

# Filr 3 发行说明

2018 年 6 月



使用 Micro Focus Filr，可以轻松地从桌面、浏览器或移动设备访问您的所有文件和文件夹。此外，还可以与其他人共享文件和文件夹，以此促进围绕文件展开的协作。有关 Filr 的详细概述，请参见 *Filr 3.4: Understanding How Filr Works* (Filr 3.4: 了解 Filr 的工作方式)。

## 1 产品概述

使用 Filr，可以轻松地从桌面、浏览器或移动设备访问您的所有文件和文件夹。此外，还可以与其他人共享文件和文件夹，以此促进围绕文件展开的协作。有关 Filr 的详细概述，请参见 *Filr 3.4: Understanding How Filr Works* (Filr 3.4: 了解 Filr 的工作方式)。

- ◆ 从工作站上的 Web 浏览器访问，如 *Filr 用户访问指南* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-user-access/data/bookinfo.html>) 中所述。
- ◆ 从移动设备访问，如 *Filr 移动应用程序快速入门* 中所述 (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>)。
- ◆ 从桌面访问，如以下指南所述：
  - ◆ **Linux:** *Filr Desktop Application for Linux Guide (适用于 Linux 的 Filr Desktop 应用程序指南)* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
  - ◆ **Mac:** *适用于 Mac 的 Filr Desktop 应用程序指南* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
  - ◆ **Windows:** *适用于 Windows 的 Filr Desktop 应用程序指南* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

## 2 Filr 3 中的新增内容?

- ◆ 第 2.1 节“Filr 3.4 中的新增内容?” (第 1 页)
- ◆ 第 2.2 节“Filr 3.3 中的新增内容?” (第 5 页)
- ◆ 第 2.3 节“Filr 3.2 中的新增内容?” (第 7 页)
- ◆ 第 2.4 节“Filr 3.1 中的新增内容?” (第 9 页)
- ◆ 第 2.5 节“Filr 3.0 中的新增内容?” (第 10 页)

### 2.1 Filr 3.4 中的新增内容?

- ◆ 管理员
  - ◆ 从 Filr Desktop 客户端对网络文件夹访问的粒度控制
  - ◆ 隐藏 LDAP ID 以减少安全威胁
  - ◆ 通过 Outlook Plugin 无需鉴定即可下载电子邮件附件

- ◆ 用户
  - ◆ 新的以及修改的共享的默认失效时间为 30 天
  - ◆ 有关访问共享的电子邮件通知和共享访问报告（仅限 Advanced Edition 许可证）
  - ◆ 检测用户区域设置的功能
  - ◆ Ubuntu 上的 Linux 客户端（技术预览）
  - ◆ Files APP 与 Filr 集成

## 2.1.1 从 Filr Desktop 客户端对网络文件夹访问的粒度控制

Filr 3.4 可针对在**联机**模式或在**联机**和**脱机**模式下在用户桌面上显示网络文件夹提供粒度控制。

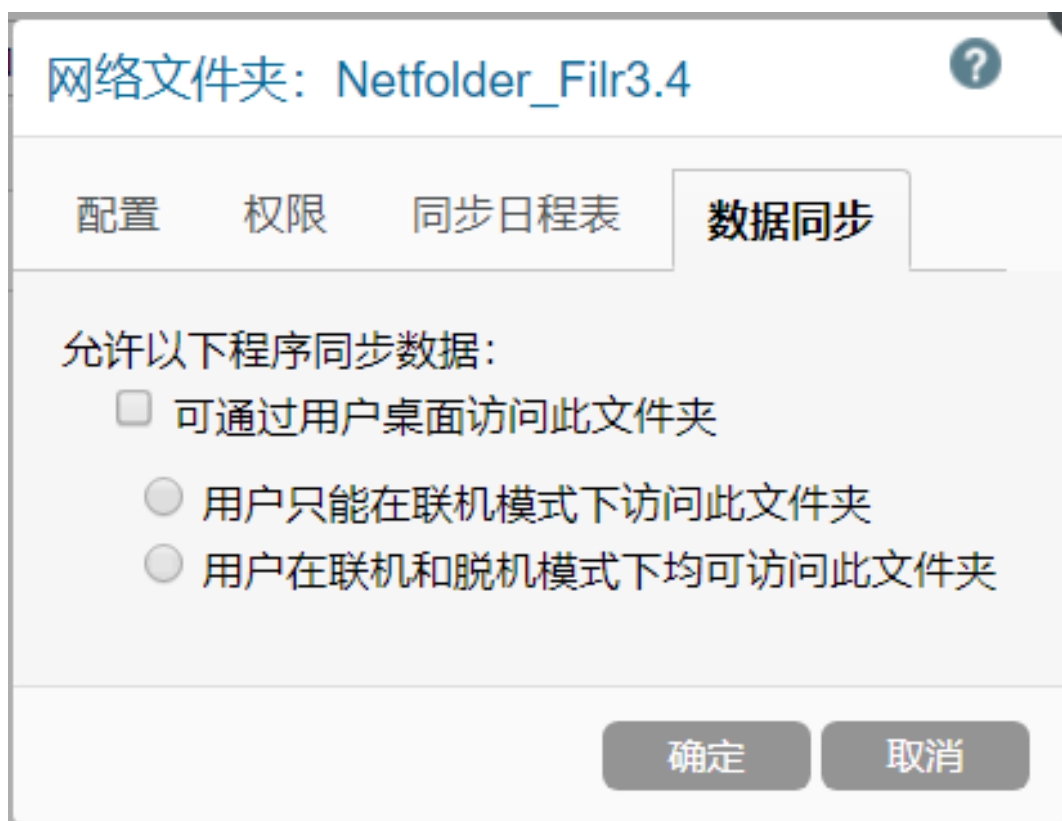
---

**重要：** 升级到 Filr 3.4 后，网络文件夹将通过 Filr Desktop 客户端自动显示。

---

例如，在 Filr 3.3 服务器上，如果您已禁用通过 Filr Desktop 客户端访问网络文件夹，则系统会重置您的设置，且用户将能够查看这些网络文件夹。如果存在您不希望用户访问的网络文件夹，则执行以下操作：

- 1 列出在 Filr 3.3 服务器上禁用的网络文件夹清单。
- 2 升级到 Filr 3.4 服务器。
- 3 登录到 Filr 系统管理控制台 ([https://appliance\\_ip\\_or\\_dns:8443](https://appliance_ip_or_dns:8443))。
- 4 在“系统管理控制台”- **管理 > 网络文件夹 >**中，单击要禁止与 Desktop 客户端同步的网络文件夹。
- 5 在“数据同步”选项卡中，取消选择**可通过用户桌面访问此文件夹**选项。



相关网络文件夹将不再对 3.4 Desktop 客户端用户可见。

下表介绍了在升级到 Filr 3.4 服务器时对网络文件夹的更改。

表 1 在升级到 Filr 3.4 后网络文件夹功能的行为

Filr 3.3 服务器中的网络文件夹选项	在升级到 Filr 3.4 服务器后	Filr 服务器 3.4 与 Filr 3.3 Desktop 客户端	Filr 服务器 3.4 与 Filr 3.4 Desktop 客户端
允许 Desktop 应用程序同步数据选项已启用	默认情况下启用的设置为： 可通过用户桌面访问此文件夹 <ul style="list-style-type: none"> <li>用户在联机和脱机模式下均可访问此文件夹</li> </ul>	Desktop 用户在联机和脱机模式下均可访问网络文件夹	Desktop 用户在联机和脱机模式下均可访问网络文件夹
允许 Desktop 应用程序同步数据选项已禁用	默认情况下启用的设置为： 可通过用户桌面访问此文件夹 <ul style="list-style-type: none"> <li>用户只能在联机模式下访问此文件夹</li> </ul>	Desktop 用户在联机和脱机模式下均可访问网络文件夹 旧版 Desktop 客户端无法理解 Filr 3.4 服务器的新设置	允许脱机使用选项对 Desktop 用户不可用。

Filr 3.3 服务器中的网络文件夹选项	在升级到 Filr 3.4 服务器后	Filr 服务器 3.4 与 Filr 3.3 Desktop 客户端	Filr 服务器 3.4 与 Filr 3.4 Desktop 客户端
	Filr 3.4 服务器中禁用以下设置：  可通过用户桌面访问此文件夹	Desktop 用户无法访问网络文件夹	Desktop 用户无法访问网络文件夹

使用 Filr 系统管理控制台，您可以管理网络文件夹。有关更多信息，请参见[Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的 [Creating a Net Folder](#)（创建网络文件夹）。

## 2.1.2 通过 Outlook Plugin 无需鉴定即可下载电子邮件附件

使用早期版本的 Filr 时，如果向外部用户发送电子邮件，外部用户需要向 Filr 注册才能下载附件。

从 Filr 3.4 开始，Filr 管理员可以启用一个选项，允许外部用户下载附件而无需向 Filr 注册。此选项位于 Office 和 Outlook 设置页面中。有关更多信息，请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的 [Using the Outlook Settings dialog](#)（使用 Outlook 设置对话框）。

## 2.1.3 隐藏 LDAP ID 以减少安全威胁

显示 LDAP ID 可能会对目录服务造成安全威胁，例如未经授权访问数据和修改配置。ssf-ext.properties 文件中提供了一个可配置选项，用于隐藏 LDAP ID。

有关更多信息，请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的 [Conceal LDAP ID](#)（隐藏 LDAP ID）。

## 2.1.4 新的以及修改的共享的默认失效时间为 30 天

此功能将用户文件和文件夹的默认共享失效时间设置为 30 天。永不失效选项仍然可用，但它不再是默认选项。

## 2.1.5 有关访问共享的电子邮件通知和共享访问报告（仅限 Advanced Edition 许可证）

当共享对象首次访问文件时，共享者会收到电子邮件通知。对于文件夹，共享对象首次访问共享文件夹中的任何文件时，共享者都会收到电子邮件通知。对于在共享文件夹中重命名、删除或添加任何文件，共享者不会收到任何通知。

此功能适用于：

- ◆ 用户拥有 Filr 3.4 Advanced Edition 许可证
- ◆ 文件或文件夹与 Filr 3.4 或更高版本共享

电子邮件通知包括以下信息：

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

例如：

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

请单击[此处](#)会显示共享访问报告。该报告涵盖了访问过特定共享的所有用户的细节。您也可以从该文件或文件夹的“共享”窗口访问此报告。

访问报告显示以下信息：

- ◆ **用户：** 访问共享的用户的名称
- ◆ **IP 地址：** 访问共享的设备 IP 地址
- ◆ **首次访问时间：** 首次访问共享时的日期、时间和时区。共享对象再次访问共享时，共享者不会收到任何信息。
- ◆ **组：** 如果用户已共享到组，则会显示该用户所属组的名称。

## 2.1.6 检测用户区域设置的功能

Filr 现在能够检测用户的区域设置，并以用户设置的语言显示 Filr Web 界面。如果 Filr 不支持浏览器语言，则会默认为 Filr 服务器上设置的语言。要更改为支持的语言，请参见 [Filr: User Access Guide](#)（Filr：用户访问指南）中的[修改个人资料](#)。

## 2.1.7 Ubuntu 上的 Linux 客户端（技术预览）

Filr 3.4 在 Linux 桌面中引入了对 Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) 的支持。

要在 Ubuntu 上安装 Filr Linux 客户端，则必须使用 bash 壳层命令：`sudo bash filrClient.sh --install`

## 2.1.8 Files APP 与 Filr 集成

可以在使用 iOS 11 及更高版本的设备上通过 Files APP 浏览 Filr 文件。您可以通过 Files APP 对 Filr 文件执行各种操作，例如浏览文件、复制、粘贴等。

## 2.2 Filr 3.3 中的新增内容？

Filr 3.3 提供了以下增强功能：

- ◆ [第 2.2.1 节“平台支持”（第 5 页）](#)
- ◆ [第 2.2.2 节“支持使用 Filr 区域的多租户”（第 6 页）](#)
- ◆ [第 2.2.3 节“文件请求功能”（第 6 页）](#)
- ◆ [第 2.2.4 节“限制 Filr 客户端仅将 TLS 1.2 协议用于服务器通信的功能”（第 6 页）](#)
- ◆ [第 2.2.5 节“通过 Linux 桌面访问 Filr 文件和文件夹”（第 6 页）](#)
- ◆ [第 2.2.6 节“增强 Filr Plugin 直接通过 Microsoft Office 使用 Filr 文件”（第 6 页）](#)
- ◆ [第 2.2.7 节“将 Filr 和 Microsoft Outlook 集成的增强用户界面”（第 7 页）](#)
- ◆ [第 2.2.8 节“通过代理服务器配置和接收 Filr 联机更新的功能”（第 7 页）](#)
- ◆ [第 2.2.9 节“轻松取消共享文件和文件夹的功能”（第 7 页）](#)
- ◆ [第 2.2.10 节“Mobile APP 增强功能”（第 7 页）](#)

### 2.2.1 平台支持

Filr 3.3 引入了 Mac 10.13 (High Sierra) 支持。

## 2.2.2 支持使用 Filr 区域的多租户

Filr 3.3 引入了使用 Filr 区域的多租户支持。Filr 管理员现可设置 Filr 区域以在单个 Filr 物理站点创建多个 Filr 虚拟站点。每个 Filr 区域是完全独立的，通过其唯一的 URL 即可访问。此功能仅在 Filr Advanced Edition 中可用。

有关更多信息，请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的 [Management Zones](#)（管理区域）。

## 2.2.3 文件请求功能

Filr 3.3 为您的用户提供了一种简单方式，可向其他用户请求文件或接收其他用户的文件，即使这些其他用户在 Filr 系统外也适用。

接收文件请求的用户会收到一封含上载请求链接的电子邮件，链接指向您想要文件上载到的位置。收到电子邮件后，收件人只需单击电子邮件中的链接上载请求文件即可，无需登录 Filr 服务器。Filr 服务器上设置的所有文件上载限制适用于上载文件。此功能仅在 Filr Advanced Edition 中可用。

有关使用户能够请求文件的信息，请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中 [Managing Sharing, License Terms, and Comments](#)（管理共享、许可证条款及注释）中的“文件请求设置”选项卡。

有关请求文件的信息，请参见 [Filr 3.4: 用户访问指南](#)中的[请求文件](#)。

## 2.2.4 限制 Filr 客户端仅将 TLS 1.2 协议用于服务器通信的功能

Filr 3.3 引入了新的网络配置选项[仅启用 TLS v1.2 协议](#)，这样您可将 Filr 客户端（Desktop、Mobile、Web）限制为仅使用 TLS 1.2 协议与 Filr 服务器通信。请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的 [Network Configuration](#)（网络配置）。

## 2.2.5 通过 Linux 桌面访问 Filr 文件和文件夹

Filr 3.3 提供了 Linux Desktop 应用程序的技术预览。您现可通过 Linux 桌面轻松访问和同步所有 Filr 文件和文件夹。

有关更多信息，请参见 [Desktop Application Guide for Linux](#)（适用于 Linux 的 Desktop 应用程序指南）。

## 2.2.6 增强 Filr Plugin 直接通过 Microsoft Office 使用 Filr 文件

Filr 3.2 中引入的与 Microsoft Office 集成作为一种储存服务功能现已弃用。Filr 3.3 增强了 Micro Focus Filr Plugin，除对 Microsoft Outlook 的现有支持外，还包含对直接处理 Microsoft Office 文件的支持。

您可以使用增强的 Micro Focus Filr Plugin for Microsoft Office and Outlook 插件，以直接通过 Microsoft Office 2013 和 2016 应用程序（如 Excel、Word 或 PowerPoint）处理 Filr 服务器中“我的文件”区域内的文件。

更多信息，请参见 [Using Micro Focus Filr with Microsoft Office and Outlook Applications](#)（将 Micro Focus Filr 和 Microsoft Office 和 Outlook 应用程序结合使用）。

---

**重要：** 将 Windows Desktop 客户端从 Filr 3.2 更新到 Filr 3.3 之前，如果已添加 Filr 作为储存服务，则您**必须**手动将其从 Microsoft Office 应用程序中去除。

- 1 起动对应的 Microsoft Office 应用程序，以便从中去除已设为储存服务的 Filr。
  - 2 单击文件 > 帐户。
  - 3 在“连接的服务”部分，选择 Filr 然后单击去除。
- 

## 2.2.7 将 Filr 和 Microsoft Outlook 集成的增强用户界面

Filr 3.3 增强了现有的 Micro Focus Filr Plugin，以改进将 Filr 和 Outlook 集成的用户界面。Micro Focus Filr Plugin for Microsoft Office and Outlook 插件使您可以通过 Microsoft Outlook 2013 和 2016 应用程序处理 Filr 服务器“我的文件”区域内的文件。更多信息，请参见 [Using Micro Focus Filr with Microsoft Office and Outlook Applications](#)（将 Micro Focus Filr 和 Microsoft Office 和 Outlook 应用程序结合使用）。

## 2.2.8 通过代理服务器配置和接收 Filr 联机更新的功能

在 Filr 3.3 中，9443 设备控制台中的联机更新功能已增强，您可以通过代理服务器注册和更新 Filr 设备（Filr、Filr Search 或 Filr MySQL）。

## 2.2.9 轻松取消共享文件和文件夹的功能

在 Filr 3.3 中，您可以轻松取消共享您之前与内部用户、外部用户和用户组共享的文件和文件夹。更多信息，请参见 [Filr 3.4: 用户访问指南](#)中的[取消共享文件和文件夹](#)。

## 2.2.10 Mobile APP 增强功能

- ◆ 支持 iOS 11。
- ◆ 在 Android 手机上轻松取消共享文件和文件夹的功能。
- ◆ 通过 iOS 和 Android 手机上 Filr APP 直接单击照片的功能。
- ◆ 直接使用 Android 手机上 Filr APP 播放视频的功能。
- ◆ 在 Android 手机后台上载文件的功能。
- ◆ 当全部照片都上载到 Filr 后，显示一则确认信息以便让用户决定是否从本地相机胶卷中删除所有照片。通过上述互动增强用户体验。

有关更多信息，请参见 [Micro Focus Filr Mobile APP 快速入门](#)。

## 2.3 Filr 3.2 中的新增内容？

Filr 3.2 提供了以下增强功能：

- ◆ [第 2.3.1 节“与 Microsoft Outlook 集成”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 2.3.2 节“适用于 LDAP 用户的 Advanced Authentication 支持”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 2.3.3 节“文件类型阻止功能的增强”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 2.3.4 节“适用于 Filr Desktop 和 Mobile 客户端的 TLS 1.2 支持”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 2.3.5 节“用户共享报告增强”](#)（第 8 页）



- [第 2.3.6 节“和 Microsoft Office 集成用作储存服务”](#)（第 9 页）
- [第 2.3.7 节“Mobile APP 增强”](#)（第 9 页）

### 2.3.1 与 Microsoft Outlook 集成

Filr 3.2 提供了 Filr 和 Microsoft Outlook 2013 以及 Microsoft Outlook 2016 集成的插件。安装插件之后，用户可以使用 Outlook 应用程序浏览本地或 Filr 文件并将文件附在电子邮件中。根据策略设置，可以直接将文件附在电子邮件中或先将文件上传到 Filr 服务器上，然后在电子邮件中共享上传文件的链接。

此功能仅在 Filr Advanced Edition 中可用。

有关更多信息，请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的 [Managing Filr Outlook Plugin Settings](#)（管理 Filr Outlook Plugin 设置）。

有关将 Filr 和 Outlook 结合使用的相关信息，请参见 [Microsoft Outlook 与 Micro Focus Filr 结合使用快速入门](#)。

### 2.3.2 适用于 LDAP 用户的 Advanced Authentication 支持

Filr 3.2 介绍了适用于 LDAP 同步 Filr 用户（Desktop、Mobile 和 Web）的 Advanced Authentication 支持。如果 Filr 服务器上启用了多因子鉴定，则在登录 Filr 时除了典型的用户名和口令鉴定外，系统还会提示 LDAP 用户进行额外的鉴定步骤。

此功能仅在 Filr Advanced Edition 中可用。

有关更多信息，请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的 [NetIQ Advanced Authentication Configuration](#)（NetIQ Advanced Authentication 配置）以及 [Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide](#)（Filr 3.4：维护最佳实践指南）中的 [Using Multi-Factor Advanced Authentication with Filr](#)（与 Filr 结合使用多重身份 Advanced Authentication）。

### 2.3.3 文件类型阻止功能的增强

Filr 管理员可以用 Filr 3.1 允许或阻止 Filr 用户（Desktop、Mobile 和 Web）可以上传的文件类型。Filr 加强此功能以防止用户编辑已列入黑名单或未列入白名单上传文件。

此功能仅在 Filr Advanced Edition 中可用。

有关更多信息，请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的 [Managing Uploading of Files](#)（管理文件上传）。

### 2.3.4 适用于 Filr Desktop 和 Mobile 客户端的 TLS 1.2 支持

Filr 3.2 增强了 Filr 客户端（Desktop 和 Mobile）和 Filr 服务器之间的通讯安全。除了 Filr Web 客户端和 Filr 服务器上现有的传输层安全 (TLS) 1.2 支持以外，Filr 3.2 还介绍了 Filr 客户端上的 TLS 1.2 支持。

### 2.3.5 用户共享报告增强

Filr 3.2 介绍了孤立用户共享报告，其中提供了有关现已被禁用或从 Filr 删除的用户共享的文件或文件夹的信息。



## 2.3.6 和 Microsoft Office 集成用作储存服务

Filr 3.2 允许您使用 Microsoft Office 2013 和 2016 应用程序（如 Word、Excel 或 PowerPoint）直接处理 Filr 服务器上的文件，前提是已在计算机上安装了 Filr Desktop 应用程序。

您可以用 Microsoft Office 应用程序轻松浏览 Filr 服务器上的文件，打开并编辑文档，然后将文档重新保存在 Filr 服务器上。请参见[适用于 Windows 的 Desktop 应用程序指南](#)中的[直接通过 Microsoft Office 处理 Filr 文件](#)。

## 2.3.7 Mobile APP 增强

- ◆ Filr Advanced Edition 上的 Advanced Authentication 支持。
- ◆ 除了 iOS 设备上的现有支持外，您还可以用 Filr 3.2 设置 Android 设备上的 Filr APP，在成功将本地相机中的图片上载到 Filr 之后，删除这些照片。
- ◆ 通过 MobileIron 在新的和已擦除的 iOS 10 设备上启用 Filr 应用程序配置。
- ◆ 点按 iOS 设备上的操作时仅列出已列入白名单的应用程序，这样未列入白名单的应用程序就不会共享文件。
- ◆ 支持 iOS 11。

## 2.4 Filr 3.1 中的新增内容？

Filr 3.1 提供了以下增强功能：

- ◆ [第 2.4.1 节“允许或阻止用户可以上载的文件类型”](#)（第 9 页）
- ◆ [第 2.4.2 节“增强 Filr 与 NetIQ Access Manager 集成”](#)（第 9 页）
- ◆ [第 2.4.3 节“使 Filr 就地编辑功能能够与所有浏览器配合使用”](#)（第 10 页）
- ◆ [第 2.4.4 节“启用或禁用 Desktop 提示框通知”](#)（第 10 页）

### 2.4.1 允许或阻止用户可以上载的文件类型

Filr 管理员现在可以允许或阻止 Filr 用户（Desktop、Mobile 和 Web）可以上载的文件类型。只有在 Filr 设备中安装了高级版 Filr 许可证后，此功能才可用。

有关更多信息，请参见 *Filr 3.1: Administrative UI Reference*（Filr 3.1：管理 UI 参照）中的“Managing Uploading of Files”（管理文件上载）。

### 2.4.2 增强 Filr 与 NetIQ Access Manager 集成

在 Filr 3.0 或更早版本中，通过 NetIQ Access Manager (NAM) 配置 Filr，只允许 LDAP 用户通过 NAM 登录。

Filr 3.1 增强 NAM 与 Filr 的集成，使本地和外部用户也能通过 NAM 登录 Filr。通过此更新，当 Filr 配置为使用 NAM 时，[查看和下载文件链接](#)也能够顺利使用。

有关更多信息，请参见 *Filr 3.1 Installation, Deployment, and Upgrade Guide*（Filr 3.1 安装、部署和升级指南）中的“Access Manager (NAM) 和 Filr 集成”。

### 2.4.3 使 Filr 就地编辑功能能够与所有浏览器配合使用

在 Filr 3.0 版本中，Filr 就地编辑功能需要支持 Java 浏览器 Plugin。然而，某些浏览器如 Chrome 45 或更新版本，以及 Edge 浏览器已不再支持 Java Plugin。Micro Focus 预期一段时间后，其他浏览器也可能停止对 Java Plugin 的支持，这将进一步影响对 Filr 就地编辑功能的支持。

在 Filr 3.1 版本中，就地编辑功能得以增强，以新的 Java Web Start Launcher (do.jnlp) 取代了 Java 浏览器 Plugin。当选择就地编辑文件时，Java Web Start Launcher 将自动下载。

有关更多信息，请参见 Filr 3.1：用户访问指南中的“编辑文件”。

### 2.4.4 启用或禁用 Desktop 提示框通知

Filr 3.1 引入新的设置，Filr 管理员可以启用或禁用用户桌面的提示框通知。

有关更多信息，请参见 Filr 3.1: Administrative UI Reference（Filr 3.1：管理 UI 参照）中“Desktop Access—Default Settings”（Desktop 访问 - 默认设置）部分中的“桌面通知”。

## 2.5 Filr 3.0 中的新增内容？

---

**注释：** Filr 3.0 提供两种类型的许可证：

- ◆ **标准版 Filr 许可证：** 允许 Filr 之前版本中的所有服务，加上若干新功能和改进内容。
- ◆ **高级版 Filr 许可证：** 同时授予管理员共享“网络文件夹”中文件夹的权限，以及定制 Desktop 和 Mobile 应用程序用户界面（为其赋予品牌含义）。

有关 Filr 标准版和高级版中的更多信息，请参见 [Micro Focus Filr 产品页面](#)。

---

Filr 3.0 提供了以下增强功能：

- ◆ [第 2.5.1 节“共享网络文件夹中的文件夹（仅限高级版 Filr 许可证）”](#)（第 11 页）
- ◆ [第 2.5.2 节“自定义 Desktop 和 Mobile 应用程序品牌（仅限高级版许可证）”](#)（第 11 页）
- ◆ [第 2.5.3 节“支持联机更新”](#)（第 11 页）
- ◆ [第 2.5.4 节“注册 Desktop 客户端并远程清除 Filr 数据”](#)（第 11 页）
- ◆ [第 2.5.5 节“支持 Windows Server 2016 作为后端存储文件服务器”](#)（第 11 页）
- ◆ [第 2.5.6 节“支持针对 OES 2015 NSS AD 的 SMBv2”](#)（第 11 页）
- ◆ [第 2.5.7 节“从 Novell 到 Micro Focus 的品牌变更”](#)（第 11 页）
- ◆ [第 2.5.8 节“针对外部用户的强制条款与条件”](#)（第 12 页）
- ◆ [第 2.5.9 节“允许或禁止用户对文件进行注释”](#)（第 12 页）
- ◆ [第 2.5.10 节“加密 Filr 数据库通信”](#)（第 12 页）
- ◆ [第 2.5.11 节“修改超速缓存文件的有效期”](#)（第 12 页）

## 2.5.1 共享网络文件夹中的文件夹（仅限高级版 Filr 许可证）

Filr 3.0 Advanced Edition 增强网络文件夹的共享功能，不仅可以共享文件，而且还能共享文件夹。管理员现在可以允许用户使用自己选择的 Filr 客户端（Web、Mobile、Desktop）共享其分配的网络文件夹中的文件夹。

有关更多信息，请参见 *Filr 3.0 Understanding How Filr Works*（Filr 3.0 了解 Filr 工作方式）中的“Folder Sharing (Advanced-Edition License Only)”（文件夹共享（仅限高级版许可证））和 *Filr 3.0: Administrative UI Reference*（Filr 3.0：管理 UI 参照）中的“Sharing”（共享）。

## 2.5.2 自定义 Desktop 和 Mobile 应用程序品牌（仅限高级版许可证）

除了为 Filr 站点赋予品牌含义之外，Filr 3.0 Advanced Edition 还允许管理员自定义 Desktop 应用程序和 Mobile 应用程序的外观，以符合其企业形象的特质。

关于为 Desktop 应用程序赋予品牌含义的更多信息，请参见 *Filr 3.0: Administrative UI Reference*（Filr 3.0：管理 UI 参照）中的 Branding the Desktop Apps (Advanced-Edition License Only)（为 Desktop APP 赋予品牌含义（仅限高级版许可证））。

关于为 Mobile 应用程序赋予品牌含义的更多信息，请参见 *Filr 3.0: Administrative UI Reference*（Filr 3.0：管理 UI 参照）中的 Branding the Mobile Apps (Advanced-Edition License Only)（为 Mobile APP 赋予品牌含义（仅限高级版许可证））。

## 2.5.3 支持联机更新

Filr 3.0 引入联机更新功能，借助此功能，您可以方便且快速地更新 Filr 设备，而无需过多人工干预。请参见 *Filr 3.0: Administrative UI Reference*（*Filr 3.0：管理 UI 参照*）中的“Managing Online Updates”（管理联机更新）。

## 2.5.4 注册 Desktop 客户端并远程清除 Filr 数据

Filr 管理员现在可以查看访问您 Filr 系统的 Desktop 设备的相关细节，并可以在设备丢失或被盗的情况下，从设备中清除所有 Filr 数据。有关更多信息，请参见“*Filr 3.0: Administrative UI Reference*（*Filr 3.0：管理 UI 参照*）”中的 *Viewing, Wiping, and Disconnecting Registered Clients*（查看、清除及断开连接注册的客户端）部分。

## 2.5.5 支持 Windows Server 2016 作为后端存储文件服务器

Filr 3.0 包括支持 Windows Server 2016 作为后端存储文件服务器。请参见 *Filr Installation, Deployment, and Upgrade Guide*（*Filr 安装、部署和升级指南*）中的“文件服务器（后端储存）”。

## 2.5.6 支持针对 OES 2015 NSS AD 的 SMBv2

Filr 3.0 包括对针对 OES 2015 NSS AD 服务器消息块 (SMB) 协议第 2 版的支持。请参见 *Filr Installation, Deployment, and Upgrade Guide*（*Filr 安装、部署和升级指南*）中的“配置 Filr 与 OES 2015 NSS AD 结合使用”。

## 2.5.7 从 Novell 到 Micro Focus 的品牌变更

Filr 3.0 的品牌由 Novell 变更为 Micro Focus。

## 2.5.8 针对外部用户的强制条款与条件

对于 Filr 3.0，访问 Filr 的所有外部用户在得到访问权限前，可能需要接受条款与条件。请参见 *Filr 3.0: Administrative UI Reference*（Filr 3.0：管理 UI 参照）中的“Display Terms and Conditions”（显示条款与条件）。

## 2.5.9 允许或禁止用户对文件进行注释

Filr 管理员现在可以允许或禁止所有 Filr 用户（Desktop、Mobile 和 Web）对文件进行注释。有关更多信息，请参见 *Filr 3.0: Administrative UI Reference*（*Filr 3.0：管理 UI 参照*）中的“Allow Commenting on Files”（允许对文件进行注释）。

## 2.5.10 加密 Filr 数据库通信

Filr 管理员现在可以启用或禁用 Filr 服务器与数据库之间的数据加密。有关更多信息，请参见 *Filr 3.0: Administrative UI Reference*（Filr 3.0：管理 UI 参照）中在“SQL Database Connection”（SQL 数据库连接）中“Using the Database Connection dialog”（使用数据库连接对话框）部分中的 Encrypting Filr Database Communication（加密 Filr 数据库通信）。

## 2.5.11 修改超速缓存文件的有效期

Filr 管理员现在可以指定本地超速缓存文件不再接受访问或修改后保留在 Desktop 上的天数。有关更多信息，请参见“Filr 3.0: Administrative UI Reference（Filr 3.0：管理 UI 参照）”中的 *Desktop Access—Default Settings*（Desktop 访问 - 默认设置）部分。

Filr 管理员现在还可以允许 Desktop 用户修改超速缓存文件的有效期。请参见“适用于 Windows 的 Filr Desktop 应用程序指南”和 *适用于 Mac 的 Filr Desktop 应用程序指南* 中的 *移除超速缓存的文件*。

# 3 升级 Filr

您可以将 Filr 安装程序从 Filr 2.0 升级到 Filr 3.0。但是，Filr 3.x 仅以 Filr 3.0 或更高版本的联机更新形式提供。

# 4 升级注释

升级 Filr 设备前，查看下列部分。要将安装了所有最新补丁的 Filr 2.0 设备升级至 Filr 3.x，请参见 *Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide*（Filr 3.4：安装、部署和升级指南）中的 *Upgrading Filr*（升级 Filr）。

- ◆ 第 4.1 节“OES 服务器必须安装最新的补丁”（第 12 页）
- ◆ 第 4.2 节“从 Filr 2.0 升级可能需要清除浏览器超速缓存”（第 13 页）
- ◆ 第 4.3 节“未保留自定义路由选择表”（第 13 页）

## 4.1 OES 服务器必须安装最新的补丁

要使 Filr 3.x 服务器与 OES 服务器进行通信，您必须确保 OES 服务器已安装最新的补丁更新完毕。

## 4.2 从 Filr 2.0 升级可能需要清除浏览器超速缓存

从 Filr 2.0 升级到 Filr 3.0 后，初始配置页面（端口 9443）可能显示 RPC 故障并注销。  
清除浏览器超速缓存，然后重新连接，应该可以解决此问题。

## 4.3 未保留自定义路由选择表

升级时未保留 `/etc/hosts` 文件及 `/etc/sysconfig/network/routes` 信息。

如果您已自定义了设备的路由选择表，请在升级前备份这些表，并在升级完成后恢复这些文件。

# 5 安装说明

要使 Filr 3.0 服务器与 OES 2015 和 OES 2015 SP1 服务器进行通信，您必须确保 OES 服务器已安装最新的补丁更新完毕。

关于安装 Filr 的系统要求相关信息，请参见 [Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide](#)（Filr 3.4：安装、部署和升级指南）中的“System Requirements”（系统要求）。

关于安装 Filr 的相关信息，请参见 [Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide](#)（Filr 3.4：安装、部署和升级指南）

# 6 已知问题

- ◆ [第 6.1 节“安装”](#)（第 13 页）
- ◆ [第 6.2 节“升级”](#)（第 14 页）
- ◆ [第 6.3 节“设备”](#)（第 14 页）
- ◆ [第 6.4 节“配置”](#)（第 14 页）
- ◆ [第 6.5 节“网络文件夹”](#)（第 16 页）
- ◆ [第 6.6 节“Filr 设备”](#)（第 17 页）
- ◆ [第 6.7 节“数据库设备”](#)（第 23 页）
- ◆ [第 6.8 节“Desktop 应用程序”](#)（第 23 页）
- ◆ [第 6.9 节“移动 APP”](#)（第 23 页）
- ◆ [第 6.10 节“Web 应用程序”](#)（第 25 页）

## 6.1 安装

- ◆ [第 6.1.1 节“NFS 安装点不得指向目标服务器上的 /var”](#)（第 13 页）

### 6.1.1 NFS 安装点不得指向目标服务器上的 /var

大型安装需要针对 Filr 服务器上的 `/vastorage` 安装点共享 NFS 或 CIFS 存储。

如果正在使用 NFS，则不得将定位 `/var` 安装点或其中的子目录。这样做会导致 Filr 设备重新启动时，`/vastorage` 装入失败。（请参见 [TID 7017379](#)。）

## 6.2 升级

- ◆ [第 6.2.1 节“群集环境不支持滚动升级”](#)（第 14 页）

### 6.2.1 群集环境不支持滚动升级

在群集环境中从 Filr 2.0 升级到 Filr 3.0 时，不支持滚动升级（升级一个 Filr 或搜索索引服务器，同时另一个 Filr 或搜索索引服务器继续为客户端提供服务）。

在开始升级过程之前，您必须关闭所有 Filr 和搜索索引设备。然后在升级完成后，重新启动设备。

此问题不会影响小型安装或非群集大型安装。

关于如何升级 Filr 的信息，请参见 [Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide](#)（Filr 3.4：安装、部署和升级指南）中的“Upgrading a Large Filr Deployment”（升级大型 Filr 部署）。

## 6.3 设备

- ◆ [第 6.3.1 节“VMware 快照和设备备份”](#)（第 14 页）

### 6.3.1 VMware 快照和设备备份

不要使用 VMware 快照作为 Filr 的备份方法。这样做会禁止在将来升级 Filr 的功能。

如果您使用快照，必须在升级到新版本的 Filr 之前去除它们。

有关如何备份不同 Filr 组件的更详细信息，请参见 [Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide](#)（Filr 3.4：维护最佳实践指南）中的“Backing Up Filr Data”（备份 Filr 数据）。

## 6.4 配置

- ◆ [第 6.4.1 节“LDAP 同步和登录的用户名字符限制”](#)（第 14 页）
- ◆ [第 6.4.2 节“从 LDAP 同步的用户名在用于 Filr 登录时不区分大小写”](#)（第 15 页）
- ◆ [第 6.4.3 节“禁用 Web 访问不阻止来宾访问”](#)（第 15 页）
- ◆ [第 6.4.4 节“无法将站点品牌图像上载到 Filr”](#)（第 15 页）
- ◆ [第 6.4.5 节“分布式文件系统 \(DFS\) 问题”](#)（第 15 页）
- ◆ [第 6.4.6 节“Access Manager 问题”](#)（第 15 页）

### 6.4.1 LDAP 同步和登录的用户名字符限制

LDAP 用户名只能包含有效的字母数字字符 0-9 以及大写和小写字母 (A-Z)。包含 ASCII 字符和特殊字符（如 / \ \* ? "、<、>、:、| 及）不能用作 Filr 用户名。如果 LDAP 目录的用户名中包含这些字符，用户名可以同步到 Filr，但关联的用户将无法登录。

Filr 用户名会成为用户的工作空间标题，而工作空间标题会成为指向此工作空间的层次路径元素，因此这些字符不能用在 Filr 用户名中。它们在 Linux 和 Windows 路径名中不是合法字符。

## 6.4.2 从 LDAP 同步的用户名在用于 Filr 登录时不区分大小写

在用户登录到 Filr 系统时，从 LDAP 目录同步的用户名不区分大小写。

本地用户帐户（在 Filr 中创建但不从 LDAP 目录同步的用户帐户）区分大小写。本地用户帐户的登录凭证储存在 MySQL 数据库中。

## 6.4.3 禁用 Web 访问不阻止来宾访问

如果在管理控制台的 Web 应用程序页面中选择了 [允许来宾访问](#) 和 [禁用 Web 访问](#)，则初始的 Web 访问登录对话框中将显示 [以来宾身份进入](#)，并且来宾可以看到公众可用的文件和文件夹。如果选择禁用 Web 访问，则您应确保来宾访问为禁用状态。

## 6.4.4 无法将站点品牌图像上载到 Filr

如果有管理员权限的用户选择将必须用于站点品牌的图像上载到 Filr，图像无法上载。要将站点品牌图像上载到 Filr，您必须以内置 Filr 管理员 (Admin) 身份登录。

## 6.4.5 分布式文件系统 (DFS) 问题

- ◆ [第 6.4.5.1 节“使用 DFS 命名空间时，不支持基于访问的枚举”](#)（第 15 页）
- ◆ [第 6.4.5.2 节“NSS AD DFS Junction 可见性需要网络文件夹权限超速缓存刷新”](#)（第 15 页）
- ◆ [第 6.4.5.3 节“无法在 OES 服务器群集环境中访问 DFS Junction 中的数据”](#)（第 15 页）

### 6.4.5.1 使用 DFS 命名空间时，不支持基于访问的枚举

当后端 Windows 服务器使用分布式文件系统 (DFS) 命名空间时，Filr 不支持 Microsoft 的基于访问的枚举 (ABE)。

### 6.4.5.2 NSS AD DFS Junction 可见性需要网络文件夹权限超速缓存刷新

如果在针对 AD 运行 NSS 的 OES 2015 服务器上存在远程 DFS junction，则必须确保 Filr 管理控制台 [网络文件夹设置](#) 下的 [刷新超速缓存的权限](#) 间隔未设置为 0 分钟（表示已将其禁用）。否则，Filr 用户将无法访问 DFS 目标下的文件和文件夹，目标下所有文件和文件夹的拥有者将在 Filr 中显示为文件同步代理。

### 6.4.5.3 无法在 OES 服务器群集环境中访问 DFS Junction 中的数据

Filr 服务器在 OES 群集环境中访问 DFS Junction 上的数据遇到问题时，显示以下错误：

```
ConvertXplatErrToFAMTErr xplat 状态: 0xc7e90503
```

要修复这一问题，确保已启动 VLDB 服务且服务正在运行。有关 VLDB 服务的更多信息，请参见 [OES 文档](#)。

## 6.4.6 Access Manager 问题

- ◆ [第 6.4.6.1 节“Filr 由 Access Manager 管理时，无法以 GUEST 用户身份登录 Filr”](#)（第 16 页）
- ◆ [第 6.4.6.2 节“通过 Access Manager 连接 Filr 时无法使用就地编辑功能编辑文件”](#)（第 16 页）
- ◆ [第 6.4.6.3 节“当 Filr 被用户直接访问且由 Access Manager 管理时，注销将不会发生”](#)（第 16 页）



- ◆ 第 6.4.6.4 节“即使通过 Access Manager 连接 Filr，外部用户确认链接仍显示 Filr 登录页面”（第 16 页）
- ◆ 第 6.4.6.5 节“不能同时使用多个身份注入策略”（第 16 页）

#### 6.4.6.1 Filr 由 Access Manager 管理时，无法以 GUEST 用户身份登录 Filr

目前，您无法使用 GUEST 用户帐户登录由 Access Manager 管理的 Filr。

#### 6.4.6.2 通过 Access Manager 连接 Filr 时无法使用就地编辑功能编辑文件

如果通过 Access Manager 连接 Filr 时您试图使用就地编辑功能编辑文件，则文件无法打开。

要解决此问题，请执行以下操作：

- 1 登录 Access Manager 服务器。
- 2 导航到设备 > 访问网关 > [访问网关服务器名称] > 编辑 > 高级选项。
- 3 将高级选项 NAGGlobalOptions AllowMSWebDavMiniRedir 设为打开。
- 4 要应用更改，单击设备 > 访问网关，然后单击更新所有。

#### 6.4.6.3 当 Filr 被用户直接访问且由 Access Manager 管理时，注销将不会发生

当 Filr 由 NetIQ Access Manager 管理时，仅 Filr 管理员可以直接访问 Filr。使用此配置直接访问 Filr 时，Filr 系统的同步注销将不会成功。

Filr 管理员直接登录到 Filr 之后（此时 Filr 是使用 Access Manager 配置的），应立即关闭所有浏览器会话以确保注销成功。

#### 6.4.6.4 即使通过 Access Manager 连接 Filr，外部用户确认链接仍显示 Filr 登录页面

在通过 Access Manager 连接的 Filr 服务器上使用注册链接自预配用户帐户后，再次单击同一确认链接将前往 Filr 登录页面，而不是 NAM 登录页面。

#### 6.4.6.5 不能同时使用多个身份注入策略

当将 NetIQ Access Manager 配置为管理 Filr 时，不能同时使用多个身份注入策略。

## 6.5 网络文件夹

- ◆ 第 6.5.1 节“不支持 Active Directory 跨林信任关系”（第 16 页）
- ◆ 第 6.5.2 节“移动或重命名文件服务器中的文件会去除共享”（第 17 页）
- ◆ 第 6.5.3 节“Filr 中的文件夹路径不能超过 48 层”（第 17 页）
- ◆ 第 6.5.4 节“修改 OES 服务器中创建的 junction 中的目标位置在指向 junction 的 Filr 网络文件夹中无反应”（第 17 页）

### 6.5.1 不支持 Active Directory 跨林信任关系

Filr 不支持 Active Directory 中的跨林信任关系。

## 6.5.2 移动或重命名文件服务器中的文件会去除共享

如果用户直接移动或重命名文件服务器中的某个文件（而不是使用 Filr 客户端执行移动或重命名操作），将会去除 Filr 中与该文件关联的任何共享。这意味着，如果文件服务器中的文件被移动或重命名，则 Filr 中通过共享获得该文件访问权限的用户将不能再访问该文件。此外，该文件将不会在用户的“由我共享”和“与我共享”视图中显示。

如果出现这种情况，必须在 Filr 中重新共享文件。

## 6.5.3 Filr 中的文件夹路径不能超过 48 层

将文件系统中的文件夹同步到网络文件夹时，Filr 中的文件夹路径的深度不能超过 48 层（嵌套子文件夹）。文件同步代码将拒绝其深度将导致相应的 Filr 文件夹路径超过 48 层子文件夹限制的任何子文件夹。

当 Filr 系统达到 48 层文件夹限制时，同步代码将返回以下讯息并且不会创建文件夹：

```
The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.
```

## 6.5.4 修改 OES 服务器中创建的 junction 中的目标位置在指向 junction 的 Filr 网络文件夹中无反应

在 OES 服务器中创建 junction，然后在 Filr 中创建指向此 junction 的网络文件夹。更改此 junction 中的目标位置时，网络文件夹仍将继续指向 junction 中的原目标位置。因此，网络文件夹的内容仍为原目标位置中的文件和文件夹。

要查看网络文件夹中新目标位置的内容，运行下列命令重启 famtd。

```
rcnovell-famtd restart
```

## 6.6 Filr 设备

- ◆ [第 6.6.1 节“报告问题”](#)（第 18 页）
- ◆ [第 6.6.2 节““我的文件储存”目录在搜索中显示”](#)（第 18 页）
- ◆ [第 6.6.3 节“共享问题”](#)（第 18 页）
- ◆ [第 6.6.4 节“编辑 .rtf 文件会导致编辑冲突错误”](#)（第 19 页）
- ◆ [第 6.6.5 节“LDAP 同步问题”](#)（第 19 页）
- ◆ [第 6.6.6 节“电子邮件问题”](#)（第 20 页）
- ◆ [第 6.6.7 节“无法将使用 Apple iWork（Pages、Keynote 等）创建的文档或 .app 文档上载到 Filr Web 客户端”](#)（第 20 页）
- ◆ [第 6.6.8 节“无法将 Microsoft OneNote 文件上载至 Filr”](#)（第 20 页）
- ◆ [第 6.6.9 节“下载到 Mac 上后无法提取 ZIP 文件”](#)（第 20 页）
- ◆ [第 6.6.10 节“在 Mac 上使用 Safari 下载多个文件时出现的问题”](#)（第 21 页）
- ◆ [第 6.6.11 节“文件名不得超过 200 个字符”](#)（第 21 页）
- ◆ [第 6.6.12 节“WebDAV 问题”](#)（第 21 页）
- ◆ [第 6.6.13 节“无法使用长用户 ID 或口令登录到 Web 客户端”](#)（第 22 页）
- ◆ [第 6.6.14 节“由于第三方软件导致的显示问题”](#)（第 22 页）

- ◆ 第 6.6.15 节“在以 HTML 格式查看时，无法查看包含图表、图形和表的 ODP 和 ODG 文件”（第 22 页）
- ◆ 第 6.6.16 节“在更新受托者超速缓存前，用户主目录不同步”（第 22 页）
- ◆ 第 6.6.17 节“Filtr 不支持 LDAP 目录中已配置的别名”（第 22 页）
- ◆ 第 6.6.18 节“不能使用文本编辑器（如记事本或写字板）作为文档编辑器”（第 22 页）
- ◆ 第 6.6.19 节“Microsoft SQL 网络故障后，必须重启所有设备”（第 23 页）
- ◆ 第 6.6.20 节“XML 文件呈现不一致”（第 23 页）

## 6.6.1 报告问题

- ◆ 第 6.6.1.1 节“许可证报告问题”（第 18 页）

### 6.6.1.1 许可证报告问题

许可证报告目前将管理员、Guest 和三类内部用户（\_emailPostingAgent、\_jobProcessingAgent 和 \_synchronizationAgent）都计为本地用户。管理员作为活动用户来计数，但其他四类本地用户的计数不计入 Filr 许可证使用量。

有关如何生成许可证报告的信息，请参见 [Filtr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filtr 3.4：管理 UI 参照）中的“[License Report](#)”（许可证报告）。

## 6.6.2 “我的文件储存”目录在搜索中显示

如果禁用了个人储存并且尚未配置用户主文件夹，则当单击全局搜索字段并且按空格键时，用户可以找到一个名为“我的文件储存”的目录。通常，这是一个隐藏目录，但在以下特殊情况下会显示该目录：

当单击我的文件储存时，系统会引导您进入“我的文件”区域或其他用户的配置文件（具体取决于您执行搜索时所处的位置）。

## 6.6.3 共享问题

- ◆ 第 6.6.3.1 节“外部用户共享邀请链接和确认链接仅一次有效”（第 18 页）
- ◆ 第 6.6.3.2 节“共享点中与用户共享的文件未显示在 Filr 中的“与我共享”或“由我共享”区域”（第 18 页）

### 6.6.3.1 外部用户共享邀请链接和确认链接仅一次有效

和外部用户共享文件时，用户会收到邀请邮件，内含为自己注册的链接；然后收到确认邮件，内含用于登录和访问共享项目的链接。用户注册并确认注册之后无法使用这些链接访问文件。要重新访问文件，用户必须登录共享文件的站点。为此，外部用户必须通过单击确认邮件中的[登录并访问共享项目](#)链接注意他们第一次访问文件的站点主机名。

### 6.6.3.2 共享点中与用户共享的文件未显示在 Filr 中的“与我共享”或“由我共享”区域

用户在共享点服务器中共享文件时，文件未显示在由我共享或与我共享文件夹中。但是，如果与其共享文件的用户在网络文件夹中，且他们拥有网络文件夹的访问权限，则他们可以看到共享的文件。

## 6.6.4 编辑 .rtf 文件会导致编辑冲突错误

在文本编辑器（如 Microsoft Word）中编辑 Filr 中的 .rtf 文件后，保存该文件将导致生成一条讯息，指出该文件已由其他作者更改。在这种情况下，请选择将您的更改与其他作者的更改合并这一选项，然后单击确定。

正常情况下，您对该文件所做的更改将保存到 Filr。

有关使用就地编辑功能编辑 Filr 中文件的更多信息，请参见 [Filr 3.4: 用户访问指南](#) 中的“编辑文件”。

## 6.6.5 LDAP 同步问题

- ◆ [第 6.6.5.1 节“Filr 用户初始同步的问题”](#)（第 19 页）
- ◆ [第 6.6.5.2 节“在初始同步期间，子组未包含在组成员资格中”](#)（第 19 页）
- ◆ [第 6.6.5.3 节“在 LDAP 目录中重命名和移动用户的问题”](#)（第 19 页）
- ◆ [第 6.6.5.4 节“在 LDAP 中完成更改后，用户将无法使用新名称或口令登录到 Filr 移动应用程序或桌面应用程序”](#)（第 19 页）
- ◆ [第 6.6.5.5 节“已记录但未报告复制用户 ID 导入尝试”](#)（第 20 页）

### 6.6.5.1 Filr 用户初始同步的问题

您为 LDAP 配置设置用于 Filr 帐户名称的 LDAP 属性指定的 LDAP 属性值必须在整个 LDAP 目录中唯一。例如，如果您指定 cn，则并非 LDAP 目录中的所有用户都具有唯一值。

要解决此问题，请使用其值在所有容器中始终唯一的属性，例如 emailAddress。

### 6.6.5.2 在初始同步期间，子组未包含在组成员资格中

当同步包含来自 LDAP 目录指向 Filr 的子组的组时，初始同步期间，父组的成员资格中不包含子组。

执行附加的 LDAP 同步，以确保组成员资格包含所有预期的子组。

### 6.6.5.3 在 LDAP 目录中重命名和移动用户的问题

要重命名或移动 LDAP 目录中的用户，请确保已根据 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4: 管理 UI 参照）中的“[LDAP Servers and Synchronization](#)”（LDAP 服务器和同步）所述，为唯一识别用户或组的 LDAP 属性设置指定一个值。如果没有为此设置指定值，重命名或移动 LDAP 目录中的用户可能会导致在 Filr 中创建新用户或删除现有用户帐户。

### 6.6.5.4 在 LDAP 中完成更改后，用户将无法使用新名称或口令登录到 Filr 移动应用程序或桌面应用程序

当在 LDAP 目录中对用户进行重命名或在 LDAP 目录中对用户的口令进行更改之后，出现以下某个情况时，该用户必须使用旧的用户名或口令登录到 Filr 移动应用程序或 Filr 桌面应用程序：

- ◆ 运行 LDAP 同步
- ◆ 用户使用新的用户名或口令登录到 Web 客户端

当从 Web 客户端登录到 Filr 时，用户可以使用旧的或新的用户名或口令。

### 6.6.5.5 已记录但未报告复制用户 ID 导入尝试

如果您尝试导入一个 LDAP 用户，其用户 ID 与之前导入的用户相同，则导入将失败并记录，但管理 GUI 中不会报告此次失败。导入错误记录在 `/opt/novell/filr/apache-tomcat/logs/appserver.log` 中。

因此，只有第一个导入的用户才能够登录。用户 ID 相同的其他用户无法登录，但不会提示他们登录请求失败的原因。失败的登录尝试记录在 `/opt/novell/filr/apache-tomcat/logs/appserver.log` 中。

## 6.6.6 电子邮件问题

- ◆ 第 6.6.6.1 节“即使不需要鉴定，但如果不使用用户名和口令，测试连接也会失败”（第 20 页）

### 6.6.6.1 即使不需要鉴定，但如果不使用用户名和口令，测试连接也会失败

将 Filr 配置为使用外部出站邮件系统（例如，Novell GroupWise）时，如果未指定用户名和口令，即使不选择需要鉴定选项，测试连接按钮也会失败。

关于如何配置 Filr 使用外部出站邮件系统的相关信息，请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的“[Configuring an Email Service for Filr to Use](#)”（配置电子邮件服务以供 Filr 使用）。

## 6.6.7 无法将使用 Apple iWork（Pages、Keynote 等）创建的文档或 .app 文档上载到 Filr Web 客户端

如果上载使用以下类型的文件之一创建的文档，则在尝试上载到 Filr Web 客户端时，您将收到错误，指示该文件或文件夹无法上载：

- ◆ iWork 文档（如 Pages、Keynote 或 Numbers 文档）
- ◆ Mac 应用程序文件（扩展名为 .app 的文档）

Filr Web 客户端之所以不能上载这些类型的文档，是因为这些文档的文档体系结构与文件夹极为相似，而您不能通过 Filr Web 客户端上载文件夹。

您可以通过使用 Filr Desktop 应用程序或 Filr Mobile 应用程序向 Filr 上载这些类型的文档。

关于使用 Desktop 应用程序或 Mobile 应用程序上载文档的详细信息，请参见[适用于 Windows 的 Filr Desktop 应用程序指南](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)，[适用于 Mac 的 Filr Desktop 应用程序指南](#)以及 [Filr Mobile 应用程序快速入门](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>)。

## 6.6.8 无法将 Microsoft OneNote 文件上载至 Filr

如果用户选择上载 .one 文件，即使 Filr 管理员将 .one 文件列入白名单，文件也无法上载。

## 6.6.9 下载到 Mac 上后无法提取 ZIP 文件

以 .zip 文件格式下载单个文件或多个文件后（如 [Filr 3.4: 用户访问指南](#)中的“[下载文件](#)”所述），只能使用第三方工具，例如 iZip Unarchiver 解压缩文件。

此问题是由于 OS X 当前不处理 ZIP64（用于创建 .zip 文件的技术）而导致的。

## 6.6.10 在 Mac 上使用 Safari 下载多个文件时出现的问题

当在 Mac 中使用 Safari 下载多个文件（如 [Filr 3.4: 用户访问指南](#)中的“下载多个文件和文件夹”所述）时出现问题，确保未选择下载后打开“安全”文件选项。

- 1 单击 **Safari > 自选设置**。
- 2 在一般选项卡上，确保未选中下载后打开“安全”文件。

## 6.6.11 文件名不得超过 200 个字符

具体的最大文件名长度因 Filr 服务器的配置而异，但通常在 200 个字符左右。如果文件名太长，则可能无法将文件添加到 Filr。

## 6.6.12 WebDAV 问题

- ◆ [第 6.6.12.1 节“当用户口令包含空格时，无法通过 WebDAV（就地编辑）编辑文件”](#)（第 21 页）
- ◆ [第 6.6.12.2 节“通过 WebDAV（就地编辑）进行编辑时，不能重命名文件”](#)（第 21 页）
- ◆ [第 6.6.12.3 节“Mac 上的 WebDAV 限制”](#)（第 21 页）

### 6.6.12.1 当用户口令包含空格时，无法通过 WebDAV（就地编辑）编辑文件

当您的用户口令中含有空格，如果您尝试通过 WebDAV 编辑文件（如 [Filr 3.4: 用户访问指南](#)中的“编辑文件”所述），鉴定将失败。

若要通过 WebDAV 编辑文件，请确保用户口令不包含空格。

### 6.6.12.2 通过 WebDAV（就地编辑）进行编辑时，不能重命名文件

使用就地编辑功能编辑文件时（如 [Filr 3.4: 用户访问指南](#)中的“编辑文件”所述），您无法单击**另存为**及重命名文件。这样做会导致上载错误，并且对文件所做的更改将不会同步到 Filr。

### 6.6.12.3 Mac 上的 WebDAV 限制

在 Mac 环境中使用 WebDAV 功能时，您会遇到以下限制：

- ◆ **在 Mac 上通过 WebDAV 编辑文件时的限制** 将 Microsoft Office 用作文档编辑器时，Mac 不支持“就地编辑”功能。若要在 Mac 上使用“就地编辑”功能，必须将 OpenOffice 或 LibreOffice 用作文档编辑器。
- ◆ **在 Mac 上使用 LibreOffice 时，无法通过 WebDAV（就地编辑）编辑文件** 如果您通过 Mac 访问 Filr 并且将 LibreOffice 用作文档编辑器，则无法使用就地编辑功能通过 WebDAV 来编辑文件（如 [Filr 3.4: 用户访问指南](#)中的“编辑文件”所述）。  
如果您使用 Apache 管理 Filr 系统，则用户可以从 Mac 访问 Filr 并将 LibreOffice 用作文档编辑器，从而通过 WebDAV 编辑文件。
- ◆ **使用 WebDAV 访问 Filr 文件夹（通过 Mac Finder）是只读的** 当通过 Mac Finder 使用 WebDAV 访问 Filr 桌面应用程序 Filr 文件夹时，该访问是只读的。
- ◆ **在将 Safari 7.x 与 OS X 10.9.x 一起使用时，无法通过 WebDAV（就地编辑）编辑文件** 在使用 Safari 7.x 及 OS X 10.9.x，使用就地编辑功能编辑文件（如 [Filr 3.4: 用户访问指南](#)中的“编辑文件”所述）将产生错误，您无法编辑文件。



要将 Safari 7.x 和 OS X 10.9.x 配置为支持 Filr“就地编辑”功能并支持在使用不支持 HTML 5 的浏览器时将文件添加到文件夹，请执行以下操作：

1. 在 Filr 打开的情况下，在 Safari 中单击菜单 > 自选设置。
2. 单击安全性选项卡，然后单击管理网站设置。
3. 选择 **Java**，然后单击 Filr URL 旁边的下拉箭头并选择在非安全模式中运行。
4. 单击完成。

### 6.6.13 无法使用长用户 ID 或口令登录到 Web 客户端

如果用户 ID 超过 128 个字符或口令超过 64 个字符，用户将无法登录到 Filr Web 客户端。

### 6.6.14 由于第三方软件导致的显示问题

- ◆ [第 6.6.14.1 节“在 Chrome 上安装 Ask 工具栏时，Filr 无法正确显示”](#)（第 22 页）

#### 6.6.14.1 在 Chrome 上安装 Ask 工具栏时，Filr 无法正确显示

在 Chrome 浏览器上安装 Ask 工具栏后，它会阻止用户查看所有 Filr 报头。Ask 工具栏是一个不受 Chrome 认可的工具栏，因此不应在 Chrome 浏览器上安装。

### 6.6.15 在以 HTML 格式查看时，无法查看包含图表、图形和表的 ODP 和 ODG 文件

使用 HTML 视图查看文件时，包含图表、图形或表的 ODP 和 ODG 文件将不会显示，如以下情形中所述：

- ◆ 在浏览器中查看文件时  
有关更多信息，请参见 [Filr 3.4: 用户访问指南](#) 中的“[在 Web 浏览器中查看文件](#)”。
- ◆ 通过 Filr 移动应用程序查看文件并单击生成联机预览时

### 6.6.16 在更新受托者超速缓存前，用户主目录不同步

将用户添加到 LDAP 目录时，用户的主目录在运行 LDAP 同步后不会立即显示在 Filr 中。

您必须等待文件系统刷新受托者超速缓存信息，然后用户主目录信息才会显示在 Filr 中。（默认权限超速缓存刷新间隔为每 5 分钟一次。您可以按 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4: 管理 UI 参照）中的“[Just-in-Time Synchronization](#)”（即时同步）修改此间隔。）

### 6.6.17 Filr 不支持 LDAP 目录中已配置的别名

如果您的用户在 LDAP 目录中配置了与其用户帐户关联的别名，该别名在 LDAP 同步过程中不会同步到 Filr。这意味着用户无法使用其别名登录 Filr。

### 6.6.18 不能使用文本编辑器（如记事本或写字板）作为文档编辑器

Filr 允许您更改编辑文件所使用的默认应用程序（如 [Filr 3.4: 用户访问指南](#) 中的“[为单个文件类型更改默认编辑器设置](#)”所述）。但是，您不能使用文本编辑器（如记事本或写字板）作为用于编辑文件的默认文档编辑器，因为这些应用程序不支持 WebDAV。



## 6.6.19 Microsoft SQL 网络故障后，必须重启所有设备

如果 Filr 部署包括 Microsoft SQL 数据库，若网络发生故障，必须重启 Filr 部署中的所有设备，以恢复 Filr 服务。

## 6.6.20 XML 文件呈现不一致

HTML 查看默认支持的格式不包括 XML，但可以添加（请参见 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的“HTML Rendering of Non-HTML Files”（非 HTML 文件的 HTML 呈现））。

如果选择添加 XML，将其作为受支持的 HTML 查看格式，请注意，一些 XML 文件无法可能打开，且无法显示于 Web 客户端。

## 6.7 数据库设备

- ◆ 第 6.7.1 节“当数据库名称以数字开头时，Filr 安装程序无法在 Microsoft SQL 中创建 Filr 数据库”（第 23 页）

### 6.7.1 当数据库名称以数字开头时，Filr 安装程序无法在 Microsoft SQL 中创建 Filr 数据库

在配置大型部署的配置向导中，使用 Microsoft SQL 数据库时，在数据库名称字段中指定的数据库名称不能以数字开头。如果名称以数字开头，配置向导将不允许创建数据库。例如，1Filr 是不被接受的，但 Filr1 是可以接受的。

## 6.8 Desktop 应用程序

与 Filr Desktop 应用程序（Windows、Mac 和 Linux 客户端）相关问题的列表，请参见 [Filr Desktop 应用程序发行说明](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-relnote-desktop/data/filr-relnote-desktop.html>)。

## 6.9 移动 APP

有关安装和运行 Filr Mobile APP 的相关信息，请参见 [Filr Mobile APP 快速入门](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>)。

以下是 Filr Mobile APP 中的已知问题：


- ◆ 第 6.9.1 节“iOS 设备”（第 23 页）
- ◆ 第 6.9.2 节“Windows 设备”（第 25 页）
- ◆ 第 6.9.3 节“所有移动设备”（第 25 页）

### 6.9.1 iOS 设备

- ◆ 第 6.9.1.1 节“Files APP”（第 24 页）
- ◆ 第 6.9.1.2 节“无法在 iOS 设备上预览某些文件”（第 24 页）
- ◆ 第 6.9.1.3 节“iOS 11 设备上的活动视图显示不服从 AppConnect APP 和白名单设置”（第 24 页）

- ◆ 第 6.9.1.4 节“登录到已配置 MobileIron 的 iOS 设备上的 Filr 之后未列出 Filr 菜单选项”（第 24 页）
- ◆ 第 6.9.1.5 节“应用程序列入白名单后，iOS APP 扩展受到限制”（第 24 页）


#### 6.9.1.1 Files APP


- ◆ 使用 Files APP 执行 Filr 文件操作时可能会发生错误。要解决此问题，请重试。
- ◆ 即使在将文件下载到 iOS 设备后，下载  图标仍会继续存在。
- ◆ 安装 Filr 时，无法通过文件提供程序扩展登录。要解决此问题，请在 Files 应用程序编辑部分中，关闭 Files APP 开关，然后再打开。

#### 6.9.1.2 无法在 iOS 设备上预览某些文件

在 iOS 设备上，如果 Filr 服务器使用自我签名证书，则您无法预览 .odt、.odp、.dwg 等文件。确保 Filr 服务器使用知名证书颁发机构 (CA) 签署的有效 SSL 证书。

#### 6.9.1.3 iOS 11 设备上的活动视图显示不服从 AppConnect APP 和白名单设置

当您轻触操作图标  时，在配置了 MobileIron 的 iOS 11 设备上显示的活动视图显示不服从 MobileIron AppConnect APP 或白名单设置，列出所有应用程序和扩展。即使您点击 AppConnect APP 或白名单设置中未列出的应用程序或扩展名，文件也会共享到这些阻止的应用程序和扩展。

但是，活动视图显示下的 Filr 打开方式  选项服从 MobileIron AppConnect APP 或白名单设置。

#### 6.9.1.4 登录到已配置 MobileIron 的 iOS 设备上的 Filr 之后未列出 Filr 菜单选项

当您通过已配置 MobileIron 的 iOS 设备登录 Filr 时，如果 MobileIron 允许打开方式设置为 AppConnect APP 或白名单，轻触操作图标  不显示 Filr 菜单选项。

要解决此问题，您必须创建或修改 AppConnect APP 配置，并将以下键值对添加到特定于 APP 的配置部分：

- ◆ 键：MI\_AC\_DISABLE\_OPEN\_IN\_ENFORCEMENT
- ◆ 值：YES

#### 6.9.1.5 应用程序列入白名单后，iOS APP 扩展受到限制

当应用程序添加到白名单后，iOS APP 扩展和通过 AirDrop 共享受到限制。

例如，当 Google Drive 添加到白名单 (com.google.Drive) 后，通过 AirDrop、Drive、“保存到文件”等扩展程序共享文件受到限制。这些文件只能通过应用程序来共享，例如使用 Drive 导入或复制到 Drive 等。

## 6.9.2 Windows 设备

### 6.9.2.1 当 Filr 拥有自我签名证书时，Windows Phone 用户遇到鉴定错误

如果 Filr 通过自我签名证书配置，Windows Phone 用户尝试使用 Windows Filr Mobile 应用程序访问 Filr 时将遇到鉴定错误。

可以使用以下任一方法来解决此问题：

- （推荐）配置 Filr 使用官方证书，如 [Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide](#)（Filr 3.4：维护最佳实践指南）中所述。
- 在您的系统中，通过电子邮件向每个 Windows Phone 发送自我签名证书的副本。然后，用户必须打开电子邮件并单击证书附件。用户单击该附件后，自我签名证书将安装到手机上。安装证书后，用户将能够登录到 Filr 应用程序，而不会看到鉴定错误。

## 6.9.3 所有移动设备

- [第 6.9.3.1 节““下载”区域中的文件未通过即时同步进行同步”](#)（第 25 页）
- [第 6.9.3.2 节“启用个人储存后，将去除“下载”区域中用户主文件夹中的文件”](#)（第 25 页）
- [第 6.9.3.3 节“重命名或移动网络文件夹中的文件之后，将从“下载”区域中去除这些文件”](#)（第 25 页）
- [第 6.9.3.4 节““共享”对话框中的电子邮件地址不能包含扩展字符”](#)（第 25 页）

### 6.9.3.1 “下载”区域中的文件未通过即时同步进行同步

访问移动应用程序的下载区域中的文件不触发即时同步。

如果您仅配置了即时同步（未启用安排好的同步），则网络文件夹中已添加到移动应用程序下载区域的文件将不会使用文件系统中所做的更改自动进行更新。下载区域中的文件只能在用户使用 Filr 客户端之一浏览到包含该文件的网络文件夹后进行更新。

### 6.9.3.2 启用个人储存后，将去除“下载”区域中用户主文件夹中的文件

如果用户已将文件从其主文件夹添加到 Mobile APP 的下载区域，然后 Filr 管理员启用个人储存（如 [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)（Filr 3.4：管理 UI 参照）中的“[Enabling Personal Storage for Users and Groups](#)”（为用户和组启用个人储存）所述），将从 Mobile APP 的下载区域中去除来自主文件夹的文件。

### 6.9.3.3 重命名或移动网络文件夹中的文件之后，将从“下载”区域中去除这些文件

如果用户已将网络文件夹中的文件添加到移动应用程序的“下载”区域，然后在 OES 或 Windows 文件系统上重命名或移动了某个文件，则会从移动应用程序的“下载”区域中去除该文件。

### 6.9.3.4 “共享”对话框中的电子邮件地址不能包含扩展字符

在“共享”对话框中指定电子邮件地址时，如果电子邮件地址包含扩展字符（如单引号），则将显示一条错误讯息，指示该项目不能与指定的用户共享。

## 6.10 Web 应用程序

- [第 6.10.1 节“无法查看受密码保护的文件”](#)（第 26 页）
- [第 6.10.2 节“如果没有从废物桶恢复用户的“我的文件储存”文件，启用已恢复的用户配置文件的用户帐户失败”](#)（第 26 页）

### 6.10.1 无法查看受密码保护的文件

在 Filr 中，无法查看在其所生成的应用程序中受密码保护的文件。

### 6.10.2 如果没有从废物桶恢复用户的“我的文件储存”文件，启用已恢复的用户配置文件的用户帐户失败

如果您选择启用已从废物桶恢复的用户配置文件的用户帐户，但是用户的我的文件储存文件夹仍在废物桶中，则显示以下错误：

如果“我的文件储存”文件夹在废物桶中，则无法启用用户。

启用用户帐户之前，您必须确保将用户帐户从废物桶中完全恢复。要将用户帐户从废物桶中完全恢复，您必须将用户的用户配置文件和我的文件储存从废物桶中恢复。

## 7 Filr 3 Bug 修复

关于 Filr 3 x 中记录和修复的客户和合作伙伴报告错误列表，请参见：

- ◆ [Filr 3.4 Bug 列表 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-4-fixes/filr-3-4-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-4-fixes/filr-3-4-fixes.pdf)
- ◆ [Filr 3.3 Bug 列表 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-3-fixes/filr-3-3-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-3-fixes/filr-3-3-fixes.pdf)
- ◆ [Filr 3.2 Bug 列表 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-2-fixes/filr-3-2-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-2-fixes/filr-3-2-fixes.pdf)
- ◆ [Filr 3.1 Bug 列表 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-1-fixes/filr-3-1-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-1-fixes/filr-3-1-fixes.pdf)
- ◆ [Filr 3.0 Bug 列表 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-fixes/filr-3-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-fixes/filr-3-fixes.pdf)

关于每个 bug 的更多信息，请登录您的帐户，在 Bugzilla (<https://bugzilla.novell.com/>) 中查找 bug 数量。

## 8 文档

- ◆ [Filr 3 文档 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/)

## 9 法律声明

版权所有 © 2018 Micro Focus 或其附属公司之一。

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。