

ZENworks 2020 讀我檔案

2019 年 10 月

本讀我檔案中的資訊與 ZENworks 2020 版本相關。

- ◆ 「讀我檔案更新」(第 1 頁)
- ◆ 「重要說明」(第 1 頁)
- ◆ 「安裝」(第 2 頁)
- ◆ 「升級」(第 2 頁)
- ◆ 「新功能」(第 3 頁)
- ◆ 「已知問題」(第 3 頁)
- ◆ 「其他文件」(第 8 頁)
- ◆ 「法律聲明」(第 8 頁)

讀我檔案更新

下表包含自 ZENworks 2020 初始版本發行以來本讀我檔案中所做文件內容變更的相關資訊：

表格 1 讀我檔案更新

日期	讀我檔案中新增或更新的内容
2019 年 10 月 28 日	在讀我檔案中新增了「 重要說明 」(第 1 頁)

重要說明

(視情況而定) 如果您要從 ZENworks 2017 Update 4 FRU1 (17.4.1) 升級，並且在 2019 年 10 月 28 日之前下載了 ZENworks 2020 版次，請務必先閱讀以下資訊再繼續升級：

- ◆ 如果您已下載 ZENworks 2020，但尚未將其部署到區域中，請務必先閱讀以下 [TID 7024215](#) 再進行部署。
- ◆ 如果您已經或正在部署 ZENworks 2020，則需要聯絡 Micro Focus Customer Center。

附註：如果您不是從 ZENworks 2017 Update 4 FRU 1 升級，或者您是在 2019 年 10 月 28 日之後下載的 ZENworks 2020 版次，則此資訊不適用於您，您可以繼續升級。

安裝

如需安裝說明，請參閱《ZENworks 伺服器安裝》參考。如需系統要求詳細資料，請參閱《ZENworks 2020 系統要求》。

升級

計劃升級至 ZENworks 2020

請遵照以下指導方針規劃如何在您的管理區域中升級至 ZENworks 2020：

- 如果您的區域使用的是 Sybase 資料庫，則需分兩步來升級至 ZENworks 2020。您需要先移轉資料庫，然後再執行升級。您可使用 ZENworks ISO 或新的資料庫移轉公用程式來執行移轉。
- 在升級過程中，您必須先將主要伺服器升級至 ZENworks 2020，然後再更新輔助伺服器，最後更新受管理裝置。在將區域中的所有主要伺服器升級至 ZENworks 2020 之前，請不要升級受管理裝置和輔助伺服器 (也不要再在區域中新增新的 2020 代理程式)。

附註：在升級所有主要伺服器之前，代理程式可能會從區域中接收不一致的資料。因此，升級程序的這一部分應在儘量短的時間內進行 - 最好在升級第一部主要伺服器之後立即進行。

- 如果受管理裝置或輔助伺服器已更新至 ZENworks 11.3.x 或更新版本，則您可以將區域中的受管理裝置直接更新至 ZENworks 2020。

升級至 ZENworks 2020 之後，系統將重新開機一次。但是，在以下情況時，需要重新開機兩次：

表格 2 重新開機兩次的情境

情境	ZENworks Endpoint Security	全磁碟加密	位置服務	用戶端自我防禦
從 2017.x 升級至 2020 並進行 ZENworks 2020 全新安裝	已停用	已停用	Lite	已啟用
進行 ZENworks 2020 全新安裝	已停用	已停用	Full	已啟用

重要：所有執行 ZENworks 11.4.x 或更早版本的主要伺服器都應先升級至 ZENworks 2017，然後再升級至 ZENworks 2020。輔助伺服器和受管理裝置應先更新至 ZENworks 11.3.x，然後再更新至 ZENworks 2020。

表格3 將ZENworks 累計代理程式更新至2020：支援的路徑

裝置類型	作業系統	支援的版本	不支援的版本
主要伺服器	Windows/Linux	v2017 和更新版本	任何早於 2017 的版本
輔助伺服器	Windows/Linux/Mac	v11.3.x 及更新版本	任何早於 2017 的版本
受管理裝置	Windows	v11.3.x 及更新版本	任何早於 11.3.x 的版本
	Linux	v11.3.x 及更新版本	NA
	Mac	v11.3.x 及更新版本	NA

如需有關將主要伺服器、輔助伺服器和受管理裝置升級至 ZENworks 的先決條件和說明的詳細資訊，請參閱《ZENworks 升級指南》。

新功能

如需 ZENworks 2020 中新功能的資訊，請參閱《ZENworks What's New Reference》(ZENworks 2017 新功能參考)。

已知問題

本節包含使用 ZENworks 2020 時可能發生的問題的資訊：

- ◆ 「安裝與升級」(第 3 頁)
- ◆ 「裝置」(第 4 頁)
- ◆ 「套裝軟體」(第 4 頁)
- ◆ 「安全性」(第 5 頁)
- ◆ 「Vertica」(第 7 頁)
- ◆ 「遠端管理」(第 7 頁)
- ◆ 「ZENworks 代理程式」(第 7 頁)

安裝與升級

- ◆ 「ZENworks 安裝程式上的內容可能未正常顯示」(第 3 頁)
- ◆ 「ZENworks 2017 (試用版) 升級期間，選取「套件授權」選項時會停用代理程式支點」(第 4 頁)

ZENworks 安裝程式上的內容可能未正常顯示

在 SLES 裝置上，ZENworks 安裝程式螢幕上的文字可能未正常顯示。

解決方式：從以下位置下載 fetchmsttfonts 套件並將其安裝到裝置上：<https://software.opensuse.org/package/fetchmsttfonts>

ZENworks 2017 (試用版) 升級期間，選取「套件授權」選項時會停用代理程式支點

在將 ZENworks 2017 伺服器 (試用版) 升級至 ZENworks 2020 期間，如果您啟用「套件授權」選項，將停用代理程式支點，並且裝置可能會重新開機。

解決方式：在 ZCC 中，導覽至組態 > 裝置管理 > ZENworks 代理程式，然後啟用所需的代理程式功能。您還可變更重新開機選項。

裝置

- ◆ 「變更連接的磁碟後，裝置無法重新開機」(第 4 頁)

變更連接的磁碟後，裝置無法重新開機

如果新部署的裝置已開機過一次，那麼在變更 vstorage 磁碟後，該裝置可能無法正常開機。

解決方式：透過 OVA 檔案部署新裝置，然後再連接 vstorage 磁碟。

套裝軟體

- ◆ 「如果代理程式未更新至 ZENworks 2020，套裝軟體 dashlet 中顯示的資料可能不正確或缺失」(第 4 頁)
- ◆ 「對於已停用的套裝軟體，「指定狀態」dashlet 中不會顯示資料」(第 5 頁)
- ◆ 「從套裝軟體部署狀態 dashlet 中對 iOS 或企業套裝軟體執行「安裝套裝軟體」快速任務時，套裝軟體資料不顯示」(第 5 頁)
- ◆ 「如果設定了 Vertica 資料庫，套裝軟體 dashlet 資料可能不是最新資料」(第 5 頁)
- ◆ 「展開新指定套裝軟體的「裝置指定狀態」或「使用者指定狀態」dashlet 時，系統未填入某些過濾器的值」(第 5 頁)

如果代理程式未更新至 ZENworks 2020，套裝軟體 dashlet 中顯示的資料可能不正確或缺失

在下列情況下，套裝軟體 dashlet 中顯示的某些值不正確或缺失：

- ◆ 在套裝軟體的任何部署狀態 dashlet (配送、安裝或啟動) 中，如果將其父套裝軟體指定給版本早於 ZENworks 2020 的代理程式，則「安裝父套裝軟體」及「啟動父套裝軟體」欄不會顯示任何值。
- ◆ 如果您將套裝軟體指定給版本早於 ZENworks 2020 的代理程式，然後將 ZENworks 伺服器升級至 2020 版本，則「裝置指定狀態」dashlet 中的套裝軟體指定狀態顯示為「待處理」，即使此時套裝軟體已成功安裝也是如此。

解決方式：將 ZENworks 代理程式更新至 ZENworks 2020。

附註：若要跨所有套裝軟體 dashlet 檢視有效資料，建議您將區域中的代理程式更新至 ZENworks 2020。

對於已停用的套裝軟體，「指定狀態」 dashlet 中不會顯示資料

當某個指定給使用者或裝置的套裝軟體處於停用狀態時，「指定狀態」 dashlet 中不會顯示資料，即使指定仍存在也是如此。

解決方式：無。

從套裝軟體部署狀態 dashlet 中對 iOS 或企業套裝軟體執行「安裝套裝軟體」快速任務時，套裝軟體資料不顯示

當從任一套裝軟體部署狀態 (配送或安裝) dashlet 中對 iOS APP、iOS 設定檔或企業套裝軟體執行安裝套裝軟體快速任務時，dashlet 中不顯示執行該快速任務的裝置的資料。

解決方式：

- 對於 iOS APP 套裝軟體，裝置重新整理後會顯示更新的裝置資料。若要重新整理裝置，您可從套裝軟體的「指定狀態」 dashlet 中執行重新整理裝置快速任務，或等待排程的裝置重新整理執行。
- 對於 iOS 設定檔或企業套裝軟體，透過發佈新版套裝軟體來提升套裝軟體的版本。

如果設定了 Vertica 資料庫，套裝軟體 dashlet 資料可能不是最新資料

如果您在區域中設定了 Vertica 資料庫，則跨套裝軟體 dashlet 顯示的資料可能不是最新資料。

解決方式：按一下相應圖示以重新整理套裝軟體 dashlet。等待 10 分鐘，以便現有 RDBMS 與 Vertica 同步最新資料。再次重新整理 dashlet。

展開新指定套裝軟體的「裝置指定狀態」或「使用者指定狀態」 dashlet 時，系統未填入某些過濾器的值

如果您將套裝軟體指定給裝置或使用者之後，立即導覽至「裝置指定狀態」或「使用者指定狀態」 dashlet 並將其展開，以下過濾器將不顯示任何值：

- 「裝置指定狀態」 dashlet 中的裝置指定、套裝軟體指定、代理程式版本和作業系統過濾器。
- 「使用者指定狀態」 dashlet 中的裝置指定、套裝軟體指定和代理程式版本過濾器。

解決方式：將 dashlet 摺疊，然後再次展開。最佳實務是，在展開新指定套裝軟體的指定狀態 dashlet 前，先按一下套裝軟體摺疊檢視中的「重新整理 dashlet」圖示。

安全性

- 「修改「訂閱服務內容下載」頁面中的廠商清單後，未安裝的 CVE 修補程式數可能不正確」(第 6 頁)
- 「在 Internet Explorer 11 中，如果每頁的項目過多，在「CVE 分佈」 dashlet 中捲動可能沒有回應」(第 6 頁)
- 「對於 ZENworks 2017.x 代理程式，「裝置修補程式」頁面和「有弱點裝置」頁面中未顯示某些資訊」(第 6 頁)
- 「當使用 Microsoft 資料加密規則時，某些使用者可能無法存取多使用者加密資料夾」(第 6 頁)
- 「在此版本中，不支援對使用 Micro Focus Filr 的資料夾進行固定磁碟資料夾加密」(第 6 頁)

修改「訂閱服務內容下載」頁面中的廠商清單後，未安裝的 CVE 修補程式數可能不正確

修改訂閱服務內容下載頁面中選定的廠商數量後，執行 CVE 和修補程式訂閱，然後按一下「CVE 嚴重性分佈」或「CVE 排名」dashlet 中的有弱點計數，未安裝的 CVE 修補程式數可能與修補程式頁面中列出的修補程式數量不符。

解決方式：無

在 Internet Explorer 11 中，如果每頁的項目過多，在「CVE 分佈」dashlet 中捲動可能沒有回應

在 Internet Explorer 11 中使用「CVE 分佈」dashlet 時，如果每頁顯示的項目為 1000 個，則捲動頁面可能沒有回應。

解決方式：執行以下任一操作：

- ◆ 使用 ZENworks 支援的其他瀏覽器。
- ◆ 將每頁顯示的項目限制為 25 個。

對於 ZENworks 2017.x 代理程式，「裝置修補程式」頁面和「有弱點裝置」頁面中未顯示某些資訊

在 ZENworks 2017.x 裝置上套用某個修補程式後，裝置的「修補程式」頁面未顯示安裝時間和安裝者資訊，「有弱點裝置」頁面未顯示矯正時間資訊。

解決方式：無。此資訊不會對 ZENworks 2017.x 代理程式顯示。

當使用 Microsoft 資料加密規則時，某些使用者可能無法存取多使用者加密資料夾

對於啟用了固定磁碟資料夾加密的裝置，目前不支援在對其套用 Microsoft 資料加密規則的情況下使用多使用者資料夾加密。如果在使用此規則功能的裝置上加密某個共用資料夾，則只有首次套用該規則時登入裝置的使用者可以存取該資料夾中的檔案。

解決方式：管理員或使用者可使用以下工具或資訊來複製並解密資料夾：

- ◆ 此版本中提供的 ZENworks 資料夾解密工具
- ◆ 透過規則建立的資料夾加密證書
- ◆ 使用規則建立的管理員解密密碼

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Endpoint Security Policies Reference》(ZENworks Endpoint Security 規則參考) 中的「[Troubleshooting Endpoint Security](#)」(端點安全性疑難排解)。

在此版本中，不支援對使用 Micro Focus Filr 的資料夾進行固定磁碟資料夾加密

ZENworks Microsoft 資料加密規則允許透過管理 Microsoft 加密檔案系統 (EFS) 來加密固定磁碟資料夾。EFS 要求在加密期間檔案不得處於使用中狀態，因而會阻止 Micro Focus Filr 資料夾加密，這是由 Filr 管理和控制檔案的方式所致。我們期待在將來的版本中能夠解決此問題。

Vertica

- ◆ 「如果以其他廠商的 RDBMS 取代現有 RDBMS，Kafka 將停止與 Vertica 同步資料」 (第 7 頁)
- ◆ 「如果 RDBMS 關閉超過 1 小時，kafka-connect 將無法自動重新連接至 RDBMS」 (第 7 頁)

如果以其他廠商的 RDBMS 取代現有 RDBMS，Kafka 將停止與 Vertica 同步資料

如果您以其他廠商的 RDBMS 取代現有 RDBMS (例如以 Oracle 資料庫取代 PostgreSQL)，Kafka 連接器將停止運作，無法再與 Vertica 資料庫同步資料。

解決方式：若要在新 RDBMS 與 Vertica 之間同步資料，您需要建立新連接器，不過這樣一來，Vertica 資料庫中的所有現有趨勢資料都將遺失。若要建立新連接器，請執行帶有強制選項的大量資料移轉設定動作，即從指令行公用程式中執行指令 `novell-zenworks-configure -c VerticaDBMigrate -Doption=force`。

重要：此動作將以新 RDBMS 中的資料取代 Vertica 中的所有資料，因此所有現有趨勢資料都將遺失。

如果 RDBMS 關閉超過 1 小時，kafka-connect 將無法自動重新連接至 RDBMS

如果 RDBMS 關閉超過 1 小時，則負責在 RDBMS 與 Kafka 之間串流處理資料的 kafka-connect 服務將無法連接至 RDBMS。

解決方式：執行 `systemctl restart zenworks-connect.service` 指令以重新啟動 kafka-connect 服務。

遠端管理

- ◆ 「使用新檢視器從遠端控制 ZENworks 2017 Update 3 代理程式時會顯示空白螢幕」 (第 7 頁)

使用新檢視器從遠端控制 ZENworks 2017 Update 3 代理程式時會顯示空白螢幕

當您使用新的遠端管理檢視器 (實驗性支援) 從遠端控制 ZENworks 2017 Update 3 代理程式時，會顯示空白螢幕。

解決方式：取消核取使用新遠端管理檢視器核取方塊，以從遠端控制尚未升級至 17.4 或更新版本的任何代理程式。

ZENworks 代理程式

- ◆ 「SLES 12 SPX 和 SLES 15 SPX 裝置上的 ZENworks Icon 顯示問題」 (第 7 頁)

SLES 12 SPX 和 SLES 15 SPX 裝置上的 ZENworks Icon 顯示問題

SLES 12 SPX 和 SLES 15 SPX 受管理裝置或主要伺服器的桌面功能表列上未顯示 ZENworks Icon。但如果手動執行 ZENworks Icon，會顯示訊息「另一個 ZENworks Icon 例項正在執行」。

解決方式：無。

其他文件

此讀我檔案列出了 ZENworks 2020 特有的問題。如需所有其他 ZENworks 2020 文件，請造訪 [ZENworks 2020 文件網站](#)。

法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.novell.com/company/legal/>。

© Copyright 2008 - 2019 Micro Focus 或其關係企業之一。

Micro Focus 及其關係企業和授權者 (統稱為「Micro Focus」) 之產品與服務的保固，僅載於該項產品與服務隨附的明確保固聲明中。本文中任何內容不得解釋為構成其他保固。對於本文中之技術或編輯錯誤或疏漏，Micro Focus 不負任何責任。本文資訊如有更動，恕不另行通知。