Support Pack mais recente:
 - ◆ Novell Open Enterprise Server (OES) (versão para NetWare ou Linux) e o Support Pack mais recente
 - ◆ NetWare 6.5, com o Support Pack mais recente
 - ◆ SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 10 e o Support Pack mais recente
 - ◆ Windows Server* 2003, Windows 2003 R2 ou Windows Server 2008, e o Service Pack mais recente
- eDirectory™ 8.7 ou posterior, e o Support Pack mais recente com o LDAP habilitado
- ConsoleOne® 1.3.6h ou posterior

O GroupWise 8 inclui o ConsoleOne 1.3.6h para Windows e para Linux no DVD.

O ConsoleOne requer a Máquina Virtual Java* (JVM*) 1.5.11 ou posterior. No Windows, o ConsoleOne também exige o Novell Client™. No Linux, o ConsoleOne também requer o X Window System*, versão X11R6 ou posterior.
- Qualquer um dos seguintes ambientes para executar o programa de Instalação do GroupWise:
 - ◆ Windows XP, Windows 2003 ou Windows 2003 R2, com o Service Pack mais recente para sua versão do Windows e ainda o Novell Client
 - ◆ Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2 ou Windows Server 2008, o Service Pack mais recente e o Novell Client

- ◆ Novell Open Enterprise Server (OES) (versão para Linux), com o Support Pack mais recente
- ◆ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 e o Support Pack mais recente

O X Window System é exigido pelo programa de Instalação da GUI do GroupWise, que o orienta pelo processo de criação de um novo sistema GroupWise. Um programa de Instalação baseado em texto também está disponível para instalação de componentes individuais.

Instalação do sistema GroupWise básico

- 1 Inicie o programa de Instalação do GroupWise inserindo o DVD do *GroupWise 8* na unidade de DVD de uma máquina que satisfaça os requisitos de sistema do programa de Instalação.

Se o programa de Instalação não for iniciado automaticamente, pesquise e execute o programa para a sua plataforma:

Windows: \`netware_windows\setup.exe`

Linux \`linux/install`

- 2 No Windows, clique em *Instalar o Sistema do GroupWise*.

ou

No Linux, clique em *Criar ou Atualizar um Sistema do GroupWise*.

- 3 Siga as instruções na tela do programa de Instalação para:

- ◆ Estender o esquema do eDirectory para objetos do GroupWise
- ◆ Instalar os snap-ins do Administrador do GroupWise para o ConsoleOne
- ◆ Configurar o diretório de distribuição de software do GroupWise
- ◆ Criar o seu primeiro domínio e agência postal
- ◆ Instalar o Agente de Transferência de Mensagens (MTA) e o Agente Postal (POA) para o novo domínio e agência postal

No NetWare e no Windows, o programa de Instalação pode iniciar os agentes para você imediatamente.

Além do *Guia de Instalação do GroupWise*, consulte os itens Domínios, Agências postais, Agente de Transferência de Mensagens e Agente Postal no *Guia de Administração do GroupWise* para obter mais informações.

ACESSANDO SUA CAIXA DE CORREIO DO GROUPWISE

Cada usuário do GroupWise possui uma caixa de correio em uma agência postal. Em um ambiente de trabalho corporativo, os usuários com estações de trabalho Windows podem executar o Cliente do GroupWise para Windows para acessar suas caixas de correio e enviar e receber mensagens. Os usuários com estações de trabalho Linux podem executar o cliente Linux do GroupWise. Os usuários com estações de trabalho Macintosh podem executar o cliente Mac* do GroupWise.

Requisitos de estação de trabalho do cliente do GroupWise para Windows

- Processador de 32-bits/x86 ou 64-bits/x86 em modo de 32-bits
- Qualquer uma das seguintes versões do Windows e o Service Pack mais recente:
 - ◆ Windows XP Professional em uma estação de trabalho de 300 MHz ou superior, com pelo menos 128 MB de RAM
 - ◆ Windows 2003 em uma estação de trabalho de 350 MHz ou superior, com pelo menos 256 MB de RAM
 - ◆ Windows 2003 R2 em uma estação de trabalho de 350 MHz ou superior, com pelo menos 256 MB de RAM
 - ◆ Windows Vista* em uma estação de trabalho de 1 GHz ou superior, com pelo menos 1 GB de RAM
- 200 MB de espaço livre em disco para a instalação do cliente Windows

Instalação do cliente do GroupWise para Windows

- 1 Em uma estação de trabalho Windows que satisfaça os requisitos do cliente, insira o DVD do *GroupWise 8*.
O programa de instalação do GroupWise deverá ser iniciado automaticamente. Caso contrário, procure e execute o `\nw_win\setup.exe`.
- 2 Clique em *Instalar Mais Componentes > Instalar Cliente do GroupWise* para iniciar o programa de instalação do cliente.
- 3 Siga as instruções na tela para instalar o software do cliente Windows em sua estação de trabalho.
O programa de instalação pode iniciar o cliente Windows do GroupWise para você imediatamente. Além disso, o processo de instalação adiciona um ícone do cliente Windows do GroupWise à sua área de trabalho.
- 4 Clique duas vezes no ícone do cliente Windows do GroupWise para iniciar o cliente Windows.

Para distribuição do software do cliente Windows em todo o sistema, provavelmente não será preciso fornecer um DVD para cada usuário do GroupWise. Consulte "Cliente" no *Guia de Administração do GroupWise* para obter diversas alternativas de distribuição de clientes, incluindo o uso do Novell ZENworks®.

Requisitos de estação de trabalho do cliente Linux do GroupWise

- Processador de 32-bits/x86 ou 64-bits/x86 em modo de 32-bits
- SUSE Linux Enterprise Desktop 10, além da área de trabalho KDE ou a área de trabalho GNOME*
- 200 MB de espaço livre em disco para instalar o cliente Linux

Instalação de cliente do GroupWise Linux

- 1 Em uma estação de trabalho Linux que satisfaça os requisitos do cliente Linux, insira o DVD do *GroupWise 8*.

O programa de instalação do GroupWise deverá ser iniciado automaticamente. Caso contrário, procure e execute o `/linux/install`.

- 2 Se você receber uma solicitação para permitir a execução automática, clique em *Sim*.
- 3 Especifique a senha do `root` e clique em *OK*.
- 4 Selecione o idioma desejado e clique em *OK*.
- 5 Clique em *Instalar Produtos > Instalar Cliente do GroupWise*.

O cliente GroupWise Linux é instalado em `/opt/novell/groupwise/client`. O processo de instalação adiciona um ícone do cliente Linux do GroupWise à sua área de trabalho.

- 6 Clique duas vezes no ícone do cliente Linux do GroupWise para iniciar o cliente Linux.

Para distribuição do software do cliente Linux em todo o sistema, provavelmente não será preciso fornecer um DVD para cada usuário do GroupWise. Consulte "Cliente" no *Guia de Administração do GroupWise* para obter diversas alternativas de distribuição de clientes, incluindo o uso do Novell ZENworks.

Requisitos de estação de trabalho do cliente Mac do GroupWise

- Processador de 32-bits/x86 ou 64-bits/x86 em modo de 32-bits
- Mac OS* 10.4 (Tiger*), Mac OS 10.5 (Leopard), Mac OS X for Intel* ou Mac OS X for PowerPC*, e o Support Pack mais recente
- Máquina Virtual Java (JVM) Apple* 1.5 ou posterior
- 75 MB de espaço livre em disco para instalar o cliente Mac

Instalação de cliente do GroupWise Mac

- 1 Em uma estação de trabalho Macintosh que satisfaça os requisitos do cliente Mac, insira o DVD do *GroupWise 8*.
- 2 Clique duas vezes no ícone do CD-ROM que aparece na área de trabalho.
- 3 Clique duas vezes na pasta `mac` e clique duas vezes no arquivo `.dmg` do GroupWise.
- 4 Arraste o pacote do GroupWise do DVD até a pasta `Aplicativos` para instalar o software no seu Mac.
- 5 Arraste o pacote do GroupWise da pasta `Aplicativos` até o dock do Mac para criar um ícone do GroupWise, que possibilita um acesso conveniente.
- 6 Clique no ícone do cliente Mac do GroupWise no dock para iniciar o cliente Mac.

Para distribuição do software do cliente Mac em todo o sistema, provavelmente não será preciso fornecer um DVD para cada usuário do GroupWise. Consulte "Cliente" no *Guia de Administração do GroupWise* para obter diversas alternativas de distribuição de clientes, incluindo o uso do Novell ZENworks.

CONECTANDO O SISTEMA GROUPWISE À INTERNET

O Agente Internet do GroupWise adiciona serviços de colaboração pela Internet ao sistema GroupWise. Com esse agente instalado, os usuários do GroupWise podem enviar mensagens a destinatários em qualquer lugar na Internet. Eles podem se conectar às suas caixas de correio do GroupWise usando clientes de e-mail POP3, IMAP4 ou SOAP padrão em vez de um cliente GroupWise. Os usuários do GroupWise também podem se inscrever em servidores de listas da Internet e alimentações de RSS no cliente Windows do GroupWise.

Requisitos de sistema do Agente Internet do GroupWise

- Qualquer um dos sistemas operacionais de servidor listados em "[Requisitos de sistema GroupWise](#)" na [página 3](#).
- Conectividade com a Internet, incluindo um ISP (Provedor de serviços de Internet) ou resolução interna de endereços DNS.

Instalação do Agente Internet do GroupWise

- 1 Inicie o programa de instalação do GroupWise, como descrito em "[Instalação do sistema GroupWise básico](#)" na [página 4](#).
- 2 No Windows, clique em *Instalar o Sistema do GroupWise*, e em *Avançar* para aceitar uma instalação Padrão, selecione *Instalar componentes individuais*, selecione somente *Agente Internet do GroupWise* e, em seguida, clique em *Avançar*.

ou

No Linux, clique em *Instalar Produtos > Instalar Agente Internet do GroupWise*.

- 3 Siga as instruções na tela para instalar o Agente Internet no servidor NetWare, Linux ou Windows.

No NetWare ou no Windows, o programa de Instalação pode iniciar o Agente Internet para você imediatamente.

Além do *Guia de Instalação do Groupwise*, consulte "Agente Internet" no *Guia de Administração do GroupWise* para obter mais informações.

ACESSANDO SUA CAIXA DE CORREIO DO GROUPWISE PELO BROWSER DA WEB OU POR UM DISPOSITIVO MÓVEL

O GroupWise WebAccess permite que os usuários do GroupWise acessem suas caixas de correio por meio de browsers da Web e dispositivos móveis. O Agente WebAccess se comunica com outros agentes do GroupWise para obter informações de caixas de correio do GroupWise. O Aplicativo WebAccess integra-se ao seu servidor Web, de forma que as informações na caixa postal do GroupWise possam ser exibidas no seu browser da Web ou dispositivo móvel.

Requisitos de sistema do GroupWise WebAccess

- Qualquer um dos sistemas operacionais de servidor listados em "[Requisitos de sistema GroupWise](#)" na página 3
- Um servidor Web suportado:
 - ◆ NetWare 6.5: Apache 2.0 e Tomcat 4.1 ou posterior, mais Jakarta Connector
 - ◆ Linux: Apache 2.2 e Tomcat 5.0, mais o módulo ModProxy
 - ◆ Windows Server 2003/2003 R2: Microsoft Internet Information Server (IIS) 6 ou posterior, e Tomcat 5.5, mais o Jakarta Connector 1.2 ou posterior
 - ◆ Windows Server 2008: Microsoft Internet Information Server (IIS) 7 ou posterior, e Tomcat 5.5, mais o Jakarta Connector 1.2 ou posterior
- Qualquer um dos seguintes browsers da web:
 - ◆ Linux: Mozilla* Firefox*
 - ◆ Windows Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior; Mozilla Firefox
 - ◆ Macintosh: A versão mais recente do Safari* para o seu Mac OS; Mozilla Firefox
- Qualquer dispositivo móvel com suporte a WAP (Wireless Access Protocol) e que tenha um microbrowser que utilize HTML (Hypertext Markup Language) 4.0 ou posterior, ou WML (Wireless Markup Language) 1.1 ou posterior

Instalação do GroupWise WebAccess

- 1 Inicie o programa de instalação do GroupWise, como descrito em "[Instalação do sistema GroupWise básico](#)" na página 4.
- 2 No Windows, clique em *Instalar o Sistema do GroupWise* e em *Avançar* para aceitar uma Instalação Padrão, selecione *Instalar Mais Componentes* e, em seguida, clique em *Instalar o WebAccess*.

ou

No Linux, clique em *Instalar Produtos > Instalar WebAccess do GroupWise*.

- 3 Siga as instruções na tela para instalar o Agente WebAccess no servidor NetWare, Linux ou Windows e para instalar o Aplicativo WebAccess no servidor Web de sua escolha.

No NetWare ou no Windows, o programa de Instalação pode iniciar o Agente WebAccess e o servidor Web para você imediatamente.

- 4 Para exibir a página de login do cliente WebAccess em seu browser da web ou dispositivo móvel, utilize o seguinte URL:

```
http://web_server_address/gw/webacc
```

onde *endereço_do_servidor_Web* é o endereço IP ou o nome do host de DNS do seu servidor Web.

Além do *Guia de Instalação do Groupwise*, consulte "WebAccess" no *Guia de Administração do GroupWise* para obter mais informações.

PUBLICANDO SEU CALENDÁRIO E INFORMAÇÕES DE DISPONIBILIDADE NA WEB

Com o Host de Publicação de Calendário do GroupWise, os usuários do GroupWise podem publicar seus calendários pessoais e o status de disponibilidade publicamente na Internet, para que usuários que não sejam do GroupWise possam determinar suas programações e disponibilidade. Isso ajuda os usuários que não são do GroupWise a programarem compromissos convenientes com usuários do GroupWise.

Além do *Guia de Instalação do Groupwise*, consulte "Host de Publicação de Calendário" no *Guia de Administração do GroupWise* para obter mais informações.

SINCRONIZANDO O DISPOSITIVO MÓVEL COM O GROUPWISE

Usando o GroupWise Mobile Server, você pode sincronizar o Personal Information Manager (PIM) e os dados de e-mail do GroupWise para Windows CE, Smartphones baseados no Windows Mobile*, Symbian* OS, dispositivos Palm OS* e dispositivos SyncML*. O GroupWise Mobile Server está disponível para Linux e Windows. Para obter instruções de instalação, consulte o *GroupWise Mobile Server Getting Started Guide* (Guia de Introdução ao GroupWise Mobile Server) e o

GroupWise Mobile Server Installation Guide (Guia de Instalação do GroupWise Mobile Server) no [site de documentação do GroupWise Mobile Server \(http://www.novell.com/documentation/groupwise_mobile_3\)](http://www.novell.com/documentation/groupwise_mobile_3).

Use o [BlackBerry Enterprise Server for GroupWise \(http://na.blackberry.com/eng/services/server/groupwise\)](http://na.blackberry.com/eng/services/server/groupwise) para sincronizar o GroupWise com o seu dispositivo BlackBerry*. Use o [NotifyLink Enterprise Edition for Novell GroupWise \(http://www.notifylink.com/products/notifylink_groupwise\)](http://www.notifylink.com/products/notifylink_groupwise) para sincronizar seu Apple iPhone* e vários outros dispositivos com o GroupWise.

COMUNICANDO-SE EM TEMPO REAL COM OUTROS USUÁRIOS DO GROUPWISE

O GroupWise Messenger é uma solução de mensagens instantâneas segura, corporativa e compatível com várias plataformas que suporta mensagens instantâneas, presença, salas de bate-papo, broadcasts e armazenamento de conversações para usuários do GroupWise. O Messenger é executado no NetWare, no Linux e no Windows.

Para obter instruções básicas, consulte *Messenger Quick Start* (Início Rápido do Messenger) no [site de Documentação do GroupWise Messenger \(http://www.novell.com/documentation/nm2\)](http://www.novell.com/documentation/nm2). Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Guia de Instalação do Messenger* e o *Messenger Administration Guide* (Guia de Administração do Messenger).

COLABORANDO COM OUTROS USUÁRIOS DO GROUPWISE

O Novell Teaming aprimora o GroupWise proporcionando facilidade de gerenciamento e compartilhamento de documentos, calendários de equipe e listas de tarefas, workflows, threads de discussão, wikis, blogs, alimentações de RSS e muito mais.

O componente Conferencing do Novell Teaming + Conferencing aprimora o GroupWise oferecendo conferências instantâneas por telefone, gerenciamento de números de telefone, programação e gerenciamento de reuniões, presença em reuniões, bate-papo, compartilhamento de área de trabalho, utilização de quadro branco e outros recursos.

Para obter instruções de instalação e uso, consulte o [site de Documentação do Novell Teaming and Conferencing na Web \(http://www.novell.com/documentation/team_plus_conf\)](http://www.novell.com/documentation/team_plus_conf).

MONITORANDO O SISTEMA GROUPWISE

O Monitor do GroupWise é uma ferramenta de monitoração e gerenciamento que permite que você e outros administradores do GroupWise monitorem agentes do GroupWise e do Messenger e os gateways do GroupWise a partir de qualquer local, desde que estejam conectados à Internet e tenham acesso a um browser da Web. Algumas tarefas de administração de agentes também podem ser realizadas a partir do browser da web.

Requisitos de sistema do Monitor do GroupWise

- Qualquer um dos sistemas operacionais de servidor listados em "Requisitos de sistema GroupWise" na página 3

Entretanto, o Agente Monitor não está disponível no NetWare.

- Qualquer um dos servidores web listados em "Requisitos de sistema do GroupWise WebAccess" na página 8
- Qualquer um dos browsers da web listados em "Requisitos de sistema do GroupWise WebAccess" na página 8

O *Guia de Instalação do Groupwise* apresenta requisitos mais detalhados do Monitor.

Instalação do Monitor do GroupWise

- 1 Inicie o programa de instalação do GroupWise, como descrito em "Instalação do sistema GroupWise básico" na página 4.
- 2 No Windows, clique em *Instalar o Sistema do GroupWise* e em *Avançar* para aceitar uma instalação Padrão, selecione *Instalar Mais Componentes* e, em seguida, clique em *Instalar o Monitor*.
ou
No Linux, clique em *Instalar Produtos > Instalar o Monitor do Groupwise*.
- 3 Siga as instruções na tela para instalar o Agente Monitor no servidor Linux ou Windows e para instalar o Aplicativo Monitor no servidor Web de sua escolha.
No Windows, o programa de Instalação pode iniciar o Agente Monitor e o servidor Web para você imediatamente.
- 4 Para mostrar o console da Web do Monitor em seu browser da Web, use o seguinte URL:

```
http://web_server_address/gwmon/gwmonitor
```

onde *endereço_do_servidor_Web* é o endereço IP ou o nome do host de DNS do seu servidor Web.

O console Web Monitor, que interage com o servidor Web, permite que você monitore agentes de fora do firewall a partir deste URL:

```
http://web_server_address/gwmon/gwmonitor
```

- 5 Para mostrar o console da Web do Agente Monitor com recursos completos no browser da Web, use o seguinte URL:

```
http://web_server_address:8200
```

O console da web do Agente Monitor, fornecido pelo próprio Agente Monitor, só pode ser acessado se protegido por firewall.

Além do *Guia de Instalação do Groupwise*, consulte "Monitor" no *Guia de Administração do GroupWise* para obter mais informações.

UTILIZANDO O SISTEMA GROUPWISE EM UM CLUSTER

O sistema de cluster garante alta disponibilidade e ótima capacidade de gerenciamento de recursos de rede críticos ao fornecer capacidades de failover, failback e migração (equilíbrio de carga) para recursos em cluster. Definindo as agências postais em um cluster, você garante que os usuários do GroupWise sempre possam acessar suas caixas postais. Ao configurar o Agente WebAccess em cluster, você garante que os usuários do GroupWise sempre consigam acessar suas caixas de correio a partir de browsers da web e dispositivos móveis. Ao configurar o Agente Internet em um cluster, você garante que os usuários do GroupWise sempre consigam enviar mensagens pela Internet.

O GroupWise pode ser instalado em cluster no NetWare, Linux e Windows. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Interoperabilidade do GroupWise*.

CONECTANDO O SISTEMA GROUPWISE A OUTROS SISTEMAS DE E-MAIL

Você pode conectar o sistema GroupWise a outros sistemas de e-mail, incluindo o Microsoft* Exchange e o Lotus Notes*. Você também pode migrar os usuários do Exchange para o seu sistema GroupWise.

Para obter mais informações, consulte o [site de documentação do GroupWise Gateways na Web](http://www.novell.com/documentation/gwgateways) (<http://www.novell.com/documentation/gwgateways>) e o [site de documentação do GroupWise Utilities na Web](http://www.novell.com/documentation/gwutilities) (<http://www.novell.com/documentation/gwutilities>).

ATUALIZANDO O SISTEMA GROUPWISE COM SUPPORT PACKS

Atualizações para o software do GroupWise são fornecidas na [página de Downloads da Novell](http://download.novell.com) (<http://download.novell.com>).

- 1 Siga as instruções de instalação do arquivo Readme que acompanha cada GroupWise Support Pack, tendo em mente estas importantes orientações:
 - ◆ Sempre atualize primeiro o domínio primário.
 - ◆ Ao atualizar qualquer domínio, sempre inicie o MTA primeiro (antes de qualquer POA) para que o banco de dados do domínio seja totalmente atualizado.
 - ◆ Somente depois de atualizar um domínio e iniciar o MTA desse domínio é que você deve iniciar os POAs atualizados das agências postais pertencentes ao domínio atualizado.

Para obter mais informações, consulte "Atualização" no *Guia de Instalação do Groupwise*.

Informações legais

Copyright © 2003-2008 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expreso por escrito do editor. Para as marcas registradas da Novell, consulte a [Lista de Marcas Registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html). Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários. Um símbolo de marca registrada (® , TM, etc.) indica uma marca registrada da Novell; um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.