

GroupWise 2012 和 Skype

2011 年 11 月 21 日

Novell®

快速入门

Skype 支持通过 Web 进行语音呼叫和视频聊天。可以将 Skype 与 GroupWise 结合使用，进行呼叫、查看是否联机、发送即时讯息以及发送短消息。

必须在工作站上安装 Skype。要安装 Skype，请访问 Skype 网站。

先决条件

必须满足以下先决条件，才能如本快速入门中所述将 Skype 与 GroupWise 结合使用：

- ◆ 确保 Skype 正在工作站上运行（第 1 页）
- ◆ 在 GroupWise 中启用 Skype（第 1 页）

确保 SKYPE 正在工作站上运行

访问 [Skype 网站 \(http://www.skype.com\)](http://www.skype.com) 免费下载并安装 Skype。

在 GROUPWISE 中启用 SKYPE

需要将 Skype 启用为默认电话服务提供商，才能将 Skype 与 GroupWise 结合使用。

- 1 在 GroupWise 中，单击 **工具 > 选项**。
- 2 双击 **环境**，然后单击 **默认操作选项卡**。
- 3 在 **默认电话服务提供商** 下拉列表中，选择 **Skype**。

将 Skype 配置为在 GroupWise 启动时启动

无论使用共享工作站还是自己的工作站，都可以将 Skype 配置为在打开 GroupWise 时启动。

- 1 在 GroupWise 中，单击 **工具 > 选项**。
- 2 双击 **环境**，然后单击 **常规选项卡**。
- 3 选择 **启动时启动 Skype**。
这样会在 GroupWise 启动时启动 Skype，在 GroupWise 关闭时关闭 Skype。
- 4 单击 **确定**，然后单击 **关闭**。

通过 Skype 呼叫

GroupWise 使用默认电话服务提供商拨打电话。为了能够通过 Skype 拨打电话，必须将 Skype 配置为默认电话服务提供商。

有关如何将 Skype 配置为默认电话服务提供商的信息，请参见在 [GroupWise 中启用 Skype（第 1 页）](#)。

在 GroupWise 中拨打电话的方式有以下几种：

- ◆ [从讯息中呼叫（第 1 页）](#)
- ◆ [从联系人视图呼叫（第 1 页）](#)
- ◆ [查看联系人时呼叫（第 1 页）](#)

从讯息中呼叫

如果 GroupWise 讯息中包含电话号码，则此号码会显示为一个超链接。

在 GroupWise 中，要从讯息直接进行呼叫：

- 1 单击讯息内加链接的电话号码。

从联系人视图呼叫

- 1 单击包含要呼叫的联系人联系人文件夹。
- 2 单击要呼叫的联系人加链接电话号码。

查看联系人时呼叫

- 1 单击包含要呼叫的联系人联系人文件夹。
- 2 右键单击联系人的姓名，然后单击 **细节**。
- 3 单击工具栏上 **拨号** 旁边的下拉箭头，然后单击要拨打的号码。

通过 Skype 进行视频呼叫

要进行本部分中所述的视频呼叫，必须在工作站上安装 Web 摄像头，而且被呼叫者也必须安装有 Web 摄像头。

- 1 单击要视频呼叫的用户姓名旁的 **状态图标**。

如果要呼叫自己创建的联系人（即，不在 GroupWise 系统通讯录中的联系人），可以看到联系人文件夹（比如，“常用联系人”文件夹）中的状态图标是灰色的。单击灰色的状态图标将 SMS 短消息发送给个人联系人。

如果要向组织中的另一个 GroupWise 用户发送短消息，这时若工作站上也在运行 Novell Messenger，则状态图标会显示在电子邮件讯息中。有关详细信息，请参见《[GroupWise 2012 和 Messenger 2.2 快速入门](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html)》。

- 2 单击 *视频呼叫*。

发送 SMS 短消息

要通过 Skype 发送 SMS 短消息：

- 1 单击要发送短消息的用户姓名旁的状态图标。

如果要向自己创建的联系人发送短消息（即，不在 GroupWise 系统通讯录中的联系人），可以看到联系人文件夹（比如，“常用联系人”文件夹）中的状态图标是灰色的。单击灰色的“状态”图标将 SMS 短消息发送给个人联系人。

如果要向组织中的另一个 GroupWise 用户发送短消息，这时若工作站上也在运行 Novell Messenger，则状态图标会显示在电子邮件讯息中。有关详细信息，请参见《[GroupWise 2012 和 Messenger 2.2 快速入门](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html)》。

- 2 依次单击 SMS、用户姓名和旁边有 Skype 徽标的电话号码。

- 3 指定要发送的讯息，然后单击 *发送*。

也可以使用本机 GroupWise 功能发送短消息，如《[GroupWise 2012 Windows 客户程序用户指南](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_guide_userwin/data/ab32nt1.html)》“电话呼叫和短消息”的“发送 SMS 短消息”中所述。

启动即时讯息交谈

您可以从 GroupWise 内使用 Skype 开始即时讯息交谈。

可以仅与 Skype 联系人列表中的成员使用即时讯息进行联系。如果他们不是 Skype 联系人列表中的成员，则用户必须将 Skype 配置为允许来自任何人的即时讯息。

- 1 单击要联系的用户姓名旁的状态图标。
- 2 单击 *IM*。

显示状态信息

满足先决条件（第 1 页）中所述的先决条件后，Skype 状态信息会自动显示在 GroupWise 中。

状态图标的状态为已启用（彩色）或已禁用（灰色）。“已禁用”表示用户没有联机。“已启用”表示用户联机。

法律声明：版权所有 © 2011 Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。所有第三方商标均是其各自所有者的财产。