



ZENworks 2020 Update 1

綜覽

2020年6月

法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.novell.com/company/legal/>。

© Copyright 2008 - 2020 Micro Focus 或其關係企業之一。

Micro Focus 及其關係企業和授權者 (統稱為「Micro Focus」) 之產品與服務的保固，僅載於該項產品與服務隨附的明確保固聲明中。本文中任何內容不得解釋為構成其他保固。對於本文中之技術或編輯錯誤或疏漏，Micro Focus 不負任何責任。本文資訊如有更動，恕不另行通知。

目錄

關於本指南	5
1 產品	7
2 系統架構	9
3 術語	13

關於本指南

本《ZENworks 綜覽》介紹 ZENworks 產品，解釋支援其中每個產品的通用系統架構，並提供了一些常見 ZENworks 術語的定義。其中的資訊是以下列方式進行編排：

- 「產品」(第 7 頁)：介紹構成 ZENworks 產品系列的產品。
- 「系統架構」(第 9 頁)：解釋支援所有 ZENworks 產品的通用系統架構。
- 「術語」(第 13 頁)：提供 ZENworks 中使用的一些常見術語的定義。

適用對象

本指南適用於將要安裝、設定或管理任何 ZENworks 產品的任何使用者。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件每頁下方的「使用者意見」功能。

其他文件

也可以透過 ZENworks 的其他支援文件 (有提供 PDF 與 HTML 格式) 來瞭解與實作本產品。如需更多文件，請造訪 ZENworks 文件網站 (<http://www.novell.com/documentation/zenworks-2020>)。

1 產品

憑藉 ZENworks 產品，您可以輕鬆為員工提供完成其工作所需的確切事務，不管他們身居何處。您可以為每個人營造所需的工作環境，保護環境的安全，並透過單一管理主控台從遠端更新環境。最終結果是：您和您的 IT 工作人員都確信每位員工的裝置都裝備適當，受到適當的保護和修補，並且遵循法規。

資產管理

追蹤軟體安裝和使用量資料，以確定授權遵循狀況。

如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Asset Management](#) 產品網站。

組態管理

配送軟體；透過規則控制桌面組態；為新裝置和現有裝置建立影像；掃描裝置以收集硬體和軟體庫存；從遠端管理裝置；將使用者帳戶、應用程式設定和系統設定從一部裝置移轉到另一部裝置。

如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Configuration Management](#) 產品網站。

端點安全性管理

防止裝置連接埠遭到駭客和惡意軟體的攻擊，以及通訊協定攻擊和其他攻擊；加密內部和抽取式磁碟機上的資料；限制對應用程式的存取，控制對無線存取點的存取；透過 LAN、數據機、藍芽、紅外線裝置、1394 (防火牆)、序列埠和平行埠控制連接。

如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Endpoint Security Management](#) 產品網站。

全磁碟加密

透過加密整個磁碟並在作業系統開機之前執行使用者驗證，保護裝置上的資料。

如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Full Disk Encryption](#) 產品網站。

修補程式管理

在裝置上自動收集、分析和傳送軟體修補程式。

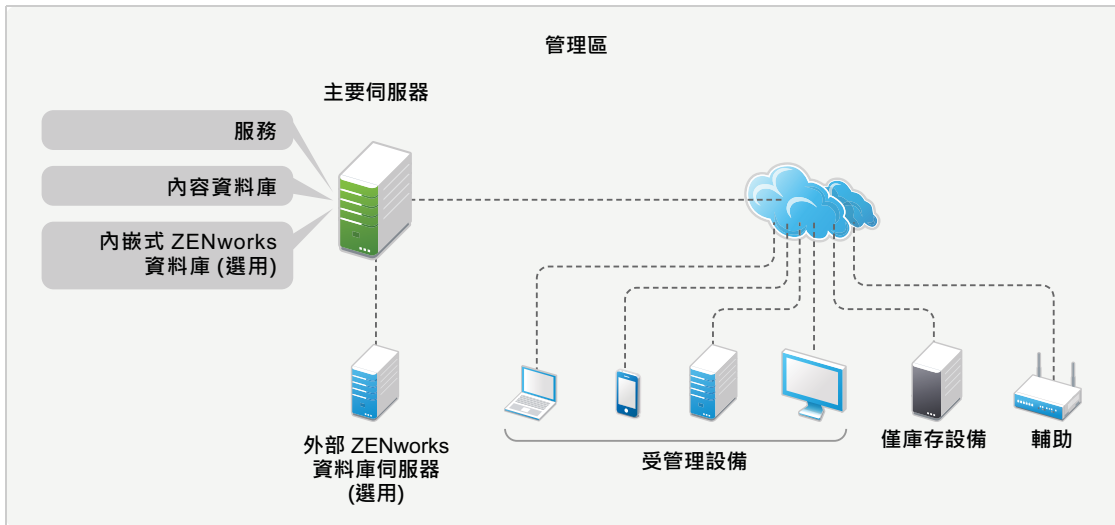
如需詳細資訊，請參閱 [ZENworks Patch Management](#) 產品網站。

ZENworks 產品可以個別購買，也可以做為套裝軟體購買。如果購買單個 ZENworks 產品，例如組態管理，則其他產品會一起安裝，但只有 60 天的試用期。在此之後，可以透過 ZENworks 管理主控台提供有效的產品授權，以便啟用任一產品。

如需 ZENworks 產品的詳細資訊，請參閱 [ZENworks Endpoint Management](http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/) 網站 (<http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/>)。

2 系統架構

所有 ZENworks 產品均使用相同的系統架構。此架構包含主要伺服器、輔助伺服器以及受管理裝置等元件。這些元件會歸入管理網域中 (統稱為 「管理區域」) 。



主要伺服器

主要伺服器是管理區域的焦點。根據您要使用 ZENworks 管理之裝置的數量與位置，可能需要一或多個主要伺服器。

區域中的主要伺服器會彼此搭配運作，以管理裝置。例如，主要伺服器可以向受管理裝置配送內容，也可以從受管理裝置收集庫存資訊。

每個主要伺服器包含以下 ZENworks 元件：

- ◆ **ZENworks 服務**：提供軟體管理、規則執行、複製影像、庫存收集、資產追蹤等功能的 ZENworks 軟體。
- ◆ **管理工具**：可讓您管理區域的 ZENworks 軟體。管理操作包括執行如下任務：建立和指定要配送到受管理裝置的軟體套裝軟體和規則，管理軟體修補程式，設定影像操作，以及從裝置收集硬體和軟體庫存。

系統中有兩個管理工具：ZENworks 控制中心與 ZENworks 指令行管理公用程式 (zman)。ZENworks 控制中心是瀏覽器式的管理主控台。zman 公用程式是一個指令行管理公用程式，當需要 (透過程序檔) 自動執行任務，以及執行大量管理任務 (若在 ZENworks 控制中心執行可能會非常繁瑣) 時非常實用。

- ◆ **內容儲存機制**：一個目錄結構，用於儲存可傳送到區域中受管理裝置的軟體套裝軟體、規則、修補程式和系統更新。經過壓縮和加密的內容將在管理區域中的所有主要伺服器之間自動複製。如果需要，您可以排除特定的內容，不讓其複製到所有伺服器上。
- ◆ **ZENworks 資料庫**：管理區域有兩個資料庫：ZENworks 資料庫和 ZENworks 稽核資料庫。

ZENworks 資料庫儲存有關裝置、使用者、軟體套裝軟體、規則、硬體與軟體庫存、集中式系統訊息、授權追蹤和使用量資料及其他交易資料的資訊。此外，它還儲存區域中已排程待執行之動作的資訊。

ZENworks 稽核資料庫儲存已稽核事件的資訊。這些資訊包括對區域組態所做的變更，以及受管理裝置上發生的動作。

這兩個資料庫存放在同一部伺服器上，該伺服器可以是主要伺服器，也可以是另一部非主要伺服器的伺服器。對於資料庫，您可以使用 ZENworks 隨附的內嵌式 Sybase SQL Anywhere 資料庫軟體，也可以使用外部 Sybase SQL、Oracle 或 Microsoft SQL 資料庫軟體。如需受支援資料庫版本的詳細資訊，請參閱《ZENworks 伺服器安裝》中的「資料庫要求」。

主要伺服器可以安裝在 Windows 和 Linux 實體與虛擬伺服器上。您還可以透過將 ZENworks Appliance 部署到受支援的虛擬基礎架構來設定主要伺服器。ZENworks Appliance 建立在自訂的 SUSE Linux Enterprise Server 11 Just Enough Operating System (SLES 11 JeOS) 基礎之上。如需受支援作業系統的詳細資訊，請參閱《ZENworks 伺服器安裝》中的「資料庫要求」。

輔助伺服器

輔助伺服器是可執行通常由主要伺服器執行之特定角色的裝置。輔助伺服器可以是 Windows、Linux 或 Macintosh 受管理裝置。將某個受管理裝置設定為輔助伺服器時，需指定其執行的角色：

- **驗證**：為 ZENworks 使用者提供驗證。
- **收集**：從受管理裝置收集庫存資訊、系統訊息、規則狀態和軟體套裝軟體狀態，並將這些資訊傳送至其父主要伺服器。
- **內容**：將軟體套裝軟體、規則、系統更新和修補程式配送到受管理裝置。
- **影像**：執行所有影像操作，例如，產生裝置影像以及套用影像。
- **聯結代理**：充當代理將遠端管理檢視器連接到受管理裝置，以使管理員能夠對該裝置執行遠端操作。

使用輔助伺服器時，可以將 ZENworks 服務放置在受管理裝置所在的同一網路區段中，並在更多裝置之間分散工作負載，從而幫助提高管理區域的效能。例如，您可能在某個與主要伺服器的 WAN 連結很慢的位置部署了受管理裝置。您想要提高受管理裝置的驗證與內容配送效能，但不想在該位置安裝另一部主要伺服器。相反，您將一個受管理裝置指定為輔助伺服器，讓它為該位置的受管理裝置執行驗證和內容角色。由於受管理裝置是與本地輔助伺服器而非主要伺服器通訊，因此驗證和內容配送速度得到提升。

如需輔助伺服器的詳細資訊，請參閱《ZENworks Primary Server and Satellite Reference》(ZENworks 主要伺服器與輔助伺服器參考) 中的「Satellites」(輔助伺服器)。

受管理裝置

受管理裝置是裝有 ZENworks 代理程式且已在管理區域中註冊的 Windows、Linux 或 Macintosh 裝置。行動裝置 (例如 iOS 和 Android 裝置) 也屬於受管理裝置。如需有關 ZENworks 對行動裝置管理功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks Mobile Management Reference》(ZENworks 行動裝置管理參考)。ZENworks 代理程式會與主要伺服器或輔助伺服器通訊，以交換內容和資訊。該代理程式還會在裝置上執行任何所需的管理任務，例如，安裝軟體或套用組態與安全規則。

受管理裝置只能註冊到一個管理區，因此只在該區域中受管理。

僅庫存的裝置

您可能會有一些裝置無法安裝 ZENworks 代理程式，或不想在一些裝置上安裝 ZENworks 代理程式。若要對這些裝置執行庫存操作，您可以安裝僅庫存代理程式或執行可攜式收集器。

如需詳細資訊，請參閱 [《ZENworks 探查、部署與淘汰參考》](#)。

3 術語

下表提供了本綜覽中所用 ZENworks 術語的描述。

專有名詞	描述
套裝軟體	要套用至裝置的軟體檔案與指令集合。ZENworks 可將套裝軟體配送到 Windows、Macintosh 和 Linux 受管理裝置。 如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 軟體配送參考》。
內容	可配送到區域中受管理裝置的套裝軟體、規則、系統更新和修補程式。
內容資料庫	主要伺服器或輔助伺服器上的目錄結構，其中包含可配送到受管理裝置的內容。其內容會予以壓縮及加密。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Primary Server and Satellite Reference》(ZENworks 主要伺服器與輔助伺服器參考) 中的「Content」(內容)。
僅庫存的裝置	已由僅庫存模組或可攜式收集器庫存的不受管理裝置(未安裝 ZENworks 代理程式)。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 探查、部署與淘汰參考》中的「ZENworks 代理程式與僅庫存模組」與「部署僅庫存模組」。
僅庫存模組	安裝在裝置上以便庫存該裝置的軟體。該模組通常安裝在執行之作業系統不受 ZENworks 代理程式支援的裝置上。
受管理裝置	安裝了 ZENworks 代理程式且已在管理區域中註冊的 Windows、Macintosh 或 Linux 裝置。
管理區域	受一個 ZENworks 資料庫和一個 ZENworks 稽核資料庫支援的主要伺服器、輔助伺服器和受管理裝置群組。區域透過 ZENworks 控制中心來管理。
規則	可定義受管理裝置之組態或安全性設定的一組規則和資訊。如需規則的詳細資訊，請參閱《ZENworks 組態規則參考》、《ZENworks 端點安全性規則參考》以及《ZENworks Full Disk Encryption 規則參考》。
主要伺服器	包含 ZENworks 服務與內容儲存庫的 Windows 或 Linux 伺服器。此外還可以包含 ZENworks 資料庫，但每個區域只能有一部主要伺服器上可以安裝該資料庫。管理區可以包含多部主要伺服器。
可攜式收集器	一個軟體公用程式，可以庫存任何裝置，並建立像裝置一樣可從 ZENworks 控制中心進行存取的檔案。此檔案之後將會用於取得裝置的庫存資料。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 資產庫存參考》中的「使用可攜式收集器」。
輔助伺服器	輔助伺服器是可執行某些角色(這些角色通常由主要伺服器執行)的受管理裝置。任何 Windows、Linux 或 Macintosh 受管理裝置都可設定為輔助伺服器。設定輔助伺服器時，需指定其執行的角色(驗證、收集、內容、影像和聯結代理)。 如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Primary Server and Satellite Reference》(ZENworks 主要伺服器與輔助伺服器參考) 中的「Satellites」(輔助伺服器)。

專有名詞	描述
ZENworks 代理程式	<p>安裝在 Windows、Macintosh 或 Linux 裝置上的軟體，可以讓裝置接受主要伺服器的管理。ZENworks 代理程式是由支援軟體傳送、規則執行、複製影像、遠端管理、庫存等操作的模組組成。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 探查、部署與淘汰參考》。</p>
ZENworks 控制中心	<p>用於管理管理區域的 Web 主控台。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Control Center Reference》(ZENworks 控制中心參考)。</p>
ZENworks 資料庫	<p>管理區域有兩個資料庫：ZENworks 資料庫和 ZENworks 稽核資料庫。</p> <p>ZENworks 資料庫儲存有關裝置、使用者、軟體套裝軟體、規則、硬體與軟體庫存、集中式系統訊息、授權追蹤和使用量資料及其他交易資料的資訊。此外，它還儲存區域中已排程待執行之動作的資訊。</p> <p>ZENworks 稽核資料庫儲存已稽核事件的資訊。這些資訊包括對區域組態所做的變更，以及受管理裝置上發生的動作。</p> <p>這兩個資料庫存放在同一部伺服器上，該伺服器可以是主要伺服器，也可以是另一部非主要伺服器的伺服器。對於資料庫，您可以使用 ZENworks 隨附的內嵌式 Sybase SQL Anywhere 資料庫軟體，也可以使用外部 Sybase SQL、Oracle 或 Microsoft SQL 資料庫軟體。如需受支援資料庫版本的詳細資訊，請參閱《ZENworks 伺服器安裝》中的「資料庫要求」。</p> <p>如需受支援資料庫的資訊，請參閱《ZENworks 伺服器安裝》中的「資料庫要求」。</p> <p>如需 ZENworks 資料庫的詳細資訊，請參閱《ZENworks Database Management Reference》(ZENworks 資料庫管理參考)。</p>
zman	<p>用於管理 ZENworks 系統的指令行介面。zman 公用程式對於自動化任務 (透過程序檔執行)，以及執行量大而瑣碎，不適合在 ZENworks 控制中心中執行的管理任務而言非常實用。例如，設定大量裝置的設定，或新增動作至大量的套裝軟體中。</p> <p>zman 公用程式可以在所有主要伺服器上使用。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 指令行公用程式參考》中的「ZENworks 指令行公用程式」。</p>
zac	<p>用於管理 ZENworks 代理程式的指令行介面。使用 zac 公用程式可以在 ZENworks 受管理裝置上執行管理任務，包括安裝和移除軟體套裝軟體、套用規則以及註冊與取消註冊裝置。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 指令行公用程式參考》中的「ZENworks 指令行公用程式」。</p>