



ZENworks 2020 Update 1 升级指南

2020年6月

法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

版权所有 © 2008 - 2020 Micro Focus Software Inc. 保留所有权利。

Micro Focus 及其关联公司和许可方（统称为“Micro Focus”）对其产品与服务的担保，仅述于此类产品和服务随附的明确担保声明中。不可将此处所列任何内容解释为构成额外担保。Micro Focus 不对本文档所含的技术、编辑错误或遗漏承担责任。本文档中所含信息将不时更改，恕不另行通知。

目录

关于本指南	5
1 将主服务器升级到 ZENworks 2020	7
了解升级安装程序	7
数据库注意事项	8
了解升级顺序	9
特殊升级情形	10
先决条件	10
使用 Windows 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD	11
使用 Linux 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD	12
升级主服务器	12
设备迁移	12
使用 GUI 升级 Linux 服务器和 Windows 服务器	13
使用命令行升级 Linux 服务器	19
运行 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库纲要	20
升级后配置	22
管理 ZENworks 服务器的内存要求	23
查错	23
2 将从属服务器和受管设备更新到 ZENworks 2020	29
更新从属服务器或受管设备的先决条件	29
支持 ZENworks 2017 设备升级	30
支持 ZENworks 11 SP3 和 11 SP4 设备升级	30
更新从属服务器和受管设备	30
3 设备迁移	31
准备 ZENworks 2017 Appliance 以进行迁移	32
部署和配置 ZENworks 2020 Appliance	32
将 ZENworks 2017 数据迁移到 ZENworks 2017 Appliance	33
迁移后	34
4 将 ZENworks 主服务器迁移到 ZENworks Appliance	35

关于本指南

本指南介绍了 ZENworks 2020 中新的增强功能，并提供了可帮助您成功升级到此版本的信息。

本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ [第 1 章 “将主服务器升级到 ZENworks 2020”](#)（第 7 页）
- ◆ [第 2 章 “将从属服务器和受管设备更新到 ZENworks 2020”](#)（第 29 页）
- ◆ [第 3 章 “设备迁移”](#)（第 31 页）
- ◆ [第 4 章 “将 ZENworks 主服务器迁移到 ZENworks Appliance”](#)（第 35 页）

适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每个页面底部的“对此主题发表评论”链接。

其他文档

ZENworks 还有采用 PDF 和 HTML 格式的其他支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请参见 [ZENworks 文档网站](#)。

1 将主服务器升级到 ZENworks 2020

如果主服务器使用的是 ZENworks 2017 或更高版本，您可以使用 ZENworks 2020 安装媒体将该主服务器直接升级到 ZENworks 2020。

如果升级安装程序在升级过程中报告了以下任何问题，请遵照建议的过程来解决问题：

- ◆ **不支持的 ZENworks 版本：**将所有主服务器升级到 ZENworks 2017 Update x。确保区域中的所有主服务器都使用相同的 ZENworks 版本。
- ◆ **不支持的操作系统：**将操作系统升级为支持的版本。
有关已停用操作系统的详细信息，请参见《[ZENworks 2020 Update 1 系统要求](#)》。

注释：ZENworks 不支持升级主服务器上操作系统的主版本。例如，您不能从 SLES 11 SP4 升级到 SLES 12.x，但可以将操作系统升级到某个次版本。例如，可以从 SLES 12 SP3 升级到 SLES 12 SP4。

重要：请勿提取 ISO 映像并使用该映像来安装，而必须从安装 DVD 运行安装程序。

以下几节提供了有关升级到 ZENworks 2020 的信息：

- ◆ [了解升级安装程序（第 7 页）](#)
- ◆ [数据库注意事项（第 8 页）](#)
- ◆ [了解升级顺序（第 9 页）](#)
- ◆ [先决条件（第 10 页）](#)
- ◆ [升级主服务器（第 12 页）](#)
- ◆ [管理 ZENworks 服务器的内存要求（第 23 页）](#)
- ◆ [查错（第 23 页）](#)

了解升级安装程序

- ◆ 如果您使用的是 Sybase 数据库，安装程序会先将数据库从 Sybase 迁移到 PostgreSQL 数据库，然后再由同一个安装程序将您的区域升级到 ZENworks 2020。

有关详细信息，请参见《[Database Migration from Sybase to PostgreSQL](#)》（将数据库从 Sybase 迁移到 PostgreSQL）。

- ◆ 升级主服务器上 ZENworks 2017 Configuration Management 的所有组件，包括 Configuration Management、Asset Management、Asset Inventory、Endpoint Security Management 和 Patch Management。
- ◆ 升级 ZENworks 数据库和审计数据库。此过程在升级第一个服务器时进行。

- ◆ 将第一个服务器升级到 ZENworks 2020 后，可以使用系统更新将支持版本的 ZENworks 从属服务器和受管设备升级到 ZENworks 2020。

在第一个主服务器上完成升级所需的时间取决于数据库中的数据大小。如果主服务器使用的是 Microsoft SQL 或 Oracle 数据库，并且升级时需要在该数据库中清除 200,000 个以上的记录，则升级安装程序会提供一个选项用于在升级之前修剪该数据库。有关信息，请参见[数据库清除](#)（第 15 页）。

数据库注意事项

将 ZENworks 2017 升级到 ZENworks 2020 之前，请注意以下几项准则：

- ◆ 如果您使用的是 Sybase 数据库，请务必将数据库迁移到 PostgreSQL 数据库。
有关详细信息，请参见《[Database Migration from Sybase to PostgreSQL](#)》（将数据库从 Sybase 迁移到 PostgreSQL）。
- ◆ 如果您使用的是外部数据库，需要先将该外部数据库升级或迁移到支持的最新版本，然后再升级主服务器。

注释：如果 ZENworks 数据库配置为与 Microsoft SQL Server 较旧版本（例如 2005）兼容的级别，则应将其设置为 SQL Server 最新的受支持版本。

有关支持的数据库版本的详细信息，请参见《[ZENworks 服务器安装](#)》指南中的“[数据库要求](#)”。

- ◆ （建议）根据环境中的设备数目选择数据库类型：
 - ◆ 对于设备数量最多为 5000 台的环境，请使用嵌入式 PostgreSQL
 - ◆ 对于设备数量最多为 20000 台的环境，请使用远程 PostgreSQL。
 - ◆ 对于最多包含 40,000 个设备的环境，请使用 MS SQL 或 Oracle。
 - ◆ 对于包含 40,000 个以上设备的环境，请使用 Oracle Enterprise Edition（带有分区功能）。有关分区的信息，请参见《[ZENworks 服务器安装](#)》指南中的“[带有分区功能的 Oracle Enterprise](#)”。

如果现有数据库不符合建议的条件，请在完成升级后迁移现有数据库。

- ◆ 要升级数据库，您可以在运行数据库的同一个设备上升级该数据库，也可以使用第三方升级安装程序迁移数据库。

如果您使用的是嵌入式 PostgreSQL 数据库，ZENworks 升级安装程序将会升级并重构建该数据库。

注释：请确保嵌入式 PostgreSQL 数据库所在的服务器上有所需的可用空间，即相当于数据库文件的大小。

- ◆ 您只能将同一个数据库升级为更高版本，而无法使用升级安装程序从一个数据库迁移到另一个数据库。
- ◆ 对于所有外部数据库，请先停止所有其他主服务器上的 ZENworks 服务，然后再执行数据库升级。

-
- ◆ **重要：**如果您使用的是 Microsoft SQL Server 数据库，在升级区域之前，请确保默认数据库概要 DBO 中有可用数据库表。如果默认数据库概要 DBO 中不存在 ZENworks 数据库表，请联系 Micro Focus 客户支持部门，以免发生任何问题。

要确定数据库概要的情况，请在 Microsoft SQL 数据库中运行以下查询：SELECT distinct(SCHEMA_NAME(schema_id)) as OWNER FROM sys.objects WHERE type='U'

了解升级顺序

请务必按以下顺序执行 ZENworks 2020 升级任务：

1. **升级操作系统：**如果 ZENworks 不支持设备上安装的操作系统的版本，请将操作系统升级到最新的支持版本。

有关支持的操作系统的详细信息，请参见 《ZENworks 2020 Update 1 系统要求》。

注释：如果您要将主服务器上的操作系统升级到某个主版本，则需要先将服务器升级到 ZENworks 2020，然后再升级操作系统。不过，如果您要将操作系统升级到某个次版本，则可按任意顺序升级。

示例 1：如果 SLES 12 SP3 设备上已安装 ZENworks 2017 Update x，要将设备升级到 SLES 15，则需要先将区域升级到 ZENworks 2020，然后再将设备升级到 SLES 15。不过，您也可以先升级到 SLES 12 SP4，然后再将服务器升级到 ZENworks 2020。

示例 2：如果 Windows 2012 Server 上已安装 ZENworks 2017 Update x，要将设备升级到 Windows 2016 Server，则需要先将区域升级到 ZENworks 2020，然后再将设备升级到 Windows 2016 Server。

示例 3：如果已在 SLES 11 SP2 设备上安装 ZENworks 2017 Update x，则可以将设备升级到 SLES 11 SP4，然后再将区域升级到 ZENworks 2020

重要：执行升级之前，请务必备份数据和证书信息。

2. **升级 ZENworks：**将 ZENworks 升级到最新版本。

ZENworks 2020 升级分两步执行：

- a. 如果您使用的是 Sybase 数据库，请将数据库从 Sybase 迁移到 PostgreSQL。
- b. 将区域升级到 ZENworks 2020。
 - ◆ ZENworks 2020 升级安装程序只能升级运行它的服务器。

- ◆ **重要：**如果您使用的是嵌入式 PostgreSQL 数据库，请先升级该数据库所在的设备，然后再升级其他主服务器。
-

注释：将第一个主服务器升级到 ZENworks 2020 后，必须将所有其他服务器升级到 ZENworks 2020。

- ◆ 当您在管理区域中首次执行升级时，一次只能升级一个主服务器。之后，对其他主服务器的升级可以同时进行，也可以按任意顺序进行。
升级第一个主服务器时，必须停止所有其他主服务器上的 ZENworks 服务。在升级其他主服务器的过程中，必须停止那些尚未升级的服务器上的服务。如果不停止这些服务，数据库可能会受影响。

注释：纲要和许可证信息只会在首次升级主服务器的过程中更新，在之后的服务器升级过程中不会更新。

- ◆ 您必须先升级主服务器，然后再升级区域中的从属服务器和代理。

重要：升级区域中的其他主服务器时，请确保升级的第一个主服务器上正在运行 ZENworks Server 服务。如果区域使用了嵌入式 PostgreSQL，则升级的第一个主服务器上必须正在运行嵌入式 PostgreSQL 服务。

- ◆ 如果您在使用 ZENworks Reporting，请务必在将区域升级到 ZENworks 2020 后重新配置 ZENworks Reporting。有关详细信息，请参见《[ZENworks Reporting Appliance 部署和管理参考手册](#)》中的“[重新配置 ZENworks Reporting Appliance](#)”。

特殊升级情形

如果您使用的是外部 Sybase 数据库，并且已在 SLES 11 SP2 设备上安装 ZENworks 2017 Update x，要将区域升级到 ZENworks 2020，请执行以下步骤：

1. 将设备升级到 SLES 11 SP4。
2. （视情况而定）如果您要迁移到外部 PostgreSQL 数据库，请在 SLES 12 设备上安装 ZENworks 支持的 PostgreSQL。
3. 将外部 Sybase 数据库迁移到嵌入式或外部 PostgreSQL 数据库。
您可以使用数据库迁移工具或 ZENworks 2020 安装程序来迁移数据库。
4. 使用 ZENworks 2020 安装程序将区域升级到 ZENworks 2020。
5. 将区域升级到 ZENworks 2020 后，将设备升级到 ZENworks 支持的任何 Linux 操作系统版本。

先决条件

当您首次在管理区域中将主服务器升级到 ZENworks 2020 时，请在运行升级之前完成以下任务：

- ◆ 确保要升级到 ZENworks 2020 的主服务器满足 [ZENworks 2020 Update 1](#) 的所有系统要求。
有关详细信息，请参见《[ZENworks 服务器安装](#)》中的“[数据库要求](#)”。
- ◆ 备份 ZENworks 数据库。
- ◆ 在第一个主服务器上完成升级所需的时间取决于数据库中的数据大小。如果要升级的第一个主服务器位于使用 Microsoft SQL 或 Oracle 数据库的设备上，请在测试环境（其服务器数据与生产环境中的数据类似）中运行升级。这是为了计算生产服务器的中断时间。

- ◆ 确保在升级第一个主服务器期间，不会出现很高的 CPU 使用率或内存使用率。
- ◆ 停止所有未升级的主服务器上的所有 ZENworks 服务，以防数据库在升级期间被访问。否则，可能会导致数据库变为不可恢复状态。
 - ◆ 有关停止 ZENworks 服务的信息：
 - ◆ **在 Windows 主服务器上：**请参见《*ZENworks Primary Server and Satellite Reference*》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）中的“ZENworks Services on a Windows Server”（Windows 服务器上的 ZENworks 服务）。
 - ◆ **在 Linux 主服务器上：**请参见《*ZENworks Primary Server and Satellite Reference*》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）中的“ZENworks Services on a Linux Server”（Linux 服务器上的 ZENworks 服务）。

当您升级第一个服务器时，可以使用系统更新将 ZENworks 从属服务器和受管设备升级到 ZENworks 2020。

- ◆ 确保数据库所在的服务器正在运行，并且有一个处于活动状态的数据库。
- ◆ 在 Linux 主服务器上，请务必在升级之前禁用 c3p0 以及 ZENLoader 和 ZENServer 的休眠日志。有关详细信息，请参见 TID 7015032 (<https://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7015032>)。
- ◆ 确保服务器与数据库的时间已同步（偏差必须小于 2 分钟）。

注释：

- ◆ 如果偏差大于 2 分钟且小于 24 小时，则升级过程中会显示警告讯息。
- ◆ 如果偏差大于 24 小时，则会显示错误讯息。

-
- ◆ 请确保 Windows 主服务器上已安装并正在运行 Windows Installer 4.5 或更高版本。
 - ◆ 确保升级过程中所有固定端口处于空闲状态。如果固定端口被阻止，升级将无法继续。有关端口列表，请参见《*ZENworks 2020 Update 1 TCP and UDP Ports*》（ZENworks 2020 Update 1 TCP 和 UDP 端口）。
 - ◆ 如果您是通过下载 ISO 映像获取 ZENworks 升级软件的，请执行以下其中一项操作来创建升级 DVD：
 - ◆ 使用 [Windows 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD](#)（第 11 页）
 - ◆ 使用 [Linux 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD](#)（第 12 页）

重要：请勿解压缩 ISO 映像并用其来升级 ZENworks。

使用 Windows 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD

- 1 从 [Micro Focus 下载网站](#) 将 ZENworks 升级 ISO 映像下载到 Windows 设备上的临时位置。
- 2 将 ISO 映像刻录到 DVD 中。

使用 Linux 通过 ISO 映像创建 ZENworks 安装 DVD

- 1 从 [Micro Focus 下载网站](#) 将 ZENworks 升级 ISO 映像下载到 Linux 设备上的临时位置。
- 2 使用以下命令装入 ISO 映像：

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

将 *tempfolderpath* 替换为临时文件夹的路径，将 *isoimagename* 替换为 ZENworks ISO 文件名，将 *mountpoint* 替换为要装入映像的文件系统位置的路径。 *mountpoint* 指定的路径必须已存在。

例如：

```
mount -o loop /zcm11/ZCM11upgr.iso /zcm11/upgrade
```

升级主服务器

您可以通过图形用户界面 (GUI) 程序或命令行（仅限 Linux）来升级。

- ◆ [设备迁移](#)（第 12 页）
- ◆ [使用 GUI 升级 Linux 服务器和 Windows 服务器](#)（第 13 页）
- ◆ [使用命令行升级 Linux 服务器](#)（第 19 页）
- ◆ [运行 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库纲要](#)（第 20 页）
- ◆ [升级后配置](#)（第 22 页）

注释：升级区域后，将在第一台更新的主服务器上启用 ZooKeeper。

重要：

- ◆ 请勿使用 ZENworks 系统更新将主服务器升级到 ZENworks 2020。

在 Windows 设备上升级 ZENworks 服务器之前，请在该设备上运行 Windows 更新，以确保其上已安装所有可用的更新。随后请禁用 Windows 更新，以确保您在设备上升级 ZENworks 服务器时，该设备不再收到其他更新。可以在升级 ZENworks 之后启用 Windows 更新。

- ◆ 禁用 Linux 更新，以确保您在设备上升级 ZENworks 服务器时，设备上不再有任何更新。
-

设备迁移

要将 ZENworks 2017 Update x Appliance 迁移到 ZENworks 2020 Appliance，请参见第 3 章“[设备迁移](#)”（第 31 页）。

使用 GUI 升级 Linux 服务器和 Windows 服务器

如果先决条件（第 10 页）中所述的所有先决条件都已满足，请在要升级到 ZENworks 2020 的主服务器上执行以下过程：

1 启动 ZENworks 升级程序：

- ◆ **Linux：** 打开 Linux 终端，浏览到 ZENworks 2020 安装媒体的根目录，然后输入 `sh setup.sh` 命令。
- ◆ **Windows：** 执行以下操作之一：
 - ◆ 浏览到 ZENworks 2020 安装媒体的根目录，然后双击 `setup.exe`。
 - ◆ 打开 DOS 窗口，浏览到 ZENworks 2020 安装媒体的根目录，然后输入 `setup.exe` 命令。

2 升级过程中，请参见表 1-1 “升级信息”（第 14 页）以了解有关升级数据的细节。

如果使用的是 GUI 升级，也可以单击帮助按钮获取类似信息。

3 在 Windows 设备上执行以下其中一个操作：

- ◆ 如果选择了自动重引导（在升级期间选择了是，重启动系统选项；请参见[重启动服务器（仅适用于 Windows）（第 16 页）](#)），请在引导过程完成且服务启动后继续步骤 5。
- ◆ 如果选择了手动重引导（在升级期间选择了否，我将自行重启动系统选项；请参见[重启动服务器（仅适用于 Windows）（第 16 页）](#)），请等待升级完成且服务启动，以便在步骤 4 中进行校验。

4 升级完成且 ZENworks 服务重启动后，执行以下任意一项操作校验 ZENworks 2020 是否正在运行：

◆ 使用 GUI 检查 Windows 服务：

在服务器上，单击开始，选择管理工具 > 服务，然后查看 **Novell ZENworks Loader** 和 **Novell ZENworks Server** 服务的状态。

如果服务未运行，请将其启动。以右键单击 **Novell ZENworks Server** 服务，选择启动，以右键单击 **Novell ZENworks Loader** 服务，然后选择启动。

此外，您可以对 **Novell ZENworks Server** 使用重启动选项以停止所有相关服务，如此系统会按正确顺序停止然后再启动每一项服务，包括 **Novell ZENworks Loader**。

◆ 启动 ZENworks 控制中心：

使用以下 URL 在网络中任一设备上的 Web 浏览器中打开 ZENworks 控制中心：

`https:// 主服务器的 DNS 名称或 IP 地址: 端口号 /zenworks`

◆ 使用特定服务命令检查 Linux 服务：

在服务器上，运行以下命令：

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

对 SLES 12 或以上版本的服务器运行以下命令：

```
systemctl status novell-zenserver
```

```
systemctl status novell-zenloader
```

如果服务没有运行，请运行以下命令以启动 ZENworks 服务：

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

◆ **使用配置命令检查 Linux 服务：**

在服务器上，运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

ZENworks 服务及其状态即会显示。

要启动这些服务，请运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

5 要升级其他主服务器，请从 [步骤 1](#) 开始重复。

重要：重复这些步骤，直到已升级管理区域中的所有主服务器。

注释：如果您在使用 ZENworks Reporting，请务必在将区域升级到 ZENworks 2020 后重新配置 ZENworks Reporting。有关详细信息，请参见《[ZENworks Reporting Appliance 部署和管理参考手册](#)》中的“[重新配置 ZENworks Reporting Appliance](#)”。

[表 1-1](#)（第 14 页）提供了有关从 ZENworks 2017 Update x 升级到 ZENworks 2020 的升级信息。

表 1-1 升级信息

升级信息	说明
许可协议	如果您不接受许可协议，升级安装程序将不会继续运行。
ZENworks 先决条件	<p>如果不满足所需的先决条件，升级过程不会继续。系统会显示 (GUI) 或列出 (命令行) 未满足的要求。有关详细信息，请参见《ZENworks 2020 Update 1 系统要求》。</p> <p>如果未满足 .NET 先决条件，您可以单击说明中的 ZENworks 链接，安装与 ZENworks 绑定的运行时版本。请务必安装 Microsoft .NET 4.5 Framework 及其所有最新更新。 .NET 安装完成后，ZENworks 升级会继续。</p> <p>注释：安装 .NET 4.5 后，必须重引导设备。</p>
升级类型	<p>如果这是管理区域中第一个要升级的主服务器，请选择是，如果不是，请选择否。</p> <p>如果您选择是，系统将提示您提供区域管理员身份凭证。</p> <p>或者</p> <p>如果选择否，请执行表 1-2 “升级信息 - 其他主服务器的升级”（第 17 页）中所列的步骤。</p>

升级信息	说明
数据库清除	<p>完成第一个主服务器的升级所需的时间取决于数据库中的数据大小。在使用 Microsoft SQL 或 Oracle Enterprise 数据库的主服务器上，升级安装程序将检查不需要的，因而可清除的库存数据的大小。如果要清除的记录超过 200,000 个，升级安装程序将提供一个选项，让您在升级主服务器之前清除数据库。对于其他数据库类型，如果要清除的记录少于 200,000 个，将不会显示此页面。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 立即清除数据库：如果您选择此选项，向导将会继续清除数据库。清除数据库后，请重新启动升级过程。 <p>请配置以下清除设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 去除早于以下时间的已删除产品和组件 x 天：指定在产品和组件数据删除后多少天将其清除。默认值为 180 天。 ◆ 去除早于以下时间的库存历史数据 x 天：指定于多少天后清除库存历史。默认值为 180 天。 ◆ 去除早于以下时间的软件应用程序使用数据 x 天：指定经过多少天后，清除针对资产管理收集的软件应用程序使用数据。默认值为 180 天。 ◆ 去除早于以下时间的网络软件使用数据 x 天：指定经过多少天后，清除针对资产管理收集的网络软件使用数据。默认值为 180 天。 ◆ 去除早于以下时间的 Web 应用程序使用数据 x 天：指定经过多少天后，清除针对资产管理收集的 Web 应用程序使用数据。默认值为 180 天。 <p>重要：如果清除过程中断，数据库可能会变得不一致。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 继续但不清除数据库：如果您选择此选项，向导将会继续升级过程。
ZENworks Diagnostic Center	<p>使用 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库。如果发现任何不一致之处，它会在 ZDC 报告中记录错误。</p> <p>您可在以下位置找到错误报告：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 在 Windows 上：%ZENWORKS_HOME%\logs\migration\zdc\reports ◆ 在 Linux 上：/var/opt/novell/log/zenworks/migration/zdc/reports <p>请务必解决问题后再继续升级。有关详细信息，请参见《Database Migration from Sybase to PostgreSQL》（将数据库从 Sybase 迁移到 PostgreSQL）文档中的“Troubleshooting”（查错）章节。</p> <p>注释：在将第一个主服务器升级到 ZENworks 2020 之前，请校验数据库。之后升级其他服务器时，系统将不会提示您校验数据库。</p>
ZENworks 许可	<p>在“ZENworks 许可”页面中，指定是否要更改当前 ZENworks 许可。</p> <p>根据您当前的许可，指定所需的许可证信息。</p>
升级前任务	<p>请确保您已停止所有其他主服务器上的所有 ZENworks 服务。如果其他主服务器上有服务未停止，您将无法继续升级。</p> <p>请确保您已完整备份 ZENworks 数据库及其他重要数据。</p> <p>执行所需操作后，选择所显示的复选框。</p>

升级信息	说明
升级前摘要	<p>摘要中会显示以下字段：</p> <p>区域名：显示此服务器所属的管理区域的名称。</p> <p>要更改任何信息，请单击上一步。</p>
升级过程	<p>升级过程需要几分钟的时间，具体取决于硬件的性能以及数据库中的数据大小。</p>
升级错误	<p>如果升级期间出现错误，此页面将会显示。有关详细信息，请参见位于以下位置的日志文件：</p> <p>在 Windows 上</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_< 时戳 >.log.xml ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\< 更新GUID > ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log ◆ %WINDOWS_SYSTEM_DRIVE%\tmp\err.log <p>在 Linux 上</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_< 时戳 >.log.xml ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/< 更新GUID > ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log ◆ /tmp/err.log <p>请解决错误，然后重新开始升级。</p>
升级后操作	<p>在关闭升级程序之前，选择运行 ZENworks 系统状态实用程序，以启动 ZENworks 服务检测信号检查。检查结果会记录在升级日志文件中。</p>
重新启动服务器 (仅适用于 Windows)	<p>在 Windows 主服务器上成功升级后，您可以选择立即重引导或稍后重引导：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 是，重新启动系统：如果选择此选项，服务器会重引导以完成升级过程。 ◆ 否，我将自行重新启动系统：如果您选择此选项，升级过程将在您下次重引导服务器时完成。 <p>重要：重引导服务器以完成升级过程。</p>

升级信息	说明
升级完成	<p>执行先前选择的操作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 升级 ZENworks 数据库（在升级第一个主服务器时执行）。 ◆ 升级主服务器上安装的所有 ZENworks 组件。 ◆ 将系统更新导入到区域，以便您能升级区域中的受管设备。

表 1-2 升级信息 - 其他主服务器的升级

安装信息	说明
主服务器和区域身份凭证	系统将提示您提供已升级的主服务器、区域身份凭证和 SSL 端口号的细节。
ZENworks 数据库细节	（视情况而定）如果设备无法通过已升级的主服务器连接数据库，系统将提示您输入该细节以直接连接数据库。
端口号	需要打开可能被防火墙阻止的某些端口。您可以立即打开这些端口，也可以稍后手动打开。
升级前摘要	<p>警告：在“升级前摘要”页显示之前，系统会停止服务器上的 ZENworks 服务。如果此时取消升级，您将需要手动重新启动 ZENworks 服务。</p> <p>摘要中会显示以下字段：</p> <p>ZENworks 主目录：显示主服务器上正在升级的 ZENworks 软件的安装位置。</p> <p>区域名：显示此服务器所属的管理区域的名称。</p>
升级过程	升级过程需要几分钟的时间，这取决于硬件的性能。

安装信息	说明
升级期间发生的错误	<p>如果升级期间出现错误，此页面将会显示。有关详细信息，请参见位于以下位置的日志文件：</p> <p>在 Windows 上</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs <ul style="list-style-type: none"> ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\ZENworks_Upgrade_< 时戳 >.log.xml ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\loader-messages.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update-import.log ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\system-update\< 更新GUID > ◆ %ZENWORKS_HOME%\logs\pre-global-actions.log ◆ %WINDOWS_SYSTEM_DRIVE%\tmp\err.log <p>在 Linux 上</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks <ul style="list-style-type: none"> ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Upgrade_< 时戳 >.log.xml ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/< 更新GUID > ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/system-update-import.log ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/pre-global-actions.log ◆ /tmp/err.log <p>您必须解决错误后再重新启动升级。</p>
升级后操作	<p>在关闭升级程序之前，您可以运行 ZENworks 系统状态实用程序，启动 ZENworks 服务检测信号检查。检查结果会列在安装日志中。</p>
重新启动服务器 (仅适用于 Windows)	<p>在 Windows 主服务器上完成升级后，您可以选择立即重引导或稍后重引导：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 是，重新启动系统：重引导服务器以完成升级过程。 ◆ 否，我将自行重新启动系统：下次重引导服务器时完成升级过程。 <p>重要：您必须重引导服务器才能完成升级过程。</p>
升级完成	<p>执行先前选择的操作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 升级 ZENworks 数据库（在升级第一个主服务器时执行）。 ◆ 升级主服务器上安装的所有 ZENworks 组件。 ◆ 将系统更新导入到区域，以便您能升级区域中的受管设备。

使用命令行升级 Linux 服务器

在要从 ZENworks 2017 Update x 升级到 ZENworks 2020 的主服务器上执行以下操作：

- 1 确保满足先决条件（第 10 页）中所述的升级先决条件。
- 2 启动 ZENworks 升级程序，打开 Linux 终端，浏览至升级媒体的根目录，然后输入以下命令：

```
./setup.sh --console
```

或者

```
./setup.sh -e
```

- 3 选择语言。英语为默认语言。选择与您所用的语言对应的编号，然后按 **Enter** 继续。
- 4 查看简介，然后按 **Enter** 继续。

提示：键入 back 并按 **Enter** 可返回到上一个安装选项以进行更改。键入 quit 可退出向导。

- 5 要接受最终用户许可协议 (EULA)，请键入 1，然后按 **Enter**。
- 6 要接受许可协议，请键入 1，然后按 **Enter**。
如果您不同意，升级向导将会退出。
- 7 此时将显示“先决条件”检查页。如果出现了任何警告或错误讯息，请解决错误，然后按 **Enter** 继续。
- 8 如果这是要升级的第一个主服务器，请键入 1，如果不是，请键入 2，然后按 **Enter**。
- 9（视情况而定）如果您在上一页中键入了 1，系统将提示您提供区域管理员身份凭证。指定细节，然后按 **Enter** 继续执行步骤 11。
- 10（视情况而定）如果您在上一页中键入了 2，系统将提示您提供已升级的主服务器和区域管理员身份凭证的细节。指定所需的细节，然后按 **Enter**。
- 11 在输入区域管理用户的名称行尾，按 **Enter** 接受默认值 (Administrator)，或者指定某个管理员名称并按 **Enter**。
- 12 指定该管理员的口令，然后按 **Enter**。
- 13 在“ZENworks 许可”页面中，您可以选择更改 ZENworks 许可类型。指定 ZENworks 2020 许可证，然后单击“下一步”。
- 14 停止所有其他主服务器上的 ZENworks 服务，然后按 **Enter** 以停止本地服务器上的服务。
升级之前，您应该停止管理区域中所有其他主服务器上的服务。如果其他主服务器上有服务未停止，您将无法继续升级。
除数据库服务外，升级过程中任何 ZENworks 服务都不能运行。
- 15 查看升级前摘要，然后按 **Enter** 继续。
如果升级的是管理区域中的其他主服务器，则在此步骤按 **Enter** 后即会开始升级。
- 16 升级完成显示时，请按 **Enter** 继续。
如果显示了错误，请参见 /var/opt/novell/log/zenworks 中的安装日志或 /var/opt/novell/log/zenworks/systemupdate/<更新GUID> 文件。

17 执行以下任一操作校验 ZENworks 2020 是否正在运行：

- ◆ **使用特定服务命令检查 Linux 服务**

在服务器上，运行以下命令：

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

对 SLES 12 或以上版本的服务器运行以下命令：

```
systemctl status novell-zenserver
```

```
systemctl status novell-zenloader
```

如果服务没有运行，请运行以下命令以启动 ZENworks 服务：

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

- ◆ **使用配置命令检查 Linux 服务**

在服务器上，运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

ZENworks 服务及其状态即会列出。

要启动这些服务，请运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ◆ **运行 ZENworks 控制中心**

使用以下 URL 在网络中任一设备上的 Web 浏览器中打开 ZENworks 控制中心：

```
https://< 主服务器的 DNS 名称 >/zenworks
```

或者

```
https://< 主服务器的 IP 地址 >/zenworks
```

18 要升级其他主服务器，请从 [步骤 2](#) 开始重复。

有关升级后任务的信息，请参见《[ZENworks 服务器安装](#)》中的“[完成安装后任务](#)”。

注释：如果您在使用 ZENworks Reporting，请务必在将区域升级到 ZENworks 2020 后重新配置 ZENworks Reporting。有关详细信息，请参见《[ZENworks Reporting Appliance 部署和管理参考手册](#)》中的“[重新配置 ZENworks Reporting Appliance](#)”。

运行 ZENworks Diagnostic Center 校验数据库纲要

首次将任何一个主服务器升级到 ZENworks 2020 后，都必须校验数据库纲要。对于后续的服务器升级，请不要执行此过程。

- ◆ [校验嵌入式数据库纲要（第 21 页）](#)
- ◆ [校验外部数据库纲要（第 21 页）](#)

校验嵌入式数据库纲要

- 1 在主服务器的控制台提示符处，运行以下命令：

- ◆ 在 Windows 上

```
cd to MEDIA_ROOT\Common\tools\zdc  
zdc_verifyDB.bat
```

- ◆ 在 Linux 上

```
cd to MEDIA_PATH/Common/tools/zdc  
./zdc_verifyDB
```

ZENworks Diagnostic Center 会运行诊断测试并生成 HTML 格式的结果。在 Windows 主服务器上，报告储存在以下位置：`%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION%`

在 Linux 主服务器上，报告储存在以下位置：

```
/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports
```

要查看报告，请打开位于 `report` 目录中的 `index.html`。

诊断测试的完整日志储存在以下位置：

在 Windows 上：`%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log`

在 Linux 上：`/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports`

校验外部数据库纲要

执行以下步骤可以校验外部数据库纲要，例如外部 PostgreSQL、Microsoft SQL 或 Oracle 数据库纲要：

- 1 在主服务器的控制台提示符处，运行以下命令：

- ◆ 在 Windows 上

```
cd to MEDIA_PATH/Common/tools/zdc  
zdc_verifyDB.bat -d check
```

- ◆ 在 Linux 上

```
cd to MEDIA_PATH/Common/tools/zdc  
./zdc_verifyDB -d check
```

注释：仅当您在不同的设备之间迁移数据库时，才需使用 `-d check` 参数。如果数据库升级是在同一台设备上进行的，请不要使用 `-d check` 参数。

- 2 指定数据库类型。根据数据库类型键入相应的数字：

- ◆ (1) PostgreSQL
- ◆ (2) MS-SQL
- ◆ (3) Oracle

- 3 根据选择的数据库（Microsoft SQL、PostgreSQL 或 Oracle）指定数据库细节。

注释：如果您使用的是 Microsoft SQL 数据库，请根据选择的登录鉴定类型输入相应格式的用户名：

- ◆ Windows 鉴定：< 名称 >@< 域 >
 - ◆ SQL Server 鉴定：< 名称 >
-

- 4（视情况而定）如果数据库是远程 PostgreSQL，请输入数据库引擎名称。

ZENworks Diagnostic Center 会运行诊断测试并生成 HTML 格式的结果。在 Windows 主服务器上，报告储存在以下位置：%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\%SESSION%

在 Linux 主服务器上，报告储存在以下位置：

/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports

要查看报告，请打开位于 report 目录中的 index.html。

诊断测试的完整日志储存在以下位置：

在 Windows 上：%ZENWORKS_HOME%\logs\zdcreports\zdc_zen11_verify_%SESSION%.log

在 Linux 上：/var/opt/novell/log/zenworks/zdcreports

升级后配置

成功升级主服务器后，需执行以下升级后配置：

1. 通过激活 ZENworks 许可证来配置系统更新权利。有关许可的详细信息，请参见 [TID 7024521](#)。

注释：

- ◆ 请务必在升级到 ZENworks 2020 后且升级到 ZENworks 2020 Update 1 前许可产品。
 - ◆ 许可 ZENworks 后，请务必在“ZENworks 系统更新”页面中检查更新。
-

2. 使用从 Micro Focus Customer Center 获取的设备密钥进行注册，然后配置联机更新。有关详细信息，请参见：
 - ◆ [从 Micro Focus Customer Center 获取许可证](#)
 - ◆ [联机更新](#)
3. 务必在 ZENworks 控制中心校验 ZENworks 的版本（配置 > 服务器层次）。
4. 确保系统更新的状态为成功。
5. 确保运行最新的 ZDC 来校验纲要。有关详细信息，请参见“ZENworks Diagnostic Center”。
- 6.（视情况而定）确保应用最新的 Tuxera NTFS 驱动程序或映像更新。有关详细信息，请参见“[Adding Tuxera Driver for ZENworks Imaging](#)”（添加适用于 ZENworks Imaging 的 Tuxera 驱动程序）。
7. 务必配置报告以获取新提供的域。有关详细信息，请参见“[ZENworks Reporting 配置](#)”。

管理 ZENworks 服务器的内存要求

根据系统要求，ZENworks 建议设备和非设备主服务器上的内存至少为 16 GB。您需要根据 RAM 大小要求，确保以最优方式为 RDBMS（如果安装的是嵌入式 PostgreSQL）、Vertica、Kafka 和 ZENworks 服务（ZENserver 和 ZENloader 服务）分配内存，以使这些组件在服务器中高效工作。ZENworks 提供了一个配置操作，可以自动为这些进程校准适当的内存。

您需要在将服务器升级到 ZENworks 2020 后运行此配置操作。但是，如果您打算在此服务器中安装 Vertica，请务必先配置 Vertica，之后再运行此配置操作。有关详细信息，请参见《[Vertica Reference](#)》（Vertica 参考手册）文档。

应运行此操作的情境如下：

- 仅安装了嵌入式 PostgreSQL 的非设备服务器
- 第二个非设备主服务器
- 安装了 Kafka 和 Vertica 的设备服务器
- 仅安装了 Vertica 的设备服务器
- 安装了嵌入式 PostgreSQL 和 Vertica 的设备服务器
- 安装了嵌入式 PostgreSQL 和 Kafka 的设备服务器
- 仅安装了 Kafka 的设备服务器
- 安装了嵌入式 PostgreSQL、Kafka 和 Vertica 的设备服务器
- 第二个设备主服务器

要运行此配置操作，请执行以下操作：

1. 在服务器的命令行实用程序中，执行以下命令：`novell-zenworks-configure -c CalibrateMemoryConfigureAction`
2. 系统会显示一条讯息，告知用户运行配置操作后，ZENworks 服务将在服务器上自动重新启动。如果您要继续校准内存，请按 Enter 以选择默认值 1，否则请输入值 2。
3. （视情况而定）在设备服务器上，系统将询问您是否要在服务器上安装 Vertica 和 Kafka。如果您打算在此服务器上安装 Vertica 和 Kafka，请务必先在服务器中配置 Vertica，之后再运行此操作。要退出操作，请输入值 2。

如果您不想在服务器中安装 Vertica 和 Kafka，想要继续校准内存，请输入值 1。

系统即会显示为每个组件新配置的值。如果您要在稍后任意时间查看配置的值，请运行以下配置操作：`novell-zenworks-configure -c DisplayMemoryConfigureAction`

查错

如果 ZENworks 服务器升级失败，您必须解决问题，然后重新运行 ZENworks 升级安装程序。

- 您必须在启动升级的同一个服务器上重新运行升级安装程序。

- ◆ 如果升级在升级包之后执行数据库操作期间失败，那么，在重新运行升级并鉴定区域后，会显示“升级前摘要”页，并且升级进程会继续执行数据库操作。
- ◆ 如果使用了嵌入式 PostgreSQL 数据库，在重新运行升级安装程序之前，请确保已从数据库文件夹中删除 .dbR 和 .logR 文件。

以下小节针对您在升级 ZENworks 主服务器时可能会遇到的问题提供了解决方案：

- ◆ [在升级任何 Windows 主服务器期间，Windows 资源管理器自动重新启动多次（第 24 页）](#)
- ◆ [起动 ZENworks 升级时，如果数据库正在执行任何事务，可能会与升级进程发生冲突（第 24 页）](#)
- ◆ [如果使用的是 Oracle 数据库，升级期间或创建数据库期间显示 TNS 错误讯息（第 25 页）](#)
- ◆ [如果使用的是 MS-SQL 数据库，升级期间或创建数据库期间出现连接问题（第 25 页）](#)
- ◆ [显示的要修剪的库存记录数不正确（第 26 页）](#)
- ◆ [删除名称很长的文件夹时发生错误（第 26 页）](#)
- ◆ [在 Windows 环境中，安装 ZENworks 11 SP4 或者从 ZENworks 11 SP3 升级到 ZENworks 11 SP4 失败（第 27 页）](#)
- ◆ [在 Windows 环境中，成功完成系统更新后升级失败（第 27 页）](#)

在升级任何 Windows 主服务器期间，Windows 资源管理器自动重新启动多次

解释： 在升级任何 Windows 主服务器期间，Windows 资源管理器会自动重新启动多次，并且包含以下讯息的命令提示符窗口会自动起动：

```
For each prompt presented, press 'enter' to accept the
<default> value, type 'back' to return to the previous
action, or type 'quit' to exit.
```

操作： 忽略这些讯息。

起动 ZENworks 升级时，如果数据库正在执行任何事务，可能会与升级进程发生冲突

来源： ZENworks ; 升级

解释： 起动 ZENworks 升级时，如果数据库正在执行任何事务，可能会与升级进程发生冲突。

操作： 终止与升级进程相冲突的数据库会话。执行以下步骤可以终止数据库会话：

- 1 以系统用户身份登录到数据库，然后起动 SQL 客户端。
- 2 根据数据库类型执行以下脚本之一：
 - ◆ Oracle：


```
select 'ALTER SYSTEM KILL SESSION '''||SID||','||SERIAL#||'';' AS "Drop Query",b.sql_text,a.* from gv$session a, gv$sql b where (case when a.sql_id is null then a.prev_sql_id else a.sql_id end)=b.sql_id and a.program='JDBC Thin Client' and a.logon_time< (sysdate-3/60/24) and a.username='<<ZENWORKSUSER>>';
```

其中：

ZENWORKSUSER 是 ZENworks 数据库用户名。

◆ MS SQL:

```
select 'KILL '+cast(spids as varchar(100)) as "Drop Query", r.text,s.* from sys.sysprocesses s cross apply sys.dm_exec_sql_text (sql_handle) r where s.program_name='JTDS' and s.spid! =@@spid and s.login_time < dateadd(minute,-3,getdate()) and s.loginame='<<ZENWORKSUSER>>';
```

其中：

ZENWORKSUSER 是 ZENworks 数据库用户名。

◆ SQL Anywhere:

```
SELECT 'Drop connection '+cast(sa_conn_info.Number as varchar(100))+';' as "Drop Query", sa_conn_info.Number AS connection_number, DB_NAME( DBNumber ) AS database_name, sa_conn_info.name AS connection_name, sa_conn_info.userid, CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) as "Login Time", CONNECTION_PROPERTY( 'LastStatement', Number ) As "Query" FROM sa_conn_info() where sa_conn_info.Number != @@spid and CONNECTION_PROPERTY( 'LoginTime', Number ) < dateadd(minute,-3,getdate()) and userid='<<ZENWORKSUSER>>';
```

其中

ZENWORKSUSER 是 ZENworks 数据库用户名。

如果使用的是 Oracle 数据库，升级期间或创建数据库期间显示 TNS 错误讯息

来源： ZENworks ; 升级

解释： 如果使用的是 Oracle 数据库，在升级期间或创建数据库期间，您可能会收到以下错误讯息：**TNS: 侦听程序找不到具有匹配协议堆栈的可用处理程序。**

操作： 增大专用连接的最大负载，此数据由 PROCESSES 参数定义。如果问题仍然存在，请联系 Micro Focus 客户支持部门。

如果使用的是 MS-SQL 数据库，升级期间或创建数据库期间出现连接问题

来源： ZENworks ; 升级

解释： 如果使用的是 MS-SQL 数据库，在升级期间或创建数据库期间会出现连接问题，并显示以下错误讯息：

```
org.hibernate.exception.JDBCConnectionException: Cannot
open connection
Caused by: java.sql.SQLException: I/O Error: Connection
reset
Caused by: java.net.SocketException: Connection reset
```

操作： 运行 `select * from sys.configurations where name='user connections'`

默认情况下，最大连接数为 32,767。您可以将此数字调整为主服务器数目 * 200。有关如何配置用户连接数的详细信息，请参见 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms187030.aspx>。

检查 MS-SQL 服务器是否出现了较高的 CPU 使用率和数据库服务器负载。联系 Micro Focus 客户支持部门以获得进一步的帮助。

显示的要修剪的库存记录数不正确

来源： ZENworks ; 升级

解释： 当您在升级向导中选择修剪记录时，所指定的要删除的记录数会显示在“修剪前摘要”页中。

例如，总共有 10,000,000 条记录，您标记了要修剪其中的 8,000,000 条记录，那么，指定为要删除的记录数字段中会显示 8,000,000 条（共 10,000,000 条）。

在成功修剪之后，当您重新启动升级向导以执行修剪操作时，“数据库修剪”页的已找到的待删除记录总数字段中显示的值不正确。

例如，如果在 10,000,000 条库存记录中删除了 8,000,000 条库存记录，那么，已找到的待删除记录总数字段中显示的值应该是 200,000。

目前系统显示的值不正确。因此，显示的已删除库存记录数目值，与有待删除的库存记录数目值不匹配。

操作： 没有解决方法。

删除名称很长的文件夹时发生错误

来源： ZENworks ; 升级

解释： 在使用 SQL Server 数据库的 ZENworks 区域中，如果您尝试删除的 ZENworks 对象（例如设备或文件夹）的名称超过 900 字节，则会收到以下错误：

```
com.novell.zenworks.datamodel.exceptions.InternalDataModelException:
org.hibernate.exception.GenericJDBCException: 操作失败。索引
"idx_zENObject_Name" 的索引项长度为 912 字节，超出了最大长度（900 字
节）。
```

操作： 确保区域中各 ZENworks 对象名称的长度不超过 900 字节。有关详细信息，请参见 <https://technet.microsoft.com/en-us/library/ms191241%28v=sql.105%29.aspx>。

在 Windows 环境中，安装 ZENworks 11 SP4 或者从 ZENworks 11 SP3 升级到 ZENworks 11 SP4 失败

来源： ZENworks ； 升级

解释： 当您尝试从 ZENworks 11 SP3 升级到 ZENworks 11 SP4，或者尝试安装 ZENworks 11 SP4 时，升级或安装失败。

操作： 禁用适配器并重新开始升级。要禁用适配器，请执行以下操作：

1. 在设备中导航到**设备管理器**。
2. 从“设备管理器”窗口中选择**网络适配器**。
3. 单击**查看**选项卡。
4. 选择**显示隐藏的设备**。
5. 右键单击 **Microsoft ISATAP 适配器**，然后从可用选项中选择**禁用**。

在 Windows 环境中，成功完成系统更新后升级失败

来源： ZENworks ； 升级

解释： 在 Windows 环境中，如果您未根据[在 Windows 环境中，安装 ZENworks 11 SP4 或者从 ZENworks 11 SP3 升级到 ZENworks 11 SP4 失败](#)查错方案中所述禁用适配器，则在成功完成系统更新后，升级将会失败。

操作： 如果您查看了日志（%ZENWORKS_HOME%/logs/ZENworks_Upgrade 日志）中完整的 ExecuteZENUpdaterConfigureAction 讯息，请执行以下命令以成功完成升级：

- ◆ novell-zenworks-configure -c "UpdateZENServerRolesConfigureAction"
- ◆ novell-zenworks-configure -c "NCCRegisterConfigureAction"

2 将从属服务器和受管设备更新到 ZENworks 2020

要将受管设备和从属服务器更新到 ZENworks 2020，请查看以下几节：

- [更新从属服务器或受管设备的先决条件](#)（第 29 页）
- [支持 ZENworks 2017 设备升级](#)（第 30 页）
- [支持 ZENworks 11 SP3 和 11 SP4 设备升级](#)（第 30 页）
- [更新从属服务器和受管设备](#)（第 30 页）

更新从属服务器或受管设备的先决条件

将从属服务器或受管设备从支持的 ZENworks 版本更新到 ZENworks 2020 或更高版本之前，必须完成以下任务：

注释：有关支持的版本的信息，请参见《[ZENworks 2020 Update 1 系统要求](#)》。

- 确保设备满足 ZENworks 2020 的最低系统要求。
有关受管设备要求的详细信息，请参见《[ZENworks 2020 Update 1 系统要求](#)》。
- 如果您使用的是 Sybase 数据库，请确保已将数据库从 Sybase 迁移到 PostgreSQL。
有关详细信息，请参见《[Database Migration from Sybase to PostgreSQL](#)》（将数据库从 Sybase 迁移到 PostgreSQL）。
- 确保设备上已安装并正在运行 Microsoft .NET 4.5 Framework（或更高版本）及其最新更新。
- 确保安装了 Windows Installer 4.5 或更高版本。
- 确保区域中的所有主服务器都已升级到 ZENworks 2020。
- 如果选择分阶段部署系统更新，请确保所创建的阶段至少包含一个阶段成员（单个设备或一个包含多个设备的组）。
- 确保 ZENworks 2020 的更新显示在 ZCC 内的“可用系统更新”列表中。如不可用，请运行以下命令导入该更新：
`zman sui < 安装媒体 \ISO>:\Common`
- 操作系统为 Windows XP 的代理只能在 ZENworks 11 上运行，因为从 ZENworks 2017 开始，已不再支持 Windows XP。
- 从 ZENworks 2020 开始，不支持将 32 位代理提升为从属服务器。

支持 ZENworks 2017 设备升级

如果您的网络中存在 ZENworks 2017 受管设备或从属服务器，而您要将这些设备注册到新的 ZENworks 2020 管理区域，以使其可以自动升级到 ZENworks 2020，则您必须从 ZENworks 2020 安装媒体将 ZENworks 2020 系统更新导入到该区域中。

从 ZENworks 2020 开始，不支持将 32 位设备提升为从属服务器。

支持 ZENworks 11 SP3 和 11 SP4 设备升级

如果您的网络中存在 ZENworks 11 SP3 或 11 SP4 受管设备，而您要将这些设备注册到新的 ZENworks 2020 管理区域，以使其可以自动升级到 ZENworks 2020，则您必须从 ZENworks 2020 安装媒体将 ZENworks 2020 系统更新导入到该区域中。

更新从属服务器和受管设备

要更新从属服务器或受管设备，请使用系统更新功能。有关详细信息，请参见《[ZENworks 系统更新参考手册](#)》。

如果在受管设备上部署 ZENworks 更新时遇到任何问题，请参见以下日志文件：

Windows: 安装路径\novell\zenworks\logs\system-update\502000000fc5000000002019100412\system-update.log

Linux: /var/opt/novell/log/zenworks/system-update/502000000fc5000000002019100412/system-update.log

在该升级日志文件路径中，502000000fc5000000002019100412 表示系统更新 GUID。

注释：

- 从安装了 ZENworks Patch Management 的旧版 ZENworks 更新后，新添加的设备上的 DAU 可能会失败，直到下次更新增补程序管理订阅为止。
增补程序管理订阅更新了 DAU 分发包并提升其版本后，此问题即会得以解决。此问题不会影响现有的 ZENworks 代理，因为它们已安装 analyze.exe 模块。因此，它们将继续执行旧的 DAU，并会在订阅服务更新 DAU 分发包时接收更新的增补程序代理。
 - 如果您在执行更新前将某个从属服务器降级，则需要确保降级成功后再继续更新。
-

3 设备迁移

要将 ZENworks 2017 Appliance 迁移到 ZENworks 2020，您需要复制 ZENworks 2017 Appliance 中的 ZENworks 数据和设备网络设置、部署 ZENworks 2020 Appliance，然后将 ZENworks 2017 数据传输到 ZENworks 2020 Appliance。

重要：从 ZENworks 2020 开始，不再支持 Sybase 数据库，应将 Sybase 数据迁移到 ZENworks 支持的任意数据库。

您可以使用数据库迁移工具将 Sybase 数据库迁移到 PostgreSQL。有关详细信息，请参见《[Database Migration from Sybase to PostgreSQL](#)》（将数据库从 Sybase 迁移到 PostgreSQL）。

在多设备 ZENworks 系统中，仅当您使用的是嵌入式 PostgreSQL 数据库时，迁移的顺序才非常重要。在这种情况下，需要先迁移包含数据库的设备，然后再迁移其他任何设备。如果您使用的是外部数据库，则可按任意顺序迁移设备。

重要：如果您要从 ZENworks 2017 Update x 版本迁移到 ZENworks 2020，在开始迁移前，您需要确保 Micro Focus Customer Center 中有与 ZENworks 2017 区域中“活动”状态的 ZENworks 2017 产品或套件许可证匹配的 ZENworks 2020 产品或套件许可证。有关详细信息，请参见 Micro Focus 知识库中的 TID [7023323](#)。

要更改产品的许可证状态，请执行以下任一操作：

对于套件许可证：如果您有套件许可证密钥，请执行以下操作：

- 1 在 ZCC 中，单击**配置**。
- 2 如果您有套件许可证密钥，请在**许可证**面板中单击 **ZENwork 套件**。
- 3 在“**套件许可证密钥**”中指定许可证密钥，然后单击**应用**。

或

对于产品许可证 单击某个产品，以提供产品许可证密钥或启用产品评估，然后再开始设备迁移。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Product Licensing Reference](#)》（ZENworks 产品许可参考手册）。

以下各节提供了有关如何将 ZENworks 2017 Virtual Appliance 迁移到 ZENworks 2020 Virtual Appliance 的信息：

- [准备 ZENworks 2017 Appliance 以进行迁移](#)（第 32 页）
- [部署和配置 ZENworks 2020 Appliance](#)（第 32 页）
- [将 ZENworks 2017 数据迁移到 ZENworks 2017 Appliance](#)（第 33 页）
- [迁移后](#)（第 34 页）

准备 ZENworks 2017 Appliance 以进行迁移

完成以下步骤以准备好要迁移的设备：

- 1 使用 ZENworks Diagnostic Center (ZDC) 校验数据库的运行状况：
 - 1a 将 ZENworks Diagnostic Center 下载到设备。

ZENworks 2020 网站上提供了 ZDC (ZENworksDiagnosticCenter.zip) 文件。该压缩文件包含适用于 ZENworks 2020 的 ZDC 以及早期版本。
 - 1b 将 ZENworksDiagnosticCenter.zip 文件解压缩到设备。
 - 1c 运行 zdc 命令。

若要运行诊断中心，请参见《[ZENworks Command Line Utilities Reference](#)》(ZENworks 命令行实用程序参考手册) 中的“[Running ZDC](#)” (运行 ZDC)。
- 2 确保 ZENworks 2017 Appliance 的 /vastorage 磁盘中至少有 40 GB 可用空间。
- 3 如果您使用的是 Sybase 数据库，在迁移到 ZENworks 2020 之前，请先将数据迁移到 PostgreSQL。有关详细信息，请参见《[Database Migration from Sybase to PostgreSQL](#)》(将数据库从 Sybase 迁移到 PostgreSQL) 文档。
- 4 运行 novell-zenworks-prereq.zip 以准备并复制区域属性，供设备迁移之用。
 - 4a 从 ZENworks 2020 下载网站下载 novell-zenworks-prereq.zip。
 - 4b 解压缩 novell-zenworks-prereq.zip
 - 4c 将 novell-zenworks-prereq.sh 文件复制到每个 ZENworks 2017 Appliance 主服务器上的临时位置。
 - 4d 以 root 或 zenadmin 用户身份登录 ZENworks 2017 Appliance 主服务器。
 - 4e 运行 chmod novell-zenworks-prereq.sh 命令添加执行许可权限。
 - 4f 运行 sh novell-zenworks-prereq.sh 命令。
- 5 关闭 ZENworks 2017 Appliance。
- 6 (可选) 如果为 ZENworks 2017 Appliance 配置了额外或外部的内容储存库磁盘，请务必将该磁盘装入 ZENworks 2020 Appliance。

例如，装入 /var/opt/novell/zenworks 的 /dev/sdb1
- 7 复制 ZENworks 2017 Appliance 虚拟磁盘 (vastorage)。

建议您复制 ZENworks 2017 Appliance 虚拟磁盘并将其挂接到 ZENworks 2020 Appliance。确保您在 ZENworks 2020 Appliance 中保留相同的文件夹结构。

注释：如果 novell-zenworks-prereq.sh 未正常执行，或未将卷复制到 ZENworks 2020 Appliance，系统会显示一条讯息提示您安装第一个主服务器。

部署和配置 ZENworks 2020 Appliance

您需要先部署 ZENworks 2020 Appliance 迁移现有设备，然后再使用 ZENworks 2017 数据和网络设置配置 ZENworks 2020 Appliance。

重要：新设备 (ZENworks 2020) 应托管在 ZENworks 2017 设备所在的网络上。

- 1 根据《*ZENworks Appliance Deployment and Administration Reference*》(ZENworks 2017 Appliance 部署和管理参考手册)的“*Deploying the Appliance*”(部署设备)中所述部署设备，不要挂接新硬盘。
此时请不要打开设备电源。
- 2 将在准备 ZENworks 2017 Appliance 以进行迁移 (第 32 页) 的步骤 7 中复制的迁移硬盘 (/vastorage) 挂接到 ZENworks 2020 Appliance。
- 3 打开 ZENworks 2020 Appliance 的电源，然后等到身份凭证屏幕显示。
- 4 指定 ZENworks 2020 Appliance 的 *root* 和 *zenadmin* 密码。
设备配置实用程序将自动使用 ZENworks 2017 数据填充 ZENworks 2020 Appliance 的身份和网络细节，然后继续引导设备。完成该过程后，将在 Appliance 控制台上显示 URL。
- 5 如果 ZENworks 2017 Appliance 使用的是外部内容储存库，请将相应磁盘挂接到 ZENworks 2020 Appliance。
要配置外部磁盘，请执行以下操作：
 - 5a 重新启动 ZENworks 2020 Appliance 后，以 *root* 身份登录设备，然后停止 ZENworks 服务。
如果设备上安装了嵌入式 PostgreSQL，则 PostgreSQL 服务 (*zenpostgresql*) 应处于运行中状态。运行以下命令检查 PostgreSQL 服务的状态：

```
systemctl status zenpostgresql
```
 - 5b 将磁盘分区按原结构装入 ZENworks 2020 Appliance。
 - 5c 装入该硬盘后，请确保 */etc/fstab* 已正确更新为包含装入的分区。您可以使用 YaST 分区程序将该磁盘分区装入正确的 ZENworks 目录。
有关装入内容储存库的信息，请参见《*ZENworks Primary Server and Satellite Reference*》(ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册)中的“*Creating a Permanent Mount*”(创建永久性装入点)。
 - 5d 确保新装入的目录具有所需权限。要修改权限，请运行 *permissions.sh* 脚本。
permissions.sh 位于 */opt/novell/zenworks/bin/* 中。
- 6 记下控制台中显示的 URL，然后继续执行下一任务，[将 ZENworks 2017 数据迁移到 ZENworks 2017 Appliance](#)。

将 ZENworks 2017 数据迁移到 ZENworks 2020 Appliance

部署并配置 ZENworks 2020 Appliance 后，便可以将 ZENworks 2017 数据迁移到设备。

- 1 在支持的浏览器中，启动设备控制台中显示的 URL。
例如 `https://<FQDN>:9443`
- 2 使用 [步骤 4 \(第 33 页\)](#) 中配置的 *root* 或 *zenadmin* 身份凭证登录 ZENworks Appliance。
- 3 校验是否满足所有迁移要求，选中 **我已确认所有必要步骤都已完成** 复选框，然后单击下一步显示 ZENworks 管理区域身份凭证屏幕。

如果尚不满足所有迁移要求，请单击**取消**，等达到要求后，再登录 ZENworks Appliance 控制台以完成迁移。

重要：如果设备是第二个主服务器，且数据库为嵌入式 PostgreSQL，则您必须确保第一个主服务器上的 PostgreSQL 服务 (zenpostgresql) 已启动。

- 4 指定用于访问 ZENworks 管理区域的 ZENworks 管理员身份凭证。
- 5 在 **ZENworks 许可** 页中输入 ZENworks 2020 许可证信息，然后单击**完成**。
ZENworks 迁移随即开始，此过程可能需要几分钟时间。迁移过程将在后台继续，即使您关闭浏览器或者会话超时也不会停止。
- 6 完成 ZENworks 迁移后，请单击**关闭**显示 ZENworks Appliance 配置摘要屏幕。
- 7 单击打开 **ZENworks 控制中心** 查看迁移的数据，并继续管理您的 ZENworks 系统。

迁移后

- 运行 ZDC 来校验迁移的 ZENworks 2020 Appliance 系统。
有关详细信息，请参见《[ZENworks 命令行实用程序参考手册](#)》中的“ZENworks Diagnostic Center”。
- 确保所有 ZENworks 服务都在运行：`novell-zenworks-configure -c SystemStatus`

4 将 ZENworks 主服务器迁移到 ZENworks Appliance

要将 ZENworks 主服务器迁移到 ZENworks Appliance，请根据第一台主服务器的平台采取以下任一做法：

如果您要保留服务器身份：

- 将一台 Windows 服务器替换为另一台 Windows 服务器并保留原始身份。
- 将一台 Linux 服务器替换为另一台 Linux 服务器并保留原始身份。在这种情况下，请确保两台服务器使用相同的 SLES 版本。

执行下面的文档中所述的步骤：

《[ZENworks Disaster Recovery Reference](#)》（ZENworks 灾难恢复参考手册）中的“[Replacing an Existing Primary Server with a New Primary Server](#)”（将现有主服务器替换为新的主服务器）。

如果您不想保留服务器身份：

- 将一台 Windows 服务器替换为另一台 Windows 服务器且不保留原始身份。
- 将 Windows 服务器替换为 Linux 服务器且不保留原始身份。
- 将一台 Linux 服务器替换为另一台 Linux 服务器且不保留原始身份。在这种情况下，可将 SLES 11 服务器替换为 SLES 12 服务器。

将 Linux 服务器替换为 Windows 服务器且不保留身份。

执行下面的文档中所述的步骤：

《[ZENworks Disaster Recovery Reference](#)》（ZENworks 灾难恢复参考手册）中的“[Replacing the First Primary Server with the Second Primary Server](#)”（将第一台主服务器替换为第二台主服务器）。

不支持的方案：

- 将 Windows 服务器替换为 Linux 服务器并保留原始身份。
- 将 Linux 服务器替换为 Windows 服务器并保留原始身份。

