

Filr 3 Desktop 應用程式發行說明

2018 年 6 月



Filr 3 Desktop 應用程式引進了新功能、改善使用性，並解決數個先前的問題。

這些改進許多是為了直接因應來自顧客的建議。我們衷心感謝您撥冗提供可貴的建議。也期盼您能繼續協助以確保我們的產品能滿足您所有的需求。

Novell 網站上提供了本產品 HTML 與 PDF 格式的文件，您無需登入即可存取該文件頁面。若您有任何改善文件的建議，請在 [Filr 文件網站](#) 上張貼的 HTML 版 Filr 3 Desktop 應用程式文件中任一頁面底部，按一下對本主題發表備註。

下列章節概述此版本中的主要功能。如需詳細資訊，請參閱以下指南：

- ◆ **Linux**：《Linux 版 Filr Desktop 應用程式指南》(<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ◆ **Mac**：《Mac 版 Filr Desktop 應用程式指南》(<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ◆ **Windows**：《Windows 版 Filr Desktop 應用程式指南》(<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

1 Filr 3.4 Desktop 應用程式的新功能

- ◆ 第 1.1 節「下載電子郵件附件而未透過 Outlook 外掛程式驗證」(第 1 頁)
- ◆ 第 1.2 節「將新共享和已修改共享的過期日預設為 30 天」(第 1 頁)
- ◆ 第 1.3 節「存取共享的「電子郵件通知」和「共享存取權限報告」(僅限進階版授權)」(第 2 頁)
- ◆ 第 1.4 節「偵測使用者地區設定的功能」(第 2 頁)
- ◆ 第 1.5 節「Ubuntu 上的 Linux 用戶端 (技術預覽)」(第 2 頁)

1.1 下載電子郵件附件而未透過 Outlook 外掛程式驗證

如果是 Filr 先前的版本，當電子郵件傳送至外部使用者，該外部使用者必須註冊 Filr 才能下載附件。

從 Filr 3.4 起，Filr 管理員可以啟用選項允許外部使用者下載附件而不需註冊 Filr。

1.2 將新共享和已修改共享的過期日預設為 30 天

此功能可將使用者檔案和資料夾的預設共享過期日設定為 30 天。「永不」選項仍然可用，雖然不再是預設選項。

1.3 存取共享的「電子郵件通知」和「共享存取權限報告」(僅限進階版授權)

當被共享者首次存取檔案時，共享者會收到電子郵件通知。針對資料夾，首次存取共享資料夾中的任何檔案時，都會收到電子郵件通知。重新命名、刪除或新增任何檔案到共享資料夾則不會收到任何通知。

此功能適用於：

- ◆ 使用者擁有 **Filr 3.4** 進階版授權
- ◆ 透過 **Filr 3.4** 或更新版本共享檔案或資料夾

電子郵件通知包含下列資訊：

<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here

例如，

Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here

「按一下這裡」會顯示「共享存取權限報告」。報告涵蓋已存取特定共享的所有使用者詳細資料。此報告也可以從該檔案或資料夾的「共享」視窗進行存取。

存取權限報告會顯示下列資訊：

- ◆ **使用者：** 存取共享的使用者名稱
- ◆ **IP 位址：** 用來存取共享的設備 IP 位址
- ◆ **首次存取時間：** 首次存取共享時的日期、時間和時區。再次存取共享時，未收到任何資訊。
- ◆ **群組：** 如果使用者已共享至群組，則會顯示使用者所屬的群組名稱。

1.4 偵測使用者地區設定的功能

Filr 目前擁有偵測使用者地區設定的功能並能以使用者設定的語言顯示 **Filr Web** 介面。如果 **Filr** 不支援瀏覽器語言，則會預設為 **Filr** 伺服器上設定的語言。若要變更為支援的語言，請參閱《**Filr：使用者存取指南**》中的「修改您的設定檔」。

1.5 Ubuntu 上的 Linux 用戶端 (技術預覽)

Filr 3.4 引進 Linux 桌上型電腦的 Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) 支援。

若要在 Ubuntu 上安裝 Filr Linux 用戶端，您必須使用 bash 外圍程序：`sudo bash filrClient.sh --install`

2 Filr 3.3 Desktop 應用程式的新功能

- ◆ 第 2.1 節「平台支援」(第 2 頁)
- ◆ 第 2.2 節「從 Linux Desktop 存取 Filr 檔案和資料夾」(第 3 頁)

2.1 平台支援

Filr 3.3 支援 Mac OS X 10.13 (High Sierra) 和 Mac OS X 10.12 (macOS Sierra)。

不支援的平台：Mac OS X 10.11 (El Capitan)。

2.2 從 Linux Desktop 存取 Filr 檔案和資料夾

Filr 3.3 提供了 Linux Desktop 應用程式的技術預覽。您現在可以從 Linux Desktop 輕鬆地存取和同步化所有的 Filr 檔案和資料夾。

如需詳細資訊，請參閱《Linux 版 Desktop 應用程式指南》。

3 Filr 3.2 Desktop 應用程式的新功能

- ◆ 第 3.1 節「LDAP 使用者的 Advanced Authentication 支援」(第 3 頁)
- ◆ 第 3.2 節「與 Microsoft Office 整合以作為儲存服務」(第 3 頁)
- ◆ 第 3.3 節「支援 TLS 1.2」(第 3 頁)
- ◆ 第 3.4 節「讓使用者無法編輯已上傳、但類型已列入黑名單或未列入白名單的檔案」(第 3 頁)

3.1 LDAP 使用者的 Advanced Authentication 支援

Filr 3.2 為 LDAP 同步 Filr Desktop 使用者引進了 Advanced Authentication 支援。除了典型的使用者名稱和密碼驗證，系統還會提示 LDAP 使用者進行額外的驗證步驟，之後才能登入 Filr Desktop，但前提是 Filr 管理員已在 Filr 伺服器上啟用多重要素驗證。

此功能僅適用於 Filr Advanced Edition。

3.2 與 Microsoft Office 整合以作為儲存服務

Filr 可讓您直接從 Word、Excel 或 PowerPoint 等 Microsoft Office 2013 和 2016 應用程式處理 Filr 伺服器上的檔案。您可以從 Microsoft Office 應用程式輕鬆地瀏覽至 Filr 伺服器上的檔案、開啟文件、加以編輯，然後將該文件回存到 Filr 伺服器。

3.3 支援 TLS 1.2

Filr 3.2 可支援 TLS 1.2，以加強 Filr Desktop 用戶端與 Filr 伺服器之間的通訊安全性。

3.4 讓使用者無法編輯已上傳、但類型已列入黑名單或未列入白名單的檔案

Filr 3.2 加強了封鎖檔案類型功能，可讓 Filr 使用者無法編輯已上傳、但檔案類型已列入黑名單或未列入白名單的檔案。

4 Filr 3.1 Desktop 應用程式的新功能

- ◆ 第 4.1 節「允許或封鎖上傳檔案」(第 4 頁)
- ◆ 第 4.2 節「啟用或停用 Desktop 球形文字說明」(第 4 頁)

4.1 允許或封鎖上傳檔案

Filr 管理員現在可以允許或封鎖 Desktop 使用者可上傳的檔案類型。

如果您的 Filr 管理員限制上傳一種類型的檔案，上傳受限制類型檔案的任何嘗試都會遭封鎖。Desktop 主控台的「最近活動」頁面中會顯示錯誤訊息，而且如果 Filr 管理員已允許球形文字說明，則 Desktop 上便會顯示球形文字說明。請參閱《[Windows Filr Desktop 應用程式指南](#)》和《[Mac Filr Desktop 應用程式指南](#)》中的「上傳檔案」。

4.2 啟用或停用 Desktop 球形文字說明

Filr 管理員現在可以啟用或停用桌面用戶端上的球形文字說明。

如果您的 Filr 管理員已停用球形文字說明，您可以使用 Filr Desktop 主控台檢視關於文字說明的資訊並採取因應動作。請參閱《[Windows Filr Desktop 應用程式指南](#)》和《[Mac Filr Desktop 應用程式指南](#)》中的「可能不顯示球形文字說明」。

5 Filr 3.0 Desktop 應用程式的新功能

下列章節概述此版本中的主要功能。如需詳細資訊，請參閱 [Filr 3 文件網站](#) 上的《[Windows Filr Desktop 應用程式指南](#)》和《[Mac Filr Desktop 應用程式指南](#)》。

- ◆ [第 5.1 節「在網路資料夾內共享資料夾」](#) (第 4 頁)
- ◆ [第 5.2 節「自定 Desktop 應用程式品牌」](#) (第 4 頁)
- ◆ [第 5.3 節「將品牌從 Novell 再造為 Micro Focus」](#) (第 4 頁)
- ◆ [第 5.4 節「修改快取檔案的存留期」](#) (第 4 頁)
- ◆ [第 5.5 節「平台支援」](#) (第 5 頁)

5.1 在網路資料夾內共享資料夾

Filr 3.0 加強「網路資料夾」共享功能，以便除了共享檔案外，還包括共享資料夾。如果 Filr 管理員允許，使用者現在可以使用其選擇的 Filr 用戶端 (Web、行動裝置、桌面)，共享其指派的「網路資料夾」內的資料夾。

5.2 自定 Desktop 應用程式品牌

Filr 管理員現在可以修改 Desktop 應用程式的外觀，以符合貴公司的形象。除非您登入並登出 Desktop 應用程式，否則品牌變更在您的桌面上不會生效。請參閱《[Windows Filr Desktop 應用程式指南](#)》和《[Mac Filr Desktop 應用程式指南](#)》中的「自定 Desktop 應用程式的品牌」。

5.3 將品牌從 Novell 再造為 Micro Focus

已將 Filr 3.0 Desktop 應用程式的品牌從 Novell Filr 再造為 Micro Focus Filr。

5.4 修改快取檔案的存留期

如果 Filr 管理員允許，Desktop 使用者可以修改快取檔案的存留期。請參閱《[Windows Filr Desktop 應用程式指南](#)》和《[Mac Filr Desktop 應用程式指南](#)》中的「移除快取檔案」。

5.5 平台支援

Filr 3.0 支援 Mac OS X 10.12 (macOS Sierra)。

6 支援的環境

支援下列平台：

Windows

- ◆ Windows 10、8.1、7 SP1

Linux

- ◆ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus)

支援聯合圖形桌面環境

- ◆ SLED 12 SP3

Filr 僅支援 SLED 12 SP3 隨附的預設 GNOME 圖形桌面環境。

Macintosh

- ◆ OS X 10.13 (High Sierra)
- ◆ OS X 10.12 (macOS Sierra)

7 下載和安裝 Filr Desktop 應用程式

如需關於下載和安裝 Filr 3.0 Desktop 應用程式的資訊，請參閱下列指南中的「[下載和安裝 Filr Desktop 應用程式](#)」：

- ◆ **Linux**：《[Linux 版 Filr Desktop 應用程式指南](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html)》(https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html)
- ◆ **Mac**：《[Mac 版 Filr Desktop 應用程式指南](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html)》(https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html)
- ◆ **Windows**：《[Windows 版 Filr Desktop 應用程式指南](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html)》(https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html)

8 升級至 Filr Desktop 應用程式 3.0

您可以將 Filr Desktop 應用程式從 2.0 版升級至 3.0 版。

重要： 在升級 Windows 桌面應用程式前，您必須執行下列動作來結束 Filr 用戶端：

1. 按住 Shift 鍵，然後在 Windows 系統匣的 Filr 圖示上，按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下「結束」。

如果在舊版執行時升級 Filr Desktop 應用程式，可能不會顯示覆蓋圖示。如需這個問題的詳細資訊，請參閱「[升級 Filr Desktop 應用程式版本後可能不會顯示覆蓋圖示](#)」(第 11 頁)。

9 已知問題

最近搜尋過的問題如下：

- ◆ 第 9.1 節「常見問題」(第 6 頁)
- ◆ 第 9.2 節「Linux 問題」(第 7 頁)
- ◆ 第 9.3 節「Macintosh 問題」(第 9 頁)
- ◆ 第 9.4 節「Windows 問題」(第 10 頁)

9.1 常見問題

下列問題適用於 Windows 和 Macintosh 平台：

- ◆ 第 9.1.1 節「嘗試使用錯誤密碼來登入 Filr Desktop 用戶端會將使用者重新導向 Advanced Authentication 登入頁面」(第 6 頁)
- ◆ 第 9.1.2 節「重新命名 Web 用戶端中的資料夾並只變更大小寫時，桌面用戶端中顯示未同步化狀態」(第 6 頁)
- ◆ 第 9.1.3 節「安裝位置不可以是包含延伸字元的資料夾」(第 6 頁)
- ◆ 第 9.1.4 節「共享對話方塊中的電子郵件地址無法包含延伸字元」(第 7 頁)
- ◆ 第 9.1.5 節「無法在使用 Apple iWork 應用程式建立的文件上加入意見或取得檔案連結」(第 7 頁)
- ◆ 第 9.1.6 節「編輯 Filr 儲存位置時，無法檢視內容功能表和覆蓋圖示」(第 7 頁)
- ◆ 第 9.1.7 節「搭配協力廠商應用程式使用檔案可能觸發其他檔案的自動下載」(第 7 頁)
- ◆ 第 9.1.8 節「無法在線上 SharePoint Net 資料夾中建立檔案或資料夾」(第 7 頁)

9.1.1 嘗試使用錯誤密碼來登入 Filr Desktop 用戶端會將使用者重新導向 Advanced Authentication 登入頁面

在登入已啟用 Advanced Authentication 的 Filr 伺服器時，如果輸入錯誤的密碼，系統並不會顯示錯誤訊息，而是會將您重新導向至 Advanced Authentication 登入頁面。在輸入 Advanced Authentication 登入詳細資料後，系統會將您重新導向至 Filr 登入頁面，並指出您遇到了輸入錯誤密碼的錯誤。

9.1.2 重新命名 Web 用戶端中的資料夾並只變更大小寫時，桌面用戶端中顯示未同步化狀態

當重新命名 Filr Web 用戶端中的資料夾並只變更大小寫 (例如，重新命名 marketing 為 Marketing) 時，該變更不會同步化至 Filr 桌面用戶端，且該桌面用戶端顯示此資料夾為未同步化狀態。

若要再將資料夾同步化，請重新命名 Web 用戶端中的資料夾並變更除了大小寫以外的其他拼寫方式 (例如，重新命名 Marketing 為 Marketing_Notes)。

9.1.3 安裝位置不可以是包含延伸字元的資料夾

安裝 Filr Desktop 應用程式時，您選擇要安裝該應用程式之資料夾的名稱中不可包含延伸字元。

9.1.4 共享對話方塊中的電子郵件地址無法包含延伸字元

在「共享」對話方塊中指定電子郵件地址時，如果電子郵件地址包含延伸字元 (例如單引號)，則會顯示錯誤訊息指出該項目無法與指定的使用者共享。

9.1.5 無法在使用 Apple iWork 應用程式建立的文件上加入意見或取得檔案連結

使用 Filr Desktop 應用程式時，您無法在使用 Apple iWork 應用程式建立的文件 (頁面、主題等) 上加入意見或取得檔案連結。

這是技術方面的限制，因為使用 iWork 應用程式建立的檔案會另存為資料夾，而 Filr 不支援在資料夾上執行這些動作。

9.1.6 編輯 Filr 儲存位置時，無法檢視內容功能表和覆蓋圖示

如果您變更 Filr 檔案的儲存位置，內容功能表和覆蓋圖示將無法顯示。

解決方式： 結束並重新啟動桌面用戶端。

9.1.7 搭配協力廠商應用程式使用檔案可能觸發其他檔案的自動下載

如果您使用協力廠商應用程式，例如使用 Microsoft Office 啟動檔案，或使用 LibreOffice 儲存檔案，則系統可能會自動下載包含該檔案的資料夾中的一個或多個檔案。

9.1.8 無法在線上 SharePoint Net 資料夾中建立檔案或資料夾

如果您嘗試在線上 SharePoint Net 資料夾中建立檔案或資料夾，檔案或資料夾的建立將會失敗。

解決方式： 使 Net 資料夾中的至少一個檔案離線，然後建立檔案或資料夾。

9.2 Linux 問題

下列問題適用於 Linux 平台：

- ◆ 第 9.2.1 節「在重新安裝 Desktop 應用程式後無法啟動 Linux Desktop 主控台」(第 7 頁)
- ◆ 第 9.2.2 節「無法啟動 Linux Desktop 應用程式」(第 8 頁)
- ◆ 第 9.2.3 節「使用 VI 編輯器編輯的檔案不會自動同步到 Filr 伺服器」(第 8 頁)
- ◆ 第 9.2.4 節「某些檔案類型不會顯示覆蓋圖示」(第 8 頁)
- ◆ 第 9.2.5 節「首次登入期間可能不會正確顯示 Filr 圖示」(第 8 頁)
- ◆ 第 9.2.6 節「對重新命名之資料夾的子資料夾所執行的作業不會自動同步」(第 8 頁)
- ◆ 第 9.2.7 節「無法新增要將資料同步到電腦的網路資料夾」(第 8 頁)

9.2.1 在重新安裝 Desktop 應用程式後無法啟動 Linux Desktop 主控台

如果您在未徹底解除安裝 Filr 的桌面上重新安裝 Filr，Filr Desktop 主控台無法啟動。其原因可能桌面電腦在解除安裝期間磁碟空間太少 (約 200 MB)，而導致電腦中還有某些 Filr RPM 未徹底移除。

解決方式： 請進行下列步驟，先徹底解除安裝，再重新安裝用戶端：

- 1 啟動終端機。
- 2 若要徹底解除安裝，請以 `root` 使用者的身分執行下列指令：
 - ◆ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop`
 - ◆ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus`
 - ◆ `# sudo rm -r /tmp/filr-installed`
- 3 若要重新安裝 Linux 用戶端，請以 `root` 使用者的身分執行下列指令：
`sudo sh filrClient.sh --install`

9.2.2 無法啟動 Linux Desktop 應用程式

當您使用 GUI 來啟動 Filr Desktop 應用程式時，該應用程式可能不會啟動，而且介面中沒有顯示任何訊息。之所以發生這種情況，是因為不論任何時候都只能開啟一個應用程式執行個體，而當時可能早已開啟了一個。

解決方式： 在啟動新的應用程式執行個體之前，您必須先關閉現有的應用程式執行個體。

9.2.3 使用 VI 編輯器編輯的檔案不會自動同步到 Filr 伺服器

當您使用 `vi` 編輯器編輯任何檔案時，該檔案不會自動同步到 Filr 伺服器。

解決方式： 在使用 `vi` 編輯器編輯任何檔案後，您必須以手動方式將該檔案同步到 Filr 伺服器。

9.2.4 某些檔案類型不會顯示覆疊圖示

某些檔案不會顯示覆疊圖示。這包含：

- ◆ 副檔名為 `.sql`、`.pcap`、`.png`、`.accdb`、`.aspx`、`.cer`、`.one` 或 `.pub` 的檔案
- ◆ 沒有副檔名的檔案名稱

這是 Nautilus 的已知限制。

9.2.5 首次登入期間可能不會正確顯示 Filr 圖示

首次登入用戶端應用程式期間，通知區域中所顯示的 Filr 圖示會遭到截斷不過，當您重新啟動 Filr 或再次登入桌面時，圖示就會正確地顯示。

9.2.6 對重新命名之資料夾的子資料夾所執行的作業不會自動同步

每次您對重新命名之資料夾的子資料夾執行作業時，都必須以手動方式同步這些檔案和資料夾。

9.2.7 無法新增要將資料同步到電腦的網路資料夾

在您使用 Linux Desktop 應用程式手動設定要將資料同步到電腦的網路資料夾後，如果 Filr 管理員停用了將網路資料夾的資料同步到桌面電腦的功能，系統就會在下一個排定或手動的同步作業期間，從電腦中移除已同步到電腦的網路資料夾資料。在 Filr 管理員啟用將網路資料夾的資料同步到桌面電腦的功能後，如果您選擇重新新增要同步的網路資料夾，該網路資料夾不會成功新增。

解決方式： 請執行下列步驟，來重新新增要同步的網路資料夾：

- 1 登出 Filr。
- 2 在主目錄中刪除 .novellfilr 目錄。
- 3 重新登入 Filr。

9.3 Macintosh 問題

下列問題適用於 Macintosh 平台：

- ◆ [第 9.3.1 節「將 Filr 應用程式檔案從 Mac 預設目錄 \(/Applications\) 移動時發生錯誤」](#) (第 9 頁)
- ◆ [第 9.3.2 節「Mac 電腦上可能無法顯示覆蓋圖示和內容功能表」](#) (第 9 頁)
- ◆ [第 9.3.3 節「在 Mac 電腦上列出檔案可能需要一些時間」](#) (第 9 頁)
- ◆ [第 9.3.4 節「Mac 電腦上的「我的最愛」中有多個 Filr 圖示」](#) (第 9 頁)
- ◆ [第 9.3.5 節「在 Mac 電腦上的 Filr 位置中儲存相片庫時失敗」](#) (第 10 頁)
- ◆ [第 9.3.6 節「在 Mac 電腦上瀏覽包含應用程式檔案的資料夾時會下載應用程式檔案」](#) (第 10 頁)
- ◆ [第 9.3.7 節「在 Mac 10.12 電腦上按一下球形文字說明無法啟動與文字說明相關的動作」](#) (第 10 頁)

9.3.1 將 Filr 應用程式檔案從 Mac 預設目錄 (/Applications) 移動時發生錯誤

若將 Filr 應用程式檔案 (Filr.app) 從其預設安裝位置 /Applications 移出，應用程式便無法正確運作。

9.3.2 Mac 電腦上可能無法顯示覆蓋圖示和內容功能表

在下列情況下，覆蓋圖示和內容功能表可能不會顯示：

- ◆ 當您升級至 Filr Desktop 用戶端後。
- ◆ 當您編輯使用者帳戶資訊或 Filr 儲存位置時。

解決方式： 重新啟動 Filr Desktop 用戶端。如果仍看不見覆蓋圖示，請執行下列其中一個動作：

- ◆ 開啟「系統偏好設定」，取消選取「**Filr**」>「**尋找工具**」選項，接著重新加以選取。然後，重新啟動尋找工具。
- ◆ 將電腦重新開機。

9.3.3 在 Mac 電腦上列出檔案可能需要一些時間

當您第一次在 Mac 電腦上瀏覽資料夾時，您可能會遇到資料夾中檔案列表延遲的狀況。

解決方式： 按一下某些其他的 Filr 資料夾，然後再次按一下此資料夾。

9.3.4 Mac 電腦上的「我的最愛」中有多個 Filr 圖示

當您在 Mac 電腦上安裝 Filr 時，「我的最愛」中顯示多個 Filr 圖示。

解決方式： 不會出現功能缺失。登出電腦，然後再登入一次。

9.3.5 在 Mac 電腦上的 Filr 位置中儲存相片庫時失敗

在 Mac 電腦上，如果您使用相片應用程式建立相片庫，您無法在 Filr 位置中儲存相片庫。

9.3.6 在 Mac 電腦上瀏覽包含應用程式檔案的資料夾時會下載應用程式檔案

如果您在 Mac 電腦上瀏覽包含 .app 檔案的資料夾，系統會自動下載該資料夾中的所有 .app 檔案。

9.3.7 在 Mac 10.12 電腦上按一下球形文字說明無法啟動與文字說明相關的動作

如果您在 Mac 10.12 電腦上按一下球形文字說明，與文字說明相關的動作 (例如執行系統警示、同步等待中的變更或啟動網頁) 無法執行。使用 Filr Desktop 主控台檢視關於文字說明的資訊並採取因應動作。

9.4 Windows 問題

下列問題適用於 Windows 平台：

- ◆ 第 9.4.1 節「Windows 上的完整路徑超過 225 個字元時，無法同步化檔案與資料夾」(第 10 頁)
- ◆ 第 9.4.2 節「Windows 10 電腦上沒有顯示系統警告通知」(第 10 頁)
- ◆ 第 9.4.3 節「移動大檔案時顯示不正確的錯誤」(第 10 頁)
- ◆ 第 9.4.4 節「將線上 Windows 檔案或資料夾從 Filr 移動至非 Filr 區域時檔案會加以複製」(第 11 頁)
- ◆ 第 9.4.5 節「在 Windows 8.1 上使用 Metro 應用程式啟動檔案失敗」(第 11 頁)
- ◆ 第 9.4.6 節「無法將離線檔案的屬性重設為預設設定」(第 11 頁)
- ◆ 第 9.4.7 節「覆蓋狀態圖示錯將檔案與資料夾顯示為等待中」(第 11 頁)
- ◆ 第 9.4.8 節「升級 Filr Desktop 應用程式版本後可能不會顯示覆蓋圖示」(第 11 頁)
- ◆ 第 9.4.9 節「升級 Desktop 應用程式時 Windows 桌面可能會當機」(第 11 頁)

9.4.1 Windows 上的完整路徑超過 225 個字元時，無法同步化檔案與資料夾

在 Windows 檔案系統上，當檔案或資料夾完整路徑超過 225 個字元時，檔案或資料夾無法與 Filr Desktop 應用程式同步化。

完整路徑包括路徑中所有的字元，例如 C:\Users\username\Filr\My Files\Meeting Notes 等。

9.4.2 Windows 10 電腦上沒有顯示系統警告通知

在 Windows 10 電腦上，系統警告通知未顯示。但是，「系統警告」索引標籤中會顯示警告訊息。

解決方式：重新啟動電腦。

9.4.3 移動大檔案時顯示不正確的錯誤

當您將檔案大小大於 1 GB 的 Windows 檔案從一個 Filr 區域移到另一個 Filr 區域時，顯示不正確的「拒絕存取」錯誤。忽略該訊息並按一下「取消」以關閉訊息。

9.4.4 將線上 Windows 檔案或資料夾從 Filr 移動至非 Filr 區域時檔案會加以複製

當您將線上 Windows 檔案或資料夾從 Filr 資料區域移動至非 Filr 資料區域時，檔案和資料夾會從來源位置複製到目標位置。

9.4.5 在 Windows 8.1 上使用 Metro 應用程式啟動檔案失敗

在 Windows 8.1 電腦上，如果您在檔案上連按兩下，以預設應用程式啟動檔案，檔案啟動失敗。例如，按兩下線上音樂或影片檔以使用 Xbox 播放程式播放時，檔案播放失敗。

解決方式： 使用常用應用程式啟動檔案。例如，使用常用的媒體播放程式，如 Windows Media Player，播放音樂或影片檔。

9.4.6 無法將離線檔案的屬性重設為預設設定

如果您變更離線檔案的屬性，屬性即會設定。但是，檔案的內容對話方塊並沒有反映此變更。因此，您無法將該屬性重設為預設屬性。例如，如果您將檔案的屬性設為「唯讀」，檔案的內容對話方塊中的「唯讀」選項並未被選取。因此，您無法重設此檔案的屬性。

9.4.7 覆蓋狀態圖示錯將檔案與資料夾顯示為等待中

將檔案或資料夾移動或複製到 Windows 適用的 Filr Desktop 應用程式「與我共享」區域 Root 中時，覆蓋狀態圖示錯將檔案與資料夾顯示為同步化等待中。不支援移動或複製檔案或資料夾至「與我共享」區域的 Root，因此無法同步檔案或資料夾。如需哪些資料夾會同步的詳細資訊，請參閱 [Filr 3 文件網站](#) 上《Windows 版 Filr Desktop 應用程式指南》中的「[哪些資料夾會同步](#)」。

若要解決等待中狀態，請將等待中檔案或資料夾從「與我共享」區域 Root 中移除。

9.4.8 升級 Filr Desktop 應用程式版本後可能不會顯示覆蓋圖示

如果在舊版執行時升級 Filr Desktop 應用程式，可能不會顯示覆蓋圖示。

解決方式： 重新啟動「檔案總管」。

9.4.9 升級 Desktop 應用程式時 Windows 桌面可能會當機

當您在 Windows 桌面上升級 Filr Desktop 應用程式時，用戶端安裝程式可能會當機。

解決方式： 請執行以下步驟：

1. 手動結束用戶端安裝程序：
 - a. 啟動「Windows 工作管理員」。
 - b. 以滑鼠右鍵按一下 msisexec.exe*32 程序，然後按一下「結束處理程序樹狀目錄」。
2. 重新啟動電腦。
3. 重新啟動升級程序，並遵循系統提示來完成升級。

10 法律聲明

Copyright © 2018 Micro Focus 和其關係企業之一。

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。