

# GroupWise 2012 與 Skype

2011 年 11 月 21 日

Novell®

## 快速入門

Skype 可讓您透過網路進行語音與視訊通話。您可以將 Skype 與 GroupWise 搭配使用，以撥打電話、查看目前狀態、傳遞即時訊息及文字訊息。

工作站上必須安裝 Skype。若要安裝 Skype，請造訪 Skype 網站。

## 先決條件

您必須符合下列先決條件才能如本《快速入門》所述將 Skype 與 GroupWise 搭配使用：

- ◆ 「確保工作站上正在執行 Skype」(第 1 頁)
- ◆ 「在 GroupWise 中啟用 Skype」(第 1 頁)

### 確保工作站上正在執行 SKYPE

造訪 Skype 網站 (<http://www.skype.com>) 免費下載並安裝 Skype。

### 在 GROUPWISE 中啟用 SKYPE

您需要將 Skype 設為預設電話服務提供者，才能將 Skype 與 GroupWise 搭配使用。

- 1 在 GroupWise 中按一下「工具」>「選項」。
- 2 連按兩下「環境」，再按一下「預設動作」索引標籤。
- 3 在「預設電話服務提供者」下拉式清單中，選取「Skype」。

## 將 Skype 設定為在 GroupWise 啟動時啟動

無論您使用的是共用工作站還是您自己的工作站，都可以將 Skype 設定為在 GroupWise 開啓時啟動。

- 1 在 GroupWise 中按一下「工具」>「選項」。
- 2 連按兩下「環境」，然後按一下「一般」索引標籤。
- 3 選取「啟動時啟動 Skype」。  
這樣，GroupWise 啟動時會啟動 Skype，而其關閉時亦會關閉 Skype。
- 4 按一下「確定」，然後按一下「關閉」。

## 透過 Skype 呼叫

GroupWise 使用預設電話服務提供者來撥打電話。必須將 Skype 設定為預設電話服務提供者，才能透過 Skype 撥打電話。

如需有關如何將 Skype 設定為預設電話服務提供者的資訊，請參閱「在 GroupWise 中啟用 Skype」(第 1 頁)。

在 GroupWise 中，可使用許多方法來撥打電話：

- ◆ 「從訊息呼叫」(第 1 頁)
- ◆ 「從聯絡人檢視窗呼叫」(第 1 頁)
- ◆ 「檢視聯絡人時呼叫」(第 1 頁)

### 從訊息呼叫

當 GroupWise 訊息包含電話號碼時，該號碼會顯示為一個超連結。

若要在 GroupWise 中直接從訊息呼叫：

- 1 按一下訊息中顯示為連結的電話號碼。

### 從聯絡人檢視窗呼叫

- 1 按一下您要呼叫之聯絡人所在的聯絡人資料夾。
- 2 按一下您要呼叫之聯絡人顯示為連結的電話號碼。

### 檢視聯絡人時呼叫

- 1 按一下您要呼叫之聯絡人所在的聯絡人資料夾。
- 2 在聯絡人的姓名上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「詳細資料」。
- 3 按一下工具列上「撥號」旁的下拉式箭頭，然後按一下您要呼叫的號碼。

## 透過 Skype 進行視訊通話

若要如本節中所述進行視訊通話，您的工作站上必須安裝網路相機，並且您要呼叫的人也必須有網路相機。

- 1 按一下要與之進行視訊通話的使用者名稱旁的「**目前狀態**」圖示。

如果要呼叫您建立的聯絡人 (即不在 GroupWise 系統通訊錄中的聯絡人)，可以查看通訊錄資料夾 (例如「常用聯絡人」資料夾) 中變暗的「**目前狀態**」圖示。按一下變暗的「**目前狀態**」圖示，以將 SMS 文字訊息傳遞給您自己的聯絡人。

如果要向組織中的另一個 GroupWise 使用者傳遞文字訊息，而您的工作站上同時也在執行 Novell Messenger，則電子郵件訊息將會顯示「**目前狀態**」圖示。如需詳細資訊，請參閱《GroupWise 2012 與 Messenger 2.2 快速入門》([http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012\\_qs\\_messenger22/data/gw2012\\_qs\\_messenger22.html](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html))。

- 2 按一下「**視訊撥號**」。

## 傳遞 SMS 文字訊息

若要透過 Skype 傳遞 SMS 文字訊息：

- 1 按一下要向其傳遞文字訊息之使用者名稱旁的「**目前狀態**」圖示。

如果要向您建立的聯絡人 (即不在 GroupWise 系統通訊錄中的聯絡人) 傳遞文字訊息，可以查看通訊錄資料夾 (例如「常用聯絡人」資料夾) 中變暗的「**目前狀態**」圖示。按一下變暗的「**目前狀態**」圖示，以將 SMS 文字訊息傳遞給您自己的聯絡人。

如果要向組織中的另一個 GroupWise 使用者傳遞文字訊息，而您的工作站上同時也在執行 Novell Messenger，則電子郵件訊息將會顯示「**目前狀態**」

圖示。如需詳細資訊，請參閱《GroupWise 2012 與 Messenger 2.2 快速入門》([http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012\\_qs\\_messenger22/data/gw2012\\_qs\\_messenger22.html](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html))。

- 2 依序按一下「**SMS**」，使用者名稱，旁邊有 Skype 標幟的電話號碼。
- 3 指定要傳遞的訊息，然後按一下「**傳遞**」。

您也可以使用 GroupWise 自身的功能傳遞文字訊息，如《GroupWise 2012 Windows 用戶端使用者指南》([http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012\\_guide\\_userwin/data/ab32nt1.html](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_guide_userwin/data/ab32nt1.html)) 之「**電話撥接與文字訊息**」中的「**傳遞 SMS 文字訊息**」所述。

## 啟動即時通訊對話

從 GroupWise 中可以使用 Skype 來開啓即時通訊對話。

使用即時通訊只能聯絡您的 Skype 聯絡人清單中的使用者。如果使用者不在清單中，則他們必須設定 Skype 才能允許他人向其傳遞即時訊息。

- 1 按一下要聯絡之使用者名稱旁的「**目前狀態**」圖示。
- 2 按一下「**IM**」。

## 顯示目前狀態資訊

如果符合「**先決條件**」(第 1 頁) 中所述的先決條件，Skype 目前狀態資訊會自動顯示在 GroupWise 中。

「**目前狀態**」圖示會處於啟用 (彩色) 或停用 (灰色) 狀態。停用狀態表示使用者不在線上。啟用狀態表示使用者在線上。

法律聲明：版權所有 © 2011 Novell, Inc. 保留所有權利。本出版品任何部分均不得在沒有出版者署名的書面同意下，進行任何重製、複印、存於可取回系統或傳輸的動作。若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>)。所有的協力廠商商標均為其個別擁有廠商的財產。